

Dorog Város Szociális  
Szolgáltatástervezési Konceptiója  
2024-2026



Készítette: Ujbányi Tiborné intézményvezető

## Tartalomjegyzék

1.	Bevezetés.....	3
2.	A Szolgáltatástervezési Koncepció alapját képező jogszabályok .....	5
3.	A szociális ellátás általános feladatai .....	6
5.	A település bemutatása.....	8
6.	Demográfiai adatok .....	10
7.	Foglalkoztatottság, munkaerő-piaci integráció .....	13
8.	A Helyi szociálpolitika elemei .....	22
9.	Pénzbeli és természetbeni szociális ellátások, aktív korúak ellátása, munkanélküliséghez kapcsolódó támogatások .....	30
10.	Személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatások és szakellátások.....	32
11.	Társulási fenntartásban működő intézmény alapszolgáltatásai.....	34
12.	A szociális és gyermekjóléti ellátás humán erőforrása .....	39
13.	Alapelvek, Értékek, Célok .....	40
14.	Összefoglalás.....	41

## 1. Bevezetés

A jelenlegi szociális gondoskodás rendszere, melyet számos országos és helyi szintű norma szabályoz, elsősorban az állam és az önkormányzatok tevékenységi körébe tartozik. A szociálpolitika mértéke, társadalmi jelentése és megítélése folyamatosan változik.

A változás egyik lényeges eleme az, hogy mennyire tekinti a társadalom az esélyegyenlőség megteremtését fontosnak. Egy adott közösség vagy térség jólétét nem kizárólag a gyógyító egészségügyi szolgáltatások színvonala, illetve intézményrendszere határozza meg, hanem hogy milyen a közösségben élő ember életminősége, és milyen a várható élethossza, mely a szociális, gazdasági és környezeti körülményektől is függ. A szociális szolgáltatások milyensége, a hátrányos helyzetű csoportokról való gondoskodás mértéke és színvonala megmutatja egy-egy közösség felelősségvállalását, a közösségben rejlő kohéziós erőt, az együttérzésen túlmutató tenni akarást. A szociális ellátórendszer szempontjából lényeges, hogy jelentősen nőtt azoknak a háztartásoknak az aránya, amelyekben romló egészségi állapotú, fogyatékos és időskorú személyek élnek. A hagyományos családi- és társadalmi szolidaritás visszaszorulása szintén hozzájárul ahhoz, hogy a szociális ellátások, szolgáltatások iránt fokozott igény mutatkozik.

A jelenleg hatályos szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92. § (3) bekezdése szerint: A legalább kétezer lakosú települési önkormányzat a településen, fővárosban élő - szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében szolgáltatástervezési koncepciót készít. Amennyiben a települések egyes szociális feladataikat társulás keretében látják el, e szolgáltatások tekintetében a szolgáltatástervezési koncepciót a társulás készíti el. A szolgáltatástervezési koncepció tartalmát az önkormányzat, illetve a társulás két évente felülvizsgálja és aktualizálja.

(4) A koncepció tartalmazza különösen

- a) a lakosság szám alakulását, a korösszetételt, a szolgáltatások iránti igényeket,
- b) az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét, az ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról,
- c) a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az esetleges együttműködés kereteit,
- d) az egyes ellátotti csoportok (idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek) sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességét.

A koncepció célja a Dorog Város szociális helyzetének és ellátó rendszerének statisztikai mutatókon alapuló bemutatása és elemzése, valamint az ezeken alapuló szakmai fejlesztés irányvonalának meghatározása.

A koncepció elkészítése jobb rálátást jelent a Dorog szociális ellátásában, mert komplex módon segít áttekinteni a felmerülő igényeket, az ellátórendszer jelen állapotát és egy irányvonalat, cselekvési programot igyekszik megfogalmazni.

## 2. A Szolgáltatástervezési Koncepció alapját képező jogszabályok

- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló **1993. évi III. törvény** (továbbiakban: Szt.),
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló **369/2013. (X.24.) Korm. rendelet**
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló **1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet** (továbbiakban: Szakmai rendelet),
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló **9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet** (továbbiakban: Ir.),
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló **29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet** (továbbiakban: Tr.),
- Gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló **36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet**
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről **415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet**
- **1997. évi XXXI. törvény** a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- **15/1998. (IV.30.) NM rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- **2011. évi CLXXXIX. törvény Magyarország helyi önkormányzatairól**
- **Dorog Város Önkormányzata Képviselő-testületének 13/2022. (IX. 30.)** önkormányzati rendelete a pénzübeli és természetbeni támogatások és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról
- **Dorog Város Önkormányzata Képviselő-testületének 12/2021. (IX. 24.)** önkormányzati rendelete a Dorog Város Önkormányzata által fenntartott szociális és gyermekvédelmi személyes gondoskodást nyújtó intézmények ellátásának formáiról, igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról

### 3. A szociális ellátás általános feladatai

Magyarország Alaptörvénye XIX. cikk bekezdés szerint;

(1) Magyarország arra törekszik, hogy minden állampolgárának szociális biztonságot nyújtson.

Anyaság,

betegség, rokkantság, fogyatékoság, özvegység, árvaság és önhibáján kívül bekövetkezett munkanélküliség esetén

minden magyar állampolgár törvényben meghatározott támogatásra jogosult.

(2) Magyarország a szociális biztonságot az (1) bekezdés szerinti és más rászorulóknak esetében a szociális

intézmények és intézkedések rendszerével valósítja meg.

(3) Törvény a szociális intézkedések jellegét és mértékét a szociális intézkedést igénybe vevő személynek a

közösség számára hasznos tevékenységéhez igazodóan is megállapíthatja.

(4) Magyarország az időskori megélhetés biztosítását a társadalmi szolidaritáson alapuló egységes állami

nyugdíjrendszer fenntartásával és önkéntesen létrehozott társadalmi intézmények működésének lehetővé tételével

segíti elő. Törvény az állami nyugdíjra való jogosultság feltételeit a nők fokozott védelmének követelményére

tekintettel is megállapíthatja.

A szociális törvény szerint, a szociális ellátás feltételeinek biztosítása - az egyének önmagukért és családjukért, valamint a helyi közösségeknek a tagjaikért viselt felelősségén túl - az állam központi szerveinek és a helyi önkormányzatoknak a feladata. A helyi önkormányzatok a törvényben szabályozott ellátásokon túl, saját költségvetésük terhére egyéb ellátásokat is megállapíthatnak.

A gyermekvédelmi törvény célja, a gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint e törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

A szociálisan rászorultak részére a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekvédelmi ellátást az állam, valamint az önkormányzatok biztosítják.

Szociális ellátó vagy gyermekvédelmi intézményt működtethet egyház is.

#### **4. A települési önkormányzat feladatai**

A helyi önkormányzatokról szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: önkormányzati törvény) rögzíti azokat az alapelveket, kötelezettségeket, amelyeket a helyi önkormányzatoknak el kell látnia, továbbá - helyzetétől függően - felvállalhat, létrehozhat.

**13. § (1)\*** A helyi közügyek, valamint a helyben biztosítható közfeladatok körében ellátandó helyi önkormányzati feladatok különösen:

1. településfejlesztés, településrendezés;
2. településüzemeltetés (köztemetők kialakítása és fenntartása, a közvilágításról való gondoskodás, kéményseprő-ipari szolgáltatás biztosítása, a helyi közutak és tartozékainak kialakítása és fenntartása, közparkok és egyéb közterületek kialakítása és fenntartása, gépjárművek parkolásának biztosítása);
3. a közterületek, valamint az önkormányzat tulajdonában álló közintézmény elnevezése;
- 4.\* törvényben meghatározott kivételekkel az egészségügyi alapellátás, az egészséges életmód segítését célzó szolgáltatások;
5. környezet-egészségügy (köztisztaság, települési környezet tisztaságának biztosítása, rovar- és rágcsálóirtás);
6. óvodai ellátás;
7. kulturális szolgáltatás, különösen a nyilvános könyvtári ellátás biztosítása; filmszínház, előadó-művészeti szervezet támogatása, a kulturális örökség helyi védelme; a helyi közművelődési tevékenység támogatása;
- 8.\* gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások;
- 8a.\* szociális szolgáltatások és ellátások, amelyek keretében települési támogatás állapítható meg;
9. lakás- és helyiséggazdálkodás;

10. a területén hajléktalanná vált személyek ellátásának és rehabilitációjának, valamint a hajléktalanná válás megelőzésének biztosítása;
11. helyi környezet- és természetvédelem, vízgazdálkodás, vízkárelhárítás;
12. honvédelem, polgári védelem, katasztrófavédelem, helyi közfoglalkoztatás;
13. helyi adóval, gazdaság szervezéssel és a turizmussal kapcsolatos feladatok;
14. a kistermelők, őstermelők számára – jogszabályban meghatározott termékeik – értékesítési lehetőségeinek biztosítása, ideértve a hétvégi árusítás lehetőségét is;
15. sport, ifjúsági ügyek;
16. nemzetiségi ügyek;
17. közreműködés a település közbiztonságának biztosításában;
18. helyi közösségi közlekedés biztosítása;
- 19.\*
20. távhőszolgáltatás;
21. víziközmű-szolgáltatás, amennyiben a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény rendelkezései szerint a helyi önkormányzat ellátásért felelősnek minősül.

## **5. A település bemutatása**

Dorog Komárom-Esztergom megye keleti részén, az Esztergomi járásban, a Pilis és a Gerecse között fekvő Dorogi-medencében fekszik. A különböző városrészek 115 és 250 m közötti tengerszint feletti magasságon helyezkednek el. A település legrégebbi része, a „falu”, a Gerecse keleti nyúlványaira épült, míg az új városrészek a völgyben, a vizenyős lapályon, jelentős részben lecsapolt mocsarak helyén. A lakóterületet délnyugatról és keletről erdő, délkeletről rét és szántó föld, északról és északkeletről Esztergom-Kertváros és a Palatinus-tó határolja. Az egyetlen állandó vízfolyás a Kenyérmezői-patak, amely mentén nagyrészt lakótelepek épültek.

A Pilis és a Gerecse völgye már az újkőkori óta lakott hely. Itt haladt keresztül az a római hadiút, mely Aquincumot és a nyugati provinciákat kötötte össze, a város délkeleti határában a 4. századból származó római padlófűtéses villa romjait tárták fel. Nevét 1181-ben említette először oklevél *Durugh* formában, a török hódoltság idején elpusztult ősi falu a mai lakóterülettől délre feküdt, Ódorog néven ismert.



