



Magánszemélyek is intézhetik otthonról elektronikusan helyi adóügyeiket

A helyi adóügyek döntő többsége már személyes jelenlét nélkül is intézhető, mert az önkormányzatoknál létrejöttek a kapcsolattartás elektronikus csatornái. Dorog Város Önkormányzata az **Elektronikus Önkormányzat Portálon** (továbbiakban: E-Portál) keresztül biztosítja ügyfelei/ adózói számára az elektronikus ügyintézéshez szükséges szolgáltatásokat.

Elektronikus kapcsolattartásra az e-ügyintézési jogszabályok alapján elsősorban a gazdálkodó szervezetek kötelezettek. Ide tartoznak a gazdasági társaságok, a szövetkezetek, az ügyvédi irodák, az egyéni vállalkozók stb.; továbbá azok az egyesületek és az alapítványok, amelyek rendelkeznek adószámmal. A magánszemélyek szabadon dönthetnek, hogy élnek-e az elektronikus ügyintézés lehetőségével, azonban minden magánszemély számára javasoljuk, hogy válassza az elektronikus kapcsolattartást helyi adóügyekben, ugyanis személyes megjelenés nélkül egyszerűbb, gyorsabb az önkormányzati adóügyek intézése.

Az elektronikus kapcsolattartási kötelezettség röviden azt jelenti, hogy az ügyfél iratait a tárhelyén keresztül vagy valamely elektronikus felület igénybevételével *(különbféle űrlap nyomtatványok)* juttatja el az önkormányzati adóhatósághoz és az adócsoport is ugyanilyen módon juttatja el az iratokat, döntéseket az adózónak/ügyfeleknek.

Ezért aki köteles az elektronikus kapcsolattartásra, annak a NISZ Zrt. által biztosított tárhellyel (KÜNY-tárhely vagy cégkapu, esetleg hivatali kapu) kell rendelkeznie és a **jelzett E-Portálra bejelentkezéssel szükséges belépnie.** Azok a magánszemélyek, akik nem kötelesek az elektronikus kapcsolattartásra, de rendelkeznek KÜNY-tárhellyel, az ún. **Rendelkezési Nyilvántartásban /RNY/ általános jelleggel hozzájárulhatnak az elektronikus kapcsolattartáshoz.** Ekkor a KÜNY-tárhelyet az ügyfél hivatalos elérhetőségeként kezeljük és az iratokat elsősorban oda postázzuk.

Az elektronikus kapcsolattartással kapcsolatos rendelkezés /RNY/ az alábbi felületen tehető: <https://rendelkezes.gov.hu/rny-public/>

Magánszemély ügyfél bármikor kérheti, hogy a hivatal vagy önkormányzat vele elektronikusan tartson kapcsolatot olyan ügyekben, amelyeknél az elektronikus kapcsolattartás lehetséges. Ilyen kérésnek kell tekinteni azt is, ha az ügyfél a helyi adóügyekben kérelmét eleve elektronikusan nyújtja be. (Pl.: E-Önkormányzat Portálról beküldött kérelem, bevallás, adatbejelentés, változásbejelentés stb. /Dáptv. 27. §/. Ha az ügyfél kezdeményezi az elektronikus kapcsolattartást, a kézbesítés következményei a konkrét ügyben ugyanazok, mintha az RNY-ben hozzájárult volna az elektronikus kapcsolattartáshoz.) E-Papír szolgáltatás útján is érkehetnek egyedi kérelmek.

Fontos tudni azonban, hogy az E-mail nem minősül elektronikus kapcsolattartásnak, így ebben a formában nem lehetséges a **bejelentések, kérelmek, bevallások** beküldése az adóhatósághoz.

Az elektronikusan kitöltött nyomtatványok esetében, az űrlapok első oldalán az **„Elektronikus kapcsolattartást engedélyezi?”** kérdésre az **„Engedélyezve”** jelölésre kell kattintania az ügyfélnek!

Elektronikus kapcsolattartást engedélyezi?

Engedélyezve ▾

Ha az ügyfél így nyújtja be kérelmét, akkor elektronikus úton kap a megadott tárhelyére választ, vagy értesül a döntésről.

Az irányadó központi és helyi jogszabályokról <https://www.dorog.hu/content/9821-adougyintezes> olvashat. Az E-Portál működéséről itt <https://ohp-20.asp.lgov.hu/tajekoztato> olvashatnak részletesen.

Dorog, 2024. november

Dorog Város Önkormányzat Adóhatósága

Ügyfélfogadás helye: Dorog Polgármesteri Hivatal, Dorog, Bécsi út 79-81.

Ügyfélfogadási idő: hétfő: 13:00-16:00 óráig, szerda: 8:00-12:00 óráig és 13:00-16:00 óráig

E-mail cím: ado@dorog.hu Honlap cím: www.dorog.hu; Telefonszám: +36 (33) 431-299

Hivatali kapu használata során a Hivatal rövidített neve: DORADO

Teljes neve: Dorog Város Önkormányzat Adóhatósága

KRID azonosító: 566381326

e-papír benyújtás esetén a címzett: DOROG VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

Témacsoport: Önkormányzati igazgatás, Ügytípus: Adóügyek

<https://epapir.gov.hu/>