Az elvadult tájat a sváb telepesek kapcsolták be újra az ország vérkeringésébe, az 1700-as években ismét közlekedési csomópont lett, a Buda–Bécs országúton megépült postakocsi-állomásán gyakran megfordultak a kor jeles személyiségei, mint Kazinczy Ferenc, Széchenyi István és Wesselényi Miklós. Dorog 20. századi gyors fejlődését a szénbányászaton kívül a kedvező közlekedés-földrajzi helyzete tette lehetővé; 1896-ra kiépült a Budapest-Esztergom helyi érdekű vasút, ennek köszönhetően Dorog vált a szénmedence központjává, ezzel egy időben megindult a nagyipari bányászat, a budapesti ipari- és lakossági szénfelhasználásnak köszönhetően látványos fejlődés ment végbe, a korábbi kis falu népessége tízszeresére növekedett, 1984-ben várossá nyilvánították.

A város gazdasága hagyományosan a szénbányászatra épült. A gazdaságban viszonylag gyorsan végbement a szerkezetváltás, az 1990-es évek közepén regisztrált 16-18%-os munkanélküliségi ráta tíz év alatt 4%-ra csökkent. Számos üzem átalakult, magánkézbe került, illetve számos új is megtelepedett a városban. Egy átalakult üzem például a több mint százéves mólva visszatekintő

Ma, az elmúlt években tapasztalható lassú csökkenés után 11 000 ember él Dorogon. A jelentős turisztikai desztinációként számon tartott Dunakanyar és Esztergom, valamint a nagy gazdasági vonzóerővel rendelkező főváros közelségében a Duna-menti iparvidék határán, ezek együttes hatása biztosítja a település hosszútávú fejlődését.

A településen teljes mértékben biztosított az egészségügyi alapellátás, van házi orvos, gyermekorvos, fogszakorvos és védőnői szolgálat, ezen kívül az esztergomi Vaszary Kolos Kórház szakrendelése is elérhetőek.

A gyermekeket bölcsőde, 3 óvoda, 3 általános iskola és gimnázium várja.

A szociális alapellátásokat részben saját intézményünkkel a Szociális Szolgáltató Központtal, részben feladatellátási szerződéssel látjuk el.

A település kulturális életét a József Attila Művelődési Ház és a Gáthy Zoltán Helytörténeti Múzeum és Könyvtár szervezi.

## 6. Demográfiai adatok

Dorog lakónépessége a bázisévhez képest folyamatos csökkenést mutat. Bár jelenleg a munkaképes korú lakosság van túlsúlyban, az öregedési index alapján megállapítható, hogy a lakosság évről-évre idősödik.

1. számú táblázat - Lakónépesség száma az év végén		
Év	Fő (TS 001)	Változás
2017	11 682	bázis év
2018	11 530	98,70%
2019	11 420	99,05%
2020	11 225	98,29%
2021	10 998	97,98%
2022	11 424	103,87%

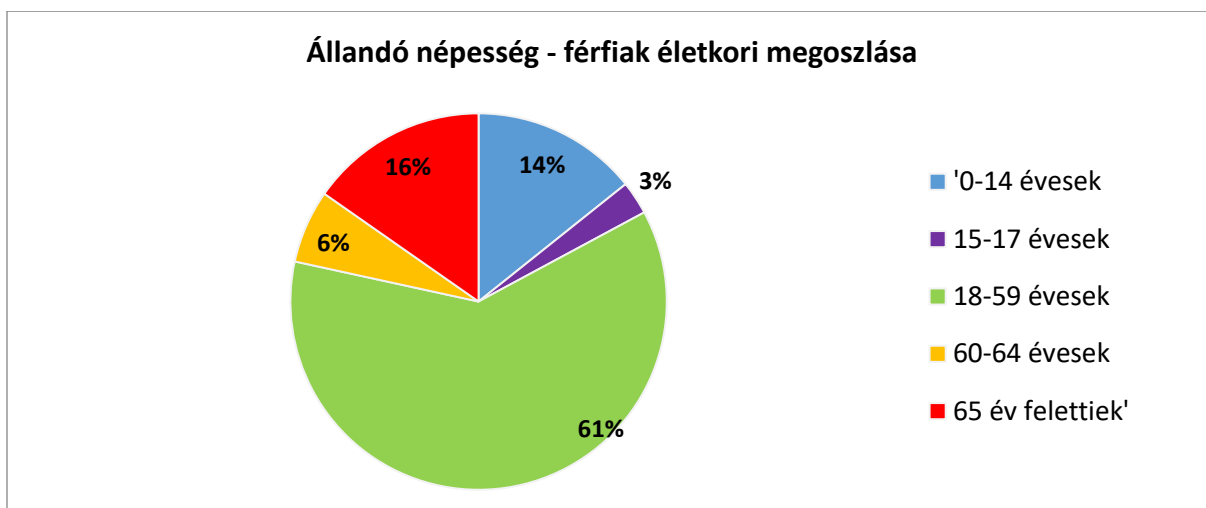
Forrás: TeIR, KSH-TSTAR



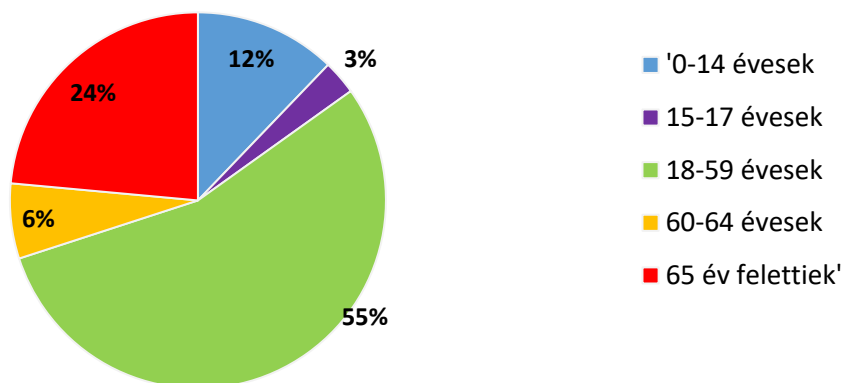
2. számú táblázat - Állandó népesség összetétele nemek és korcsoportok szerint (2020)					
Korcsoport	Fő			Az állandó népességből a megfelelő korcsoportú nők és férfiak aránya (%)	
	Férfiak	Nők	Összesen (TS 003)	Férfiak (TS 005)	Nők (TS 007)
<b>Állandó népesség száma</b> (férfiak TS 004, nők TS 006)	5 611	6 150	11761	47,71%	52,29%
<b>0-2 évesek</b> (összes száma TS 008, aránya TS 009)			304	2,58%	
<b>0-14 éves</b> (férfiak TS 010, aránya TS 011; nők TS 012, aránya TS 013)	801	749	1550	6,81%	6,37%
<b>15-17 éves</b> (férfiak TS 014, aránya TS 015; nők TS 016, aránya TS 017)	161	181	342	1,37%	1,54%
<b>18-59 éves</b> (férfiak TS 018, aránya TS 019; nők TS 020, aránya TS 021)	3 438	3 375	6813	29,23%	28,70%
<b>60-64 éves</b> (férfiak TS 022, aránya TS 023; nők TS 024, aránya TS 025)	353	397	750	3,00%	3,38%
<b>65 év feletti</b> (férfiak TS 026, aránya TS 027; nők TS 028, aránya TS 029)	858	1 448	2306	7,30%	12,31%

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

Az állandó lakosok közel 61%-át a 18 - 59 éves férfiak és a nők teszik ki. Ezt követi a 65 év feletti aránya, mely megközelítőleg 16%. A lakónépesség nem egész 14%-át a 0-14 éves korosztály képviselteti, őket követik a 60-64 év közöttiek, és a 15-17 éves korosztály.



### Állandó népesség - nők életkori megoszlása



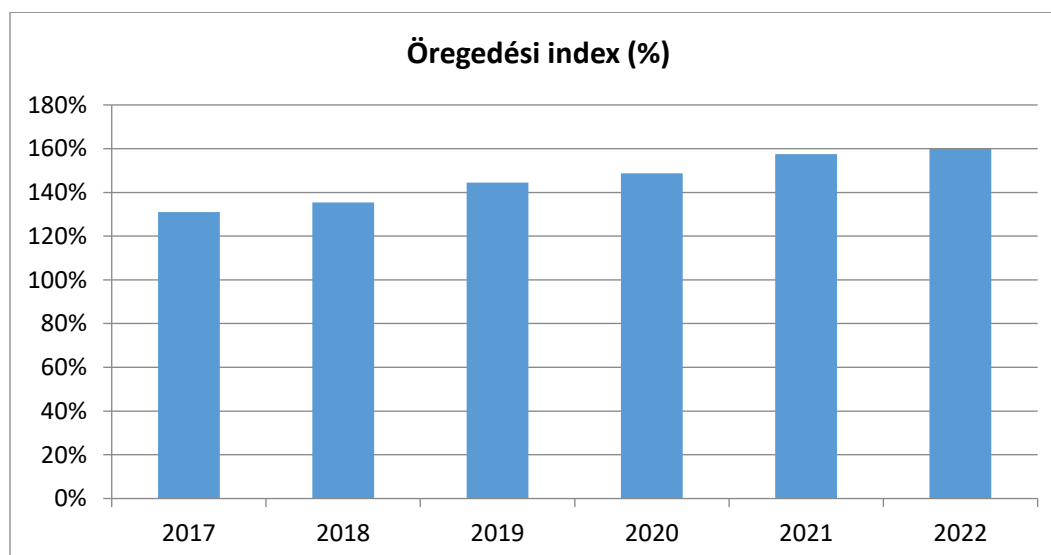
### 3. számú táblázat - Öregedési index

Év	65 év feletti állandó lakosok száma (fő) (TS 026 és TS 028 összesen)	0-14 éves korú állandó lakosok száma (fő) (TS 010 és TS 012 összesen)	Öregedési index % (TS 030)
2017	2 180	1 663	131,09%
2018	2 231	1 648	135,38%
2019	2 282	1 580	144,43%
2020	2 306	1 550	148,77%
2021	2 301	1 461	157,49%
2022	2 320	1 451	159,89%

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

A település öregedési indexe 100 före vetítve mutatja a 14 év alattiakra jutó 65 év felettek arányszámát, melyből arra következtethetünk, hogy Dorog város előregedő szerkezetű.

### Öregedési index (%)



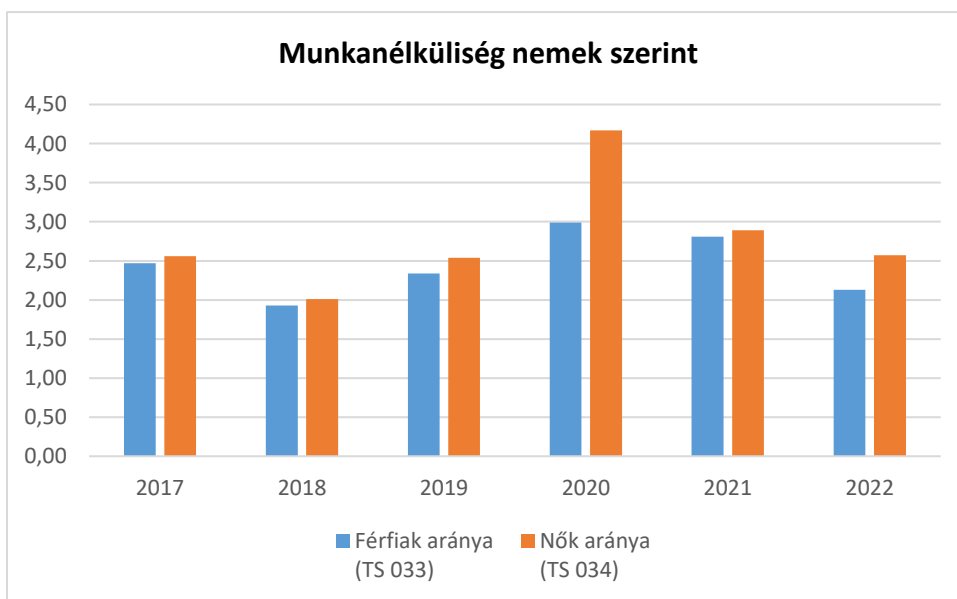
## 7. Foglalkoztatottság, munkaerő-piaci integráció

A településen élő munkavállalók szempontjából fontos a városban jelen lévő gazdasági szervezetek profilja és munkaerővel szembeni igényeik. Dorogon az ipari és a szolgáltató szektor foglalkoztatja a legtöbb embert, a város kiemelt céljai közé tartozik a foglalkoztatottság növelése mindkét szektorban.

3.2. 1. számú táblázat - Munkanélküliségi ráta nemek szerint			
Év	Nyilvántartott álláskeresők aránya az állandó népességben a 15-64 évesek körében		
	Férfiak aránya (TS 033)	Nők aránya (TS 034)	Összesen
2017	2,47	2,56	2,52%
2018	1,93	2,01	1,97%
2019	2,34	2,54	2,44%
2020	2,99	4,17	3,58%
2021	2,81	2,89	2,85%
2022	2,13	2,57	2,35%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

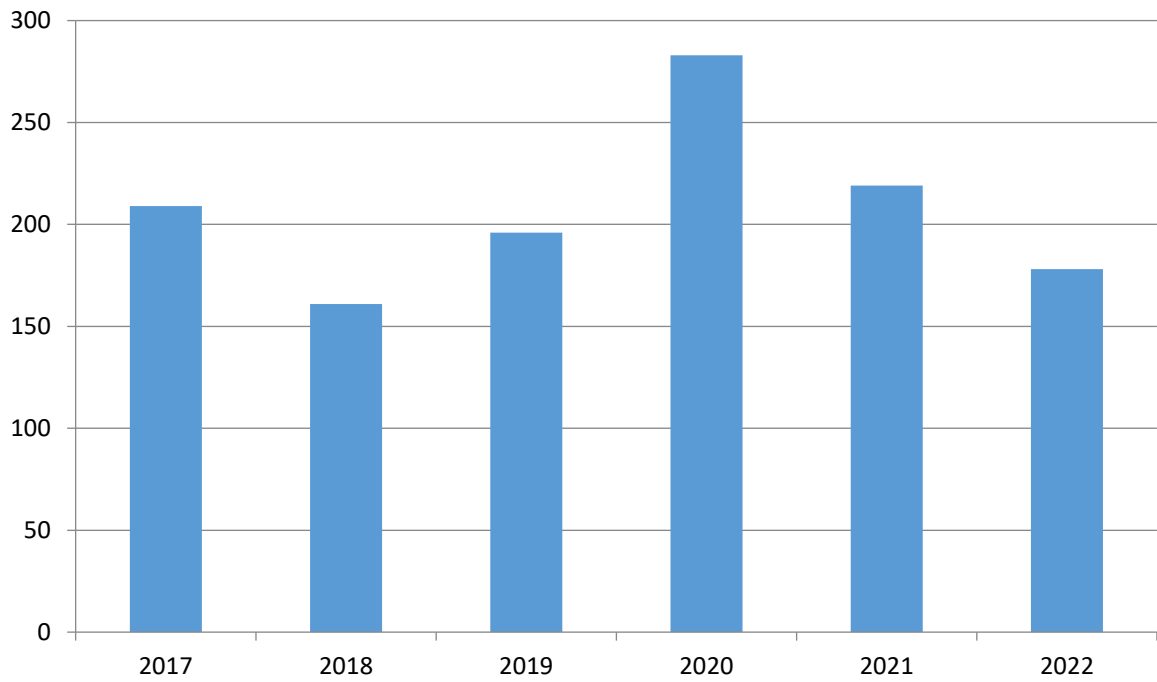
A magasan kvalifikált munkaerőre nagyobb kereslet van a foglalkoztatók irányából, így szakirányú továbbképzésekkel az elhelyezkedés esélyeit jelentősen lehet javítani. Ugyanakkor fontos a munkavállalók számára a korrekt munkafeltételek biztosítása, és a munkába való eljutás kedvező biztosítása.



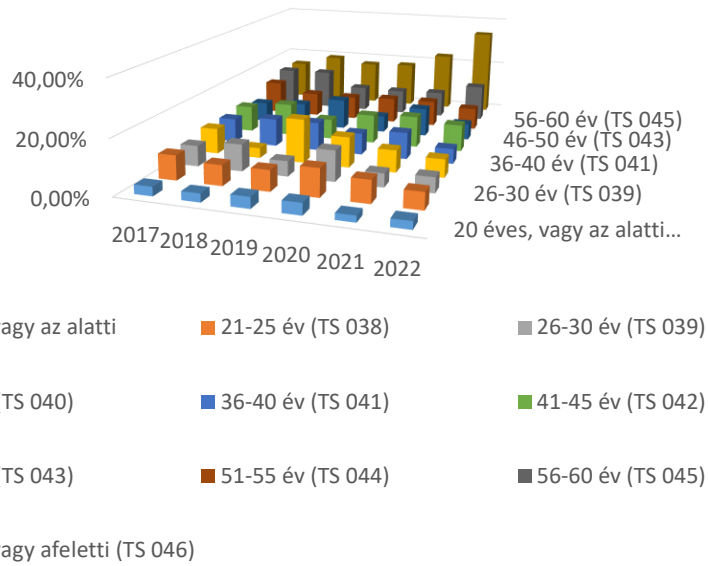
3.2.2. számú táblázat - Nyilvántartott álláskeresők száma korcsoportok szerint							
Nyilvántartott álláskeresők száma összesen	Év	2017	2018	2019	2020	2021	2022
	Fő összesen	209	161	196	283	219	178
20 éves, vagy az alatti (TS 037)	Fő	7,00	5,00	8,00	12,00	5,00	5,00
	%	3,35%	3,11%	4,08%	4,24%	2,28%	2,81%
21-25 év (TS 038)	Fő	19,00	12,00	15,00	29,00	18,00	11,00
	%	9,09%	7,45%	7,65%	10,25%	8,22%	6,18%
26-30 év (TS 039)	Fő	16,00	16,00	11,00	32,00	11,00	10,00
	%	7,66%	9,94%	5,61%	11,31%	5,02%	5,62%
31-35 év (TS 040)	Fő	20,00	6,00	32,00	32,00	18,00	12,00
	%	9,57%	3,73%	16,33%	11,31%	8,22%	6,74%
36-40 év (TS 041)	Fő	19,00	17,00	21,00	23,00	22,00	10,00
	%	9,09%	10,56%	10,71%	8,13%	10,05%	5,62%
41-45 év (TS 042)	Fő	21,00	20,00	15,00	31,00	26,00	18,00
	%	10,05%	12,42%	7,65%	10,95%	11,87%	10,11%
46-50 év (TS 043)	Fő	16,00	14,00	23,00	18,00	24,00	11,00
	%	7,66%	8,70%	11,73%	6,36%	10,96%	6,18%
51-55 év (TS 044)	Fő	27,00	15,00	18,00	28,00	22,00	15,00
	%	12,92%	9,32%	9,18%	9,89%	10,05%	8,43%
56-60 év (TS 045)	Fő	32,00	25,00	19,00	27,00	22,00	25,00
	%	15,31%	15,53%	9,69%	9,54%	10,05%	14,04%
61 éves, vagy afeletti (TS 046)	Fő	32,00	31,00	34,00	51,00	51,00	61,00
	%	15,31%	19,25%	17,35%	18,02%	23,29%	34,27%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

### Álláskeresők száma (fő)

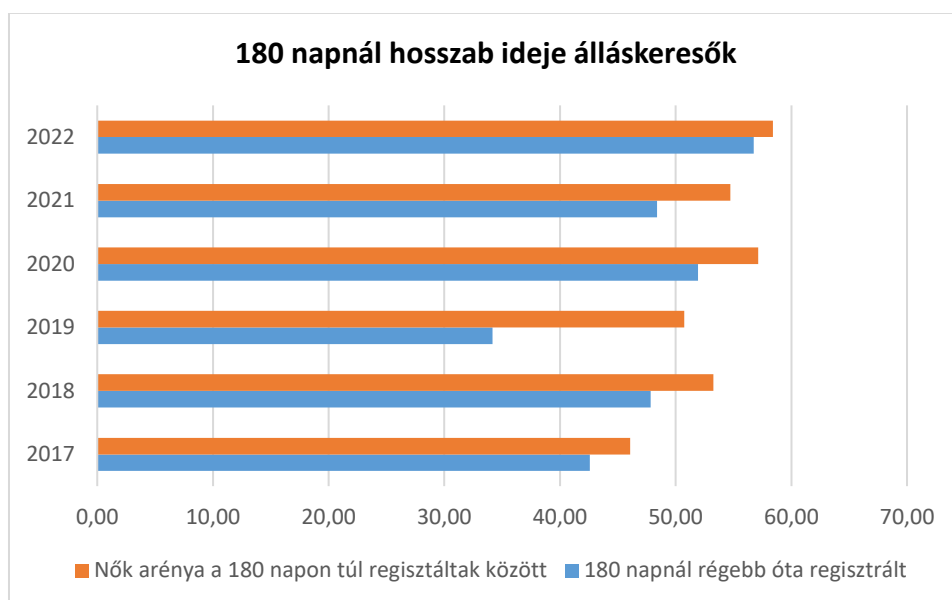


### Nyilvántartott álláskereső korcsoportok szerint



3.2.3. számú tábla – A 180 napnál hosszabb ideje nyilvántartott álláskeresők aránya		
Év	180 napnál hosszabb ideje regisztrált munkanélküliek aránya (TS 057)	Nők aránya a 180 napon túli nyilvántartott álláskeresőkön belül (TS 058)
	%	%
2017	42,58	46,07
2018	47,83	53,25
2019	34,18	50,75
2020	51,94	57,14
2021	48,40	54,72
2022	56,74	58,42

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



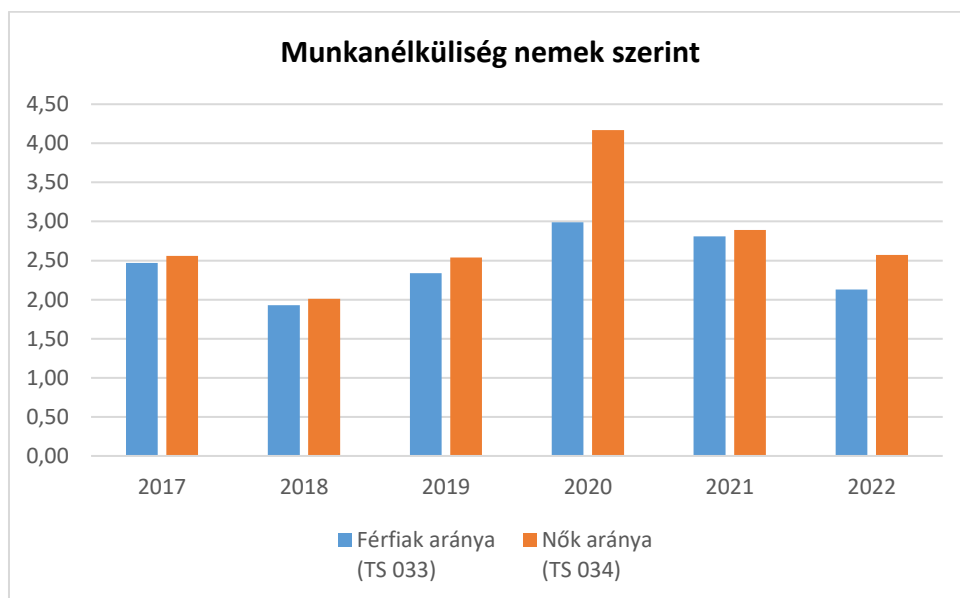
A településen élő munkavállalók szempontjából fontos a városban jelen lévő gazdasági szervezetek profilja és munkaerővel szembeni igényeik. Dorogon az ipari és a szolgáltató szektor foglalkoztatja a legtöbb embert, a város kiemelt céljai közé tartozik a foglalkoztatottság növelése mindkét szektorban.



3.2. 1. számú táblázat - Munkanélküliségi ráta nemek szerint			
Év	Nyilvántartott álláskeresők aránya az állandó népességben a 15-64 évesek körében		
	Férfiak aránya (TS 033)	Nők aránya (TS 034)	Összesen
2017	2,47	2,56	2,52%
2018	1,93	2,01	1,97%
2019	2,34	2,54	2,44%
2020	2,99	4,17	3,58%
2021	2,81	2,89	2,85%
2022	2,13	2,57	2,35%

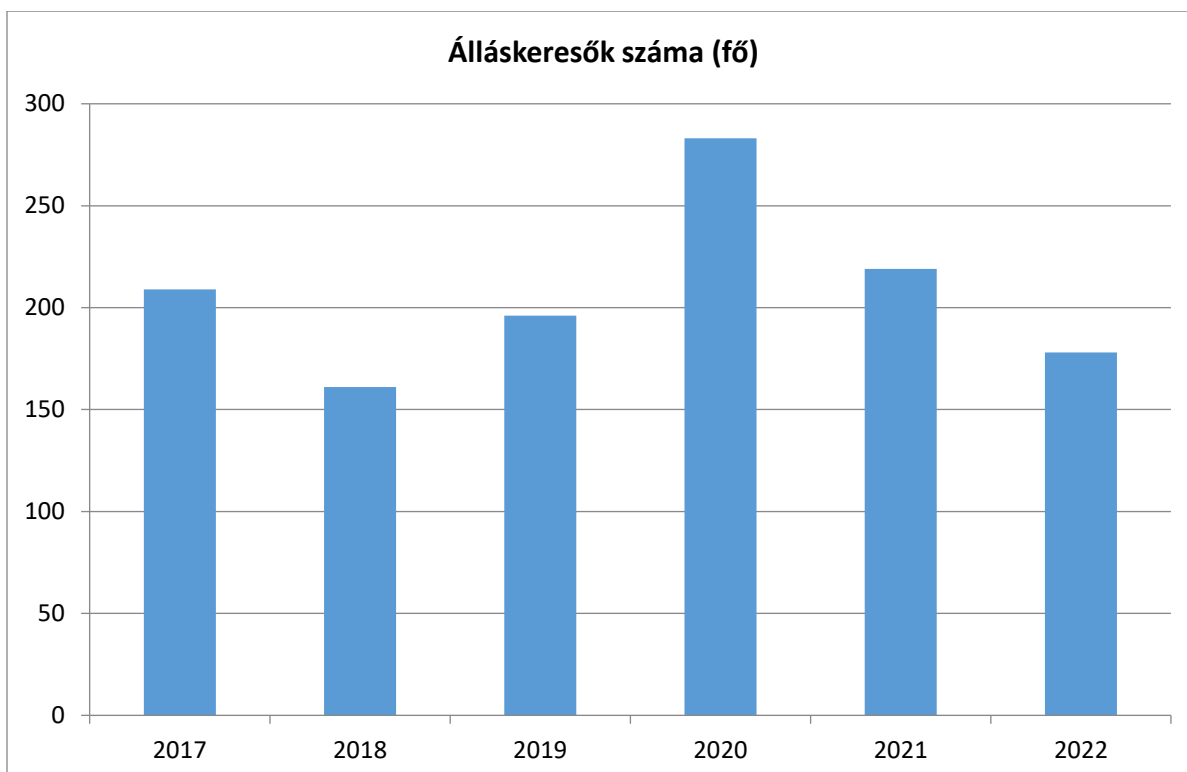
Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

A magasan kvalifikált munkaerőre nagyobb kereslet van a foglalkoztatók irányából, így szakirányú továbbképzésekkel az elhelyezkedés esélyeit jelentősen lehet javítani. Ugyanakkor fontos a munkavállalók számára a korrekt munkafeltételek biztosítása, és a munkába való eljutás kedvező biztosítása.

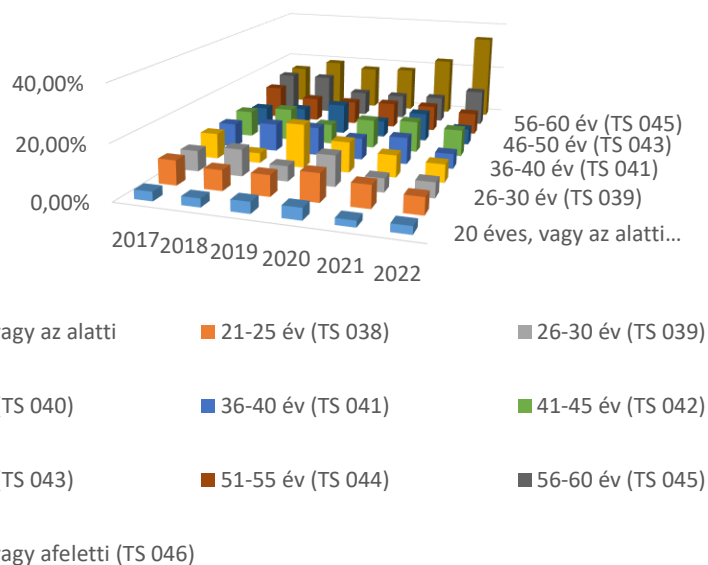


3.2.2. számú táblázat - Nyilvántartott álláskeresők száma korcsoportok szerint							
Nyilvántartott álláskeresők száma összesen	Év	2017	2018	2019	2020	2021	2022
	Fő összesen	209	161	196	283	219	178
20 éves, vagy az alatti (TS 037)	Fő	7,00	5,00	8,00	12,00	5,00	5,00
	%	3,35%	3,11%	4,08%	4,24%	2,28%	2,81%
21-25 év (TS 038)	Fő	19,00	12,00	15,00	29,00	18,00	11,00
	%	9,09%	7,45%	7,65%	10,25%	8,22%	6,18%
26-30 év (TS 039)	Fő	16,00	16,00	11,00	32,00	11,00	10,00
	%	7,66%	9,94%	5,61%	11,31%	5,02%	5,62%
31-35 év (TS 040)	Fő	20,00	6,00	32,00	32,00	18,00	12,00
	%	9,57%	3,73%	16,33%	11,31%	8,22%	6,74%
36-40 év (TS 041)	Fő	19,00	17,00	21,00	23,00	22,00	10,00
	%	9,09%	10,56%	10,71%	8,13%	10,05%	5,62%
41-45 év (TS 042)	Fő	21,00	20,00	15,00	31,00	26,00	18,00
	%	10,05%	12,42%	7,65%	10,95%	11,87%	10,11%
46-50 év (TS 043)	Fő	16,00	14,00	23,00	18,00	24,00	11,00
	%	7,66%	8,70%	11,73%	6,36%	10,96%	6,18%
51-55 év (TS 044)	Fő	27,00	15,00	18,00	28,00	22,00	15,00
	%	12,92%	9,32%	9,18%	9,89%	10,05%	8,43%
56-60 év (TS 045)	Fő	32,00	25,00	19,00	27,00	22,00	25,00
	%	15,31%	15,53%	9,69%	9,54%	10,05%	14,04%
61 éves, vagy afeletti (TS 046)	Fő	32,00	31,00	34,00	51,00	51,00	61,00
	%	15,31%	19,25%	17,35%	18,02%	23,29%	34,27%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

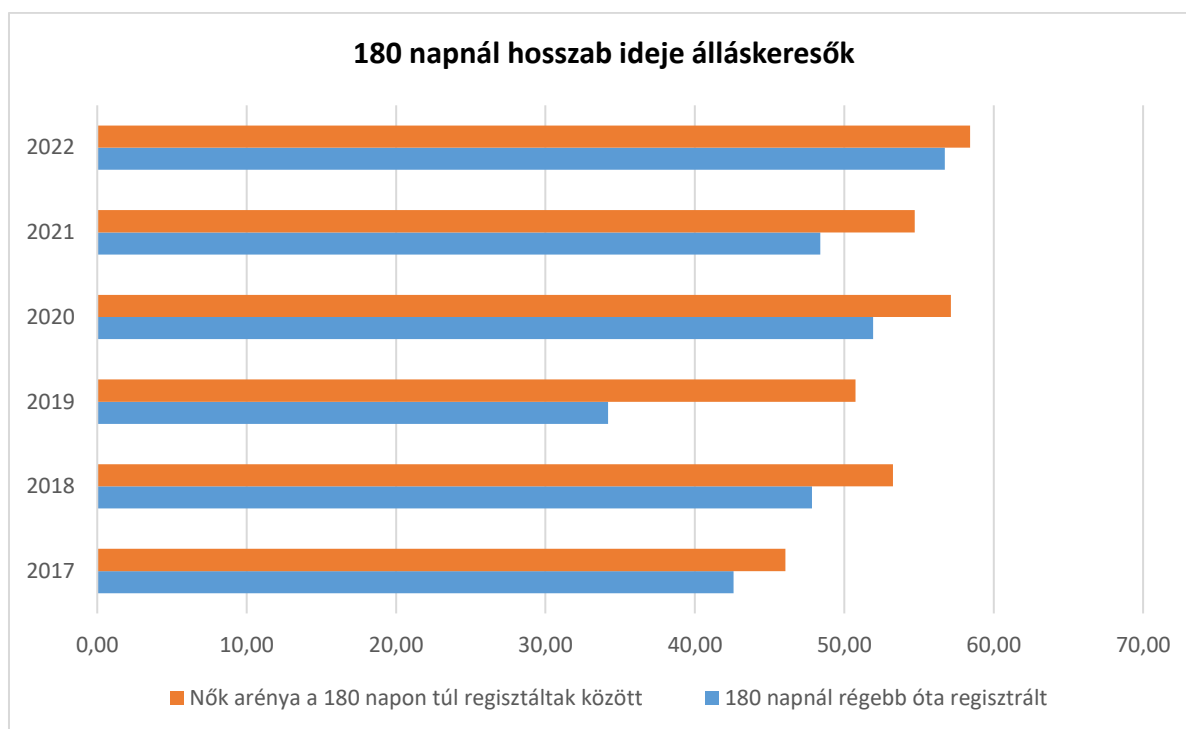


### Nyilvántartott álláskereső korcsoportok szerint



Év	180 napnál hosszabb ideje regisztrált munkanélküliek aránya (TS 057)	Nők aránya a 180 napon túli nyilvántartott álláskeresőkön belül (TS 058)
	%	%
2017	42,58	46,07
2018	47,83	53,25
2019	34,18	50,75
2020	51,94	57,14
2021	48,40	54,72
2022	56,74	58,42

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

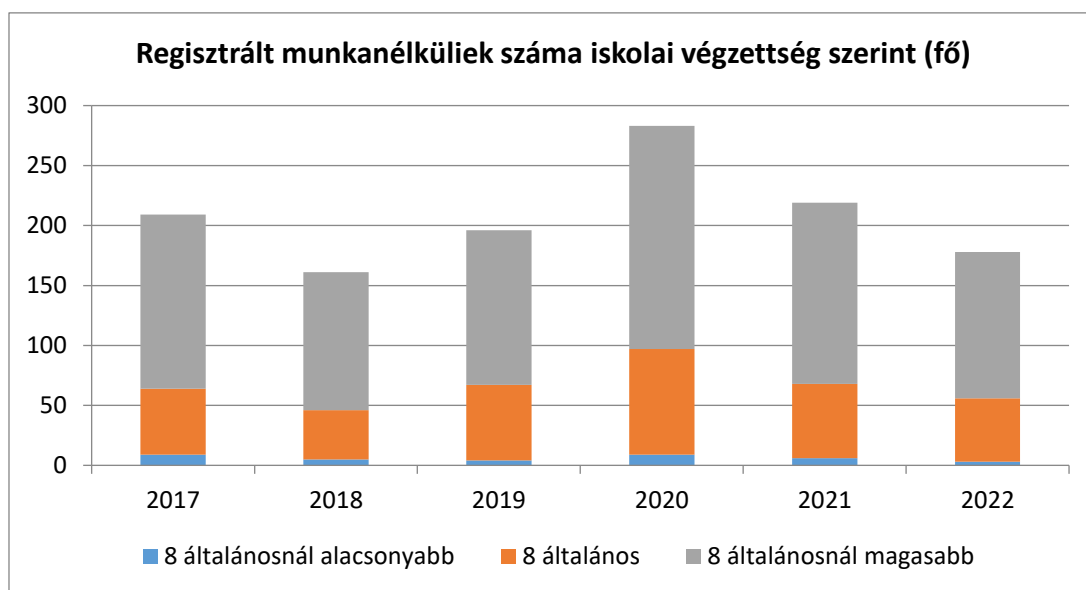


**3.2.4. számú táblázat - Regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők száma iskolai végzettség szerint**

Év	Regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők száma összesen(TS 052)	Regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők megoszlása iskolai végzettség szerint					
		8 általánosanál alacsonyabb végzettség (TS 036)		Általános iskolai végzettség (TS 035)		8 általánosanál magasabb iskolai végzettség	
		Fő	%	Fő	%	Fő	%
2017	209	9	4,31%	55	26,32%	145	69,38%
2018	161	5	3,11%	41	25,47%	115	71,43%
2019	196	4	2,04%	63	32,14%	129	65,82%
2020	283	9	3,18%	88	31,10%	186	65,72%
2021	219	6	2,74%	62	28,31%	151	68,95%
2022	178	3	1,69%	53	29,78%	122	68,54%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

A munkanélküliek iskolai végzettségét tekintve látható, hogy a 8 általánosanál magasabb iskolai végzettséggel rendelkezők magasabb aránnyal szerepelnek a nyilvántartott álláskeresők között, míg a legkisebb arányban a 8 általánosanál alacsonyabb iskolai végzettségűek állnak. Ez az adat nem támasztja alá azt a feltételezést, hogy magasabb iskolai végzettségűek nagyobb arányban találnak munkalehetőséget, melynek az oka az lehet, hogy a munkaadói oldalról felmerülő humán erőforrás igény nem találkozik a munkavállalói kínálattal, így a munkalehetőségek nem találkoznak a célcsoporttal.



A közfoglalkoztatás által nyújtott lehetőségeket Dorog városa igyekszik kihasználni. Főleg a város külső képének javításában – utak, közterületek tisztítása, az önkormányzati területek karbantartása - a feladat. Látható, hogy az elmúlt években a közfoglalkoztatottak száma folyamatosan csökkent, a foglalkoztatásuk elsősorban a nyílt munkaerőpiacra való belépéssel történik.

A foglalkoztatáshoz való egyenlő hozzáférés közlekedési szempontból biztosított, tekintettel arra, hogy Dorog a járási terület közepén helyezkedik el és a főutaknak köszönhetően mindegyik járási településről könnyen megközelíthető gépjárművel és tömegközlekedési járművel. Vasúti szempontból is Dorog kiváló helyen fekszik, mivel a főváros könnyen megközelíthető. A településen van helyi autóbusz közlekedés, a távolsági autóbuszok érintik a vasútállomást. A fenntartható közlekedés jegyében folyamatban fejlődnek a települési kerékpáros kapcsolatok, kerékpárutak épültek és épülnek. A járdák, utak állapota kielégítő, folyamatosak a felújítások, az akadálymentes közlekedés a város több pontján biztosított.

A foglalkoztatáshoz való jobb hozzáférést Dorog Város Önkormányzata iparterület infrastrukturális feltételeinek fejlesztésével kívánja elősegíteni a város.

Dorog megőrzi alap-és középfokú oktatási szerepkörét, miközben az oktatás színvonala fokozatosan emelkedik. Három általános iskola és egy gimnázium segíti a fiatalok oktatását. A tanterv részévé válik a környezettudatos szemlélet, a környezetvédelem fontosságának átadása a fiatal korosztályok számára.

Felsőfokú, illetve tágabb szakiskolai oktatás terén a város a környezetében könnyen elérhető településekre támaszkodik. (Budapest, Esztergom, Piliscsaba) A későbbiekben efelől nem várható, és nem is szükséges változtatás.

## **8. A Helyi szociálpolitika elemei**

Dorogon a közfeladatok biztosítása számos egészségügyi, oktatási, nevelési, közművelődési és szociális szolgáltatásban, intézményben valósul meg.

A köznevelési intézményeket – az óvoda kivételével – érintő intézkedések érdekében együttműködünk a Tatabányai és az Esztergomi Tankerületi Központtal. Az egészségügy területén együttműködünk az Esztergomi Vaszary Kolos Kórházzal. A szociális ellátások tekintetében a Baptista Tevékeny Szeretet Misszióval, a Tábita Alapszolgáltatási Központtal, a Vöröskereszt és a Máltai Szeretetszolgálat hely szervezetivel dolgozunk együtt.

A kultúra és az idegenforgalom területén a Dorogi Kistérségi Társulás önkormányzataival és a Komárom-Esztergom Vármegyei Önkormányzattal dolgozunk közös projektek megvalósításán.

A településen teljes mértékben biztosított az egészségügyi alapellátás, van háziorvos, gyermekorvos, fogszakorvos és védőnői szolgálat, ezen kívül az esztergomi Vaszary Kolos Kórház szakrendelése is elérhetőek.

A gyermekeket bölcsőde, 3 óvoda, 3 általános iskola és gimnázium várja.

A szociális alapellátásokat részben saját intézményünkkel a Szociális Szolgáltató Központtal, részben feladatellátási szerződéssel látjuk el.

A település kulturális életét a József Attila Művelődési Ház és a Gáthy Zoltán Helytörténeti Múzeum és Könyvtár szervezi.

Zeneiskola és a Pedagógiai szakszolgálat szolgáltatásai is elérhetőek a településen.

### **Szociális és gyermekellátásokat biztosító intézmények**

Dorogon a Dr. Magyar Károly Városi Bölcsőde biztosítja a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) értelmében a

személyes gondoskodás keretein belül, a gyermekjóléti alapellátás részeként, bölcsődei ellátás formájában biztosítja a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását.

A gyermekek 20 hetes kortól 3.életévük betöltését követő augusztus 31. napjáig vehetik igénybe a bölcsődei ellátást.

Szakmai tevékenységükben kiemelt jelentőségű az állandóság, a tapasztalatszerzés, és az élményszerzés lehetőségének biztosítása. Az intézmény feladatának tekinti, hogy olyan szakszerű, színvonalas ellátást nyújtson, amely biztosítja a gyermek kiegyensúlyozott és harmonikus fejlődését, a személyiségének kibontakoztatását.

Munkájuk során az ellátott gyermekek életkori és egyéni sajátosságait figyelembe véve alakítják a napirendet, törekedve az állandóságra és kiszámíthatóságra, így növelve a bölcsődébe járó gyermekek bizalmát, és biztonságérzetét.

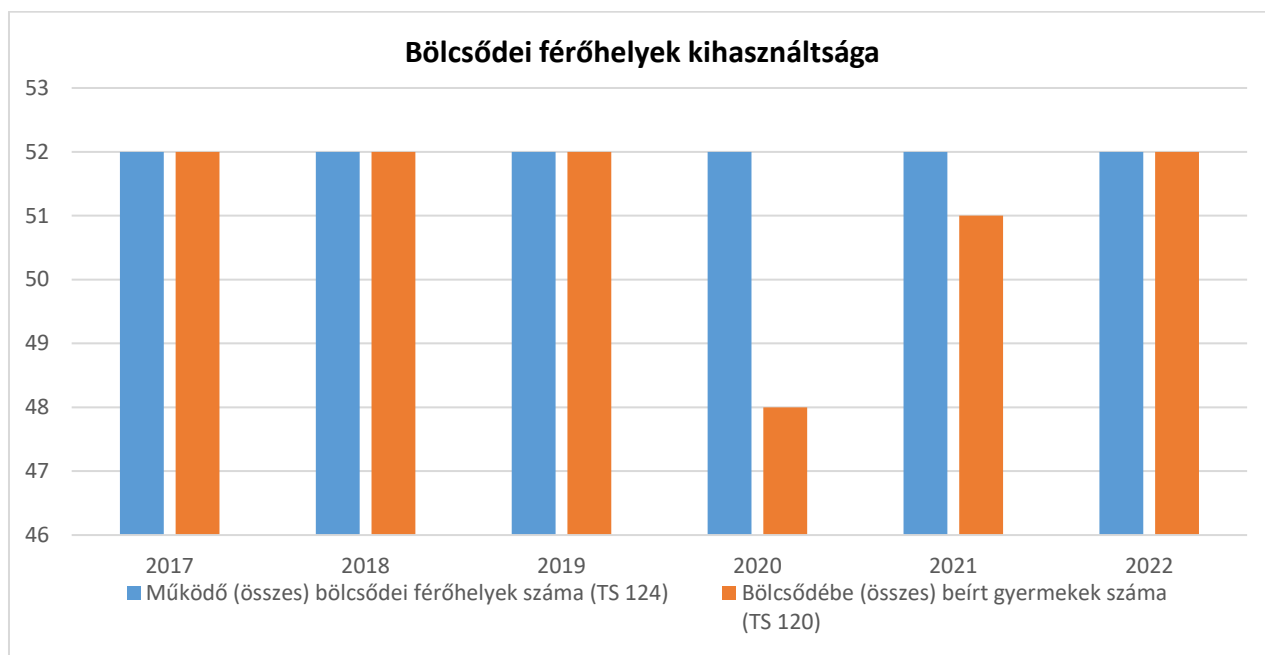
Az alapellátáson túl, igény esetén időszakos gyermekfelügyelet is biztosítanak, az aktuálisan hiányzó gyermekek helyén.

<b>4.3.3. a.) számú táblázat - Bölcsődék és bölcsődébe beíratott gyermekek száma</b>		
Év	Működő, önkormányzati bölcsődei férőhelyek száma	Önkormányzati bölcsődébe beírt gyerekek száma
	db	Fő
2017	52	52
2018	52	52
2019	52	52
2020	52	52
2021	52	52
2022	52	52

Forrás: Önkormányzati és intézményi adatgyűjtés

<b>4.3.3. b.) számú táblázat - Bölcsődék és bölcsődébe beíratott gyermekek száma</b>								
Év	Működő munkahelyi bölcsődei férőhelyek száma (TS 126)	Munkahelyi bölcsődébe beírt gyerekek száma (TS 122)	Működő családi bölcsődei férőhelyek száma (TS 125)	Családi bölcsődébe beírt gyerekek száma (TS 121)	Működő mini bölcsődei férőhelyek száma (TS 127)	Mini bölcsődébe beírt gyerekek száma (TS 123)	Működő (összes) bölcsődei férőhelyek száma (TS 124)	Bölcsődébe (összes) beírt gyermekek száma (TS 120)
	db	Fő	db	Fő	db	Fő	db	Fő
2017	0	0	14	14	0	0	52	52
2018	0	0	14	18	0	0	52	52
2019	0	0	14	14	0	0	52	52
2020	0	0	14	19	0	0	52	48
2021	0	0	14	14	0	0	52	52
2022	0	0	8	5	0	0	52	52

Forrás: TeIR, KSH Tstar



A településen a Dorogi Szociális Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálatát biztosítja a gyermejjóléti alapellátást. A lakosságszám alapján 4 fő családsegítő végez szociális segítő munkát a gyermekek veszélyeztetettségének felderítése és megelőzése céljából. A gyermejjóléti szolgálat a törvényi előírásoknak megfelelően a gyermekek veszélyeztetésének felderítésére és megelőzésére jelzőrendszert működtet, akik a szolgálat koordinálásával évente felméri a településen élő gyermekek helyzetét. Munkája során kapcsolatot tart a településen működő oktatási, köznevelési intézményekkel, védőnői szolgálattal, rendőrséggel,

helyi civil szervezetekkel. A jelzőrendszeri tagokkal a hatékony együttműködés érdekében rendszeresen tartanak eszmegbeszélést, valamint konkrét gondozási esetekben, a veszélyeztetés megszüntetése érdekében, az érintett szakemberek és a család bevonásával esetkonferenciát. A rendelkezésre álló információk birtokában javaslatot tesznek a további gondozás formájára. A Gyermejjóléti Szolgálat folyamatosan együttműködik a Gyámhivatallal. Emellett kapcsolata van a jelzőrendszer összes résztvevőjével, illetve kapcsolatot szorgalmaz mindazokkal, akik gyermekevédelmi feladatokat látnak el.

A szolgálat a törvényi előírásoknak megfelelően évente beszámol a tevékenységéről mind a jelzőrendszer tagjainak, mind Dorog Város képviselő testületének. Kiemelt fontosságú az járásszékhelyen működő család és gyermejjóléti központtal való együttműködés.



A Gyvt. rendelkezik a hátrányos helyzet meghatározásáról. A megállapítás alapján 76 fő hátrányos helyzetű gyermek, 7 fő halmozottan hátrányos helyzetű gyermek szerepelt az Önkormányzat nyilvántartásában.

A szünidei gyermekétkeztetés lebonyolítása: az önkormányzat szociális ügyintézője írásban megküldi a jogosultak listáját a szolgálatnak és a családsegítők felveszik velük a kapcsolatot, amennyiben szükséges segítenek igényfelmérő nyomtatvány kitöltésében.

Az önkormányzat által összeállított lista alapján az osztóhelyen koordinálják a konyhai szakemberek. Probléma (pl.: valaki nem ment az ebédért) esetén értesítik a szolgálatot, önkormányzatot. A családsegítők felveszik a kapcsolatot az érintett családdal és visszajeleznek az önkormányzatnak.

A tapasztalatok alapján ez a rendszer jól, probléma mentesen működik.

Jogosultságot az Önkormányzat állapítja meg. A szünidőben az egyszeri meleg főétkezés igénylése kérelem alapján történik.

Igénybevételek száma: tavaszi szünetben: 11 fő, nyári szünetben: 23 fő, őszi szünetben: 10 fő, őszi és téli szünetben: 15 fő gyermek után vették a szülők igénybe az ingyenes szünidei gyermekétkeztést.

<b>4.4.6. számú táblázat - Gyermekjóléti, hátránykompenzáló szolgáltatások</b>				
<b>Év</b>	<b>Biztos kezdet gyerekházat rendszeresen igénybe vevő gyermekek száma</b>	<b>Tanoda szolgáltatást rendszeresen igénybe vevő gyermekek száma</b>	<b>Család- és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevő kiskorúak száma</b>	<b>Szünidei étkeztetésben részesülő gyermekek száma (TS 112)</b>
	<b>FŐ</b>	<b>FŐ</b>	<b>FŐ</b>	<b>FŐ</b>
2017	n.a.	n.a.	55	55
2018	n.a.	n.a.	57	46
2019	n.a.	n.a.	59	37
2020	n.a.	n.a.	62	26
2021	n.a.	n.a.	63	33
2022	n.a.	n.a.	61	25



A szociálisan rászorultak részére személyes gondoskodást az állam, valamint az önkormányzatok biztosítják. A személyes gondoskodás magában foglalja a szociális alapszolgáltatásokat és a szakosított ellátásokat.

A szociális alapszolgáltatások megszervezésével az önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémák megoldásában.

A szociális alapszolgáltatások közül településünkön biztosított a nappali ellátás, az étkeztetés és a házi-segítségnyújtás.

Az egészségügyi ellátáshoz való hozzáférés biztosított az idősebb korosztály számára is. A településen működik háziorvosi ellátás és szakrendelés is.

Szakosított ellátás keretében kell gondozni a rászoruló személyeket, ha saját otthonukban már nem biztosítható a megfelelő ellátás.

A Dorogi Szociális Szolgáltató Központ által nyújtott szolgáltatásokat lehet igénybe venni:

- Időskorúak tartós bentlakásos ellátása

Az idősek otthonában az irányadó jogszabályban meghatározott gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el.

Az idősök otthonában olyan 18. életévét betöltött személy is felvehető, aki betegsége miatt nem tud önmagáról gondoskodni és gondozási szükségletét szociális szakértői szerv szakvéleménye igazolja.

Az idősök otthona teljes körű ellátást nyújt, biztosítja az ellátottak lakhatását, étkeztetését, szükség esetén ruházattal, textíliával való ellátását, egyéni ápolását, gondozását, mentális segítségét, egészségügyi ellátását, szabadidős, kulturális tevékenységet, foglalkoztatást. Ellátja lakói érdekvédelmét, segítséget nyújt hivatalos ügyek intézésében, kapcsolattartásban.

- Demens betegek tartós bentlakásos ellátása

A demens ellátás értékeken alapuló személyközpontú gondoskodás.

A személyközpontú gondozás a dolgozók részéről kreatív innovációs készséget és kísérletező kedvet igénylő tevékenység. Ha az idősök otthona ellátását igénybevevő személy esetében demencia körébe tartozó kórkép kerül megállapításra, ellátása az demens betegeket ellátó részlegben történik, biztonságos, a speciális igények figyelembevételével kialakított védett környezetben. Az ellátottaknak nyújtott ápolási és gondozási tevékenységek mellett, komplex készségfejlesztő és készségmegtartó foglalkoztatási programokkal segítünk, ami elsősorban az elemi szociális funkciók megőrzését célozza és a mentális hanyatlást kísérő szorongást, izolációt hivatott feloldani.

Az idősök otthonával szerződésben álló pszichiáter havonta 1 alkalommal az intézményben tart rendelőt. Szakorvosi javaslatok kiadásában, gyógyszerfelírásban, szükség esetén az előírt gyógyszerek módosításában nyújt segítséget.

Neurológus szakorvos megbízási szerződéssel szintén az ellátást igénybevevők rendelkezésére áll. A szakorvosok segítséget nyújtanak az egyéni gondozási tervek elkészítésében

Az ellátottak megoszlása kor és nem szerint 2022.12.31-én:

„A” épület

	40-59 év	60-64 év	65-69év	70-74év	75-79év	80-89év	90-	összesen
férfi	-	1	4	6	2	5	1	19
nő	1	1	1	4	6	13	4	30

„B” épület

	40-59év	60-64év	65-69év	70-74év	75-79év	80-89év	90-	összesen
férfi	-	2	0	1	-	2	-	6
nő	1	-	2	3	5	7	2	19

Az ellátottak megoszlása cselekvőképességük szerint:

„A” épület

cselekvőképes:41 fő

korlátozottan cselekvőképes:3 fő

cselekvőképtelen:5 fő

„B” épület

cselekvőképes 8 fő

korlátozottan cselekvőképes:1 fő

cselekvőképtelen:16 fő

Az ellátottak száma a foglalkoztatásra jogosító minősítés típusa szerint

„A” épület

2022.12.31-én a 18-64 éves ellátottak száma: 3fő

komplex minősítéssel rendelkezik:3fő

„B” épület

2022.12.31-én a 18-64 éves ellátottak száma: 3fő

komplex minősítéssel rendelkezik 1fő

Az ellátottak közül súlyos demensnek nyilvánítottak száma 2022.12.31-én

„A” épület: 6fő

„B” épület: 25fő

A gondozási esetszámok alakulása 2022-ben

Az intézményben ellátottak száma egyetlen napon sem haladta meg az engedélyezett férőhelyszám 105% át.

Az intézmény mindkét részlegének közel 100% volt a kihasználtsága.

Dorog városban a házi segítségnyújtást feladatellátási szerződés keretében a Tábita Alapszolgáltatási Központ biztosítja.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást kell nyújtani.

Szociális segítség keretében biztosítani kell:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését.

Amennyiben a házi segítségnyújtás során szociális segítség biztosítása esetén személyi gondozási feladatok ellátása válik szükségessé, a gondozási szükséglet vizsgálatát ismételtel el kell végezni. Ha szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást. A gondozást rugalmasan vehetik igénybe (az óra alapú gondozás megszűnt), amely hatékonyabb és az igénylő szükséglete alapján célzottabb szolgáltatásnyújtást tesz lehetővé, ez által biztosítja, hogy az igénybevevők szükségleteihez illeszkedő szolgáltatásnyújtás történjen, továbbá minél tovább az otthonukban maradhassanak a segítségre szoruló személyek.

### **Gondosóra Program**

Dorog városában is biztosított az idősek számára a Gondosóra igénylése;

A Gondosóra program ingyenesen igénybe vehető, 65 év felett, magyar állampolgárság és belföldi bejelentett lakcím esetén alanyi jogon hozzáférhető jelzőkészülékes szolgáltatás, amelynek célja, hogy a felhasználók szükség esetén egyetlen gombnyomással jelezni tudják segítségkérésüket nem csak vészhelyzet esetén.

Az Gondosóra programhoz egy 0–24 órás diszpécsterszolgálat tartozik, ahol szakképzett diszpécserok nyújtanak segítséget a felmerülő problémák megoldásában, szükség esetén a kontaktszemélyek (kapcsolattartó családtag, szomszéd, barát, vagy opcionálisan szociális gondozó stb.) bevonásával. A segítségnyújtás nem csak kizárólag vészhelyzet esetén elérhető,

hanem hétköznapi, egyszerűbb problémákban is gyors támogatást jelent. Korszakváltás a biztonság terén és mérföldkőnek számít az idősgondozásban: nagy segítség a felhasználóknak, de biztonságot és megnyugvást nyújt a felhasználó családjának és hozzátartozóinak is, tudva, hogy a segítség egy gombnyomással elérhető.

A Gondosóra programra való jelentkezés ingyenes, a szolgáltatás pedig havidíjmentes és Magyarország minden településén hozzáférhető a hét minden napján és órájában.

A Gondosóra funkciói

- Csuklóra vagy nyakba helyezhető.
- Csepp- és ütésálló eszköz, vagyis zuhanyzás közben is hordható.
- Gyorsulásérzékelővel van ellátva, így automatikusan jelzést ad le a diszpécsterszolgálat felé, ha a felhasználó elesik.
- Az eszköz helymeghatározó funkcióval (GPS) rendelkezik, ami segítségkérés esetén segít viselője pillanatnyi tartózkodási helyének megismerésében. Ezek az adatok nem kerülnek tárolásra a rendszerben.
- A készülék egy feltöltéssel, átlagos használat mellett 3-4 napig üzemképes, ezért 2-3 naponta szükséges tölteni a mindig elérhető használat érdekében.

## **9. Pénzbeli és természetbeni szociális ellátások, aktív korúak ellátása, munkanélküliséghez kapcsolódó támogatások**

Dorog Város Önkormányzata Képviselő-testületének 13/2022. (IX. 30.) önkormányzati rendelete a pénzbeli és természetbeni támogatások és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról

3. § (1) Pénzbeli és természetbeni támogatások:

a) települési támogatás

b) köztemetés

c) kamatmentes kölcsön

(2) Személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások:

a) gyermekjóléti szolgálatatás

b) gyermekek napközbeni ellátása

Települési támogatásban 2022-ben 21 fő részesült az alábbiak szerint:

Támogatásban részesültek száma: 21

A támogatásban részesültek közül gyermeket nevelők: 12 kk. 5 család

Rendkívüli támogatás (egy vagy több alkalommal) : 16 fő

Temetési támogatás : 5 fő

Születési támogatásban részesülők száma (Baba-mama csomag)

2020- 85 fő

2021- 72 fő

2022- 94 fő

Ösztöndíjban részesülők száma (fő) Felsőoktatásban tanulók támogatása

2020- 61 fő

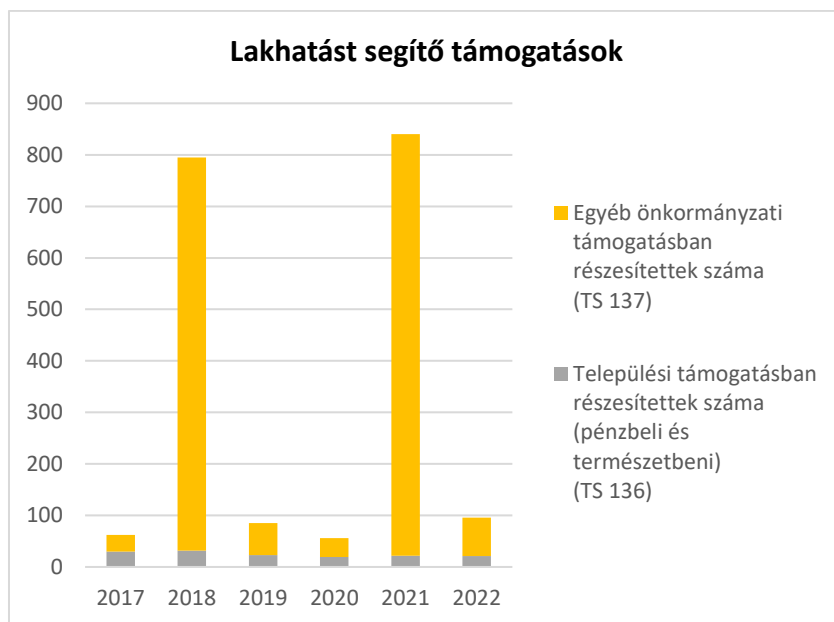
2021- 88 fő

2022- 75 fő

Forrás: önkormányzati adatgyűjtés

<b>3.4.3. számú táblázat - Lakhatást segítő támogatások</b>		
<b>Év</b>	<b>Települési támogatásban részesítettek száma (pénzbeli és természetbeni) (TS 136)</b>	<b>Egyéb önkormányzati támogatásban részesítettek száma (TS 137)</b>
	<b>FŐ</b>	<b>FŐ</b>
2017	30	32
2018	32	763
2019	23	62
2020	19	37
2021	22	818
2022	21	75

Forrás: TeIR, KSH Tstar



## 10. Személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatások és szakellátások

### Szakosított ellátási formák

#### A szociális törvény

**66. § (1)\*** Ha az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt a rászorult személyekről az alapszolgáltatások keretében nem lehet gondoskodni, a rászorultakat állapotuknak és helyzetüknek megfelelő szakosított ellátási formában kell gondozni.

**(2)\*** A szakosított ellátási formákat igénybe vevő személyek ellátásáról, az állapotuk változásáról, valamint a részükre biztosított gondozási, terápiás, valamint ápolási, illetve egyéb szolgáltatások tartalmáról – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – gondozási tervet kell készíteni.

**67. §\* (1)\*** Az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább háromszori étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásáról, valamint lakhatásáról (a továbbiakban: teljes körű ellátás) az ápolást, gondozást nyújtó intézményben kell gondoskodni, feltéve, hogy ellátásuk más módon nem oldható meg. A 68. § (5) bekezdése szerinti személy ellátása esetén az ellátás tartalmát a 94/C. § szerinti megállapodás határozza meg.



**68. § (1)\*** Az idősök otthonában – a 68/B. § és a 68/C. § szerinti kivétellel – a 68/A. § (3) bekezdésében meghatározott gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el.

### **Dorogi Szociális Szolgáltató Központ/Ápolást, gondozást nyújtó intézménye/**

A gondozási központ szolgáltatásával, elsősorban az időskorú és a fogyatékkal élő lakosság életminőségének javítását kívánja elérni. Célja, hogy egységes szakmai értékek és irányelvek mentén, egyéni szükségleteknek megfelelő, differenciált ellátást, adekvát segítségnyújtást valósítson meg. Tevékenysége során fokozott figyelmet fordít, a személyiségi jogok érvényesülésének megtartására, az egyéni autonómia biztosítására, az aktivitás és a társadalmi integráció elősegítésére.

Az intézmény feladatát az 1993. évi III. - A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló - törvény és a végrehajtása tárgyában kiadott rendeletek, valamint a mindenkor érvényben lévő helyi rendeletben szabályozott előírások szerint végzi. A gondozási központ a szociális szolgáltatások és intézmények működtetésének túl, tájékoztatást nyújt, az ellátási területén élőknek a településen működő szociális intézményekről és szolgáltatásokról. A lakosság tájékoztatását a helyi médiában, információs füzet megjelentetésével, intézményi nyílt napok szervezésével végzi.

Tanácsadás és szükség esetén, közvetítés révén segítséget nyújt a különböző szolgáltatások igénybevételéhez.

Segíti a településen az önszervező és közösségi segítő csoportok szervezését, kapcsolatot tart a kistérségben működő civil szervezetekkel. (Nyugdíjas egyesületek, Mozgássérültek egyesülete, Máltai Szeretet Szolgálat, Vöröskereszt)

Javaslatot tesz a szociális ellátások fejlesztésére, új ellátási formák bevezetésére, valamint új gondozási módszerek alkalmazására.

Kapcsolatot tart a kistérségben működő szociális szolgáltatást nyújtó társintézményekkel, a Komárom-Esztergom megyében működő bentlakásos intézményekkel. Szociális alap és felsőfokú szakképzésben részt vevő hallgatók gyakorló terepeként, szakmai tapasztalatokat és értéket közvetít.

## **A szociális törvény**

**59. §<sup>\*</sup> (1)<sup>\*</sup>** Az alapszolgáltatások megszervezésével az állam és a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

(2)<sup>\*</sup> A szociális szolgáltató, illetve intézmény együttműködik az ellátási területén működő szociális, gyermekjóléti-gyermekevédelmi, egészségügyi, oktatási és munkaügyi szolgáltatókkal, intézményekkel, így különösen

a) az otthonápolási szolgálattal,

b)<sup>\*</sup> a pártfogó felügyelői szolgálattal, valamint a büntetés-végrehajtási szervezetnél működő pártfogó felügyelőkkel,

c) fogyatékos személy ellátása esetén a gyógypedagógiai, nevelési szakszolgálatokkal és a fogyatékos személyek segítő, érdekvédelmi szervezeteivel,

d) pszichiátriai beteg és szenvedélybeteg esetén a háziorvossal és a kezelőorvossal.

## **11. Társulási fenntartásban működő intézmény alapszolgáltatásai**

### **Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat**

A Dorogi kistérség önkormányzatainak képviselő-testületei megállapodtak abban, hogy a kistérség településein a társulás által fenntartott

Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat biztosítja a szociális alapszolgáltatásokat:

Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat alábbi szolgáltatásokat biztosítja Dorog városában:

- Idősek Nappali ellátása

Nappali ellátást nyújtó szolgáltatást, - elsősorban időskorú lakosoknak – biztosít hétfőtől péntekig napközbeni tartózkodásra ad lehetőséget, társas kapcsolatokat, valamint szabadidős programokat szervezünk. Segítséget nyújtunk azoknak, akik szociális, illetve mentális gondozásra szorulnak.

Különösen indokolt esetben ellátást kaphatnak még azok a 18. életévüket betöltött személyek is, akik egészségi állapotuk miatt szorulnak a fenti ellátásra. A klub működésének célja a családi gondoskodás pótlása, egyedüllét érzésének megszüntetése, egészségi és higiénés viszonyok javítása.

Intézményünk kiemelt figyelemmel kíséri a gondozottjaink egészségi állapotában bekövetkezett változásokat. A nappali ellátást elsősorban időskorú személyek veszik igénybe, akiknél ennek az életkornak számos következménye és befolyása van az egyénre.

Az öregedés kihívást jelent számukra, hogy megküzdjenek a korban előrehaladóan szaporodó nehézségekkel, veszteségekkel. Az ellátó rendszerben dolgozó kollégáknak kiemelt szerepük van benne, hogy felismerjék ezt a változást és megelőzzenek egy kialakuló betegséget.

Az idősek klubja által nyújtott szolgáltatások köre

- személyi tisztálkodás biztosítása,
- személyes ruházat tisztítása (mosás, vasalás),
- szabadidős programok szervezése,
- egészségügyi alap- és szakellátásokhoz való hozzájutás segítése,
- előadások szervezése,
- mentális gondozás,
- hivatalos ügyek intézése, életvezetési tanácsadás, közösségi együttlét, pihenés biztosítása,
- étkeztetés helyben fogyasztással
  - Demens személyek nappali ellátása:

Az idősek nappali ellátásán belül nyújtott szolgáltatás, mely a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum, vagy a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkező személyeket látja el.

Az ellátás alapvető célja, hogy a demenciával küzdő idős ember a szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét. Kognitív zavar tünetei mellett is érzékelje a jó bánásmódot, képes legyen élvezni az adott pillanatokat, és olyan támogatást kapjon, mely késlelteti állapotja romlását. Önellátási képességének csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségletei és meg tudja őrizni emberi méltóságát.

- Szociális étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik,
- szenvedélybetegségeik, vagy
- hajléktalanságuk miatt

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően megszervezhető, az étel

- kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással,
- elvitelének lehetővé tételével,
- lakásra szállításával.

Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a szakorvos javaslatára az ellátást igénybe vevő részére diétás étkeztetést kell biztosítani.

Dorog városban a házi segítségnyújtást feladatellátási szerződés keretében a Tábita Alapszolgáltatási Központ biztosítja.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást kell nyújtani.

Szociális segítség keretében biztosítani kell:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

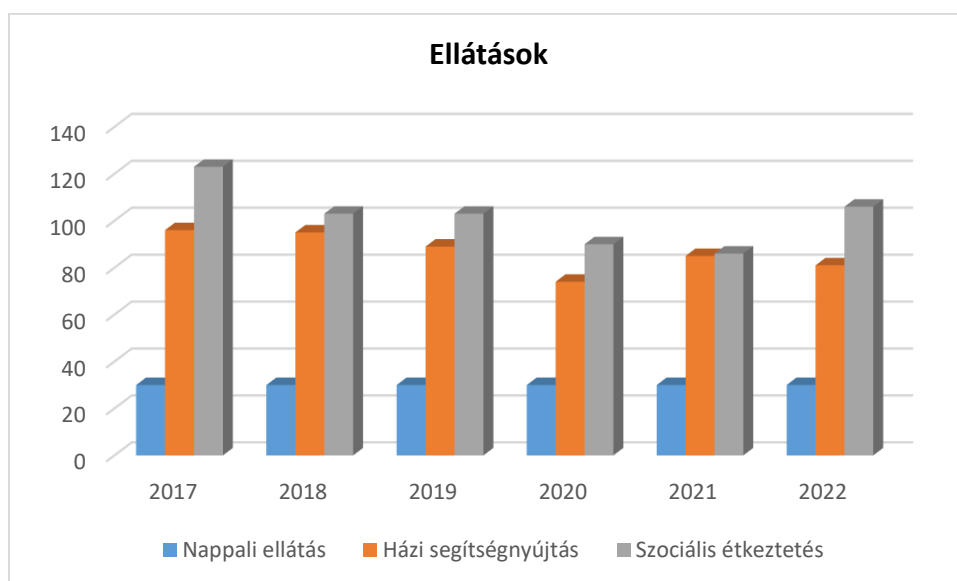
Személyi gondozás keretében biztosítani kell

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését.

Amennyiben a házi segítségnyújtás során szociális segítség biztosítása esetén személyi gondozási feladatok ellátása válik szükségessé, a gondozási szükséglet vizsgálatát ismételten el kell végezni. Ha szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást. A gondozást rugalmasan vehetik igénybe (az óra alapú gondozás megszűnt), amely hatékonyabb és az igénylő szüksége alapján célzottabb szolgáltatásnyújtást tesz lehetővé, ez által biztosítja, hogy az igénybevevők szükségleteihez illeszkedő szolgáltatásnyújtás történjen, továbbá minél tovább az otthonukban maradhassanak a segítségre szoruló személyek.

6.3.1. számú táblázat - 65 évnél idősebb népesség és nappali ellátásban részesülő időskorúak száma				
Év	65 év feletti lakosság száma (férfiak TS 026, nők TS 028)	Nappali ellátásban részesülő időskorúak száma (TS 129)	Házi segítségnyújtásban részesülők száma (TS 130)	Szociális étkeztetésben részesülők száma (TS 131)
	Fő	Fő	fő	fő
2017	2 180	30	96	123
2018	2 231	30	95	103
2019	2 282	30	89	103
2020	2 306	30	74	90
2021	2 301	30	85	86
2022	2 320	30	81	106

Forrás: TeIR, KSH  
Tstar



**A működési terület lakosságának adatai\*\***

Sorszám	Település	Állandó női lakosság összesen**	Állandó férfi lakosság összesen**	Állandó lakosság összesen**
1.	Annavölgy	458	428	886
2.	Bajna	942	921	1863
3.	Csolnok	1590	1513	3103
4.	Dág	492	443	935
5.	Dorog	5996	5383	11379
6.	Épöl	317	313	630
7.	Kesztlőc	1362	1345	2707
8.	Leányvár	907	856	1763
9.	Máriaalom	318	342	660
10	Nagysáp	733	699	1432
11	Piliscsév	1295	1236	2531
12	Sárisáp	1391	1339	2730
13	Tokod	2069	2080	4149
14	Tokodaltáró	1454	1460	2914
15	Úny	381	358	739
<b>16</b>	<b>Összesen:</b>	<b>19 705</b>	<b>18 716</b>	<b>38 421</b>

\*\*[https://www.nyilvantarto.hu/letoltes/statistikak/kozerdeku\\_lakosság\\_2022.xlsx](https://www.nyilvantarto.hu/letoltes/statistikak/kozerdeku_lakosság_2022.xlsx)

\*\*<https://nepszamlalas2022.ksh.hu/>

#### Az ellátottak köre, demográfiai és egyéb mutatói\*\*

Sorszám	Település	Teljes állandó lakosság (fő)**	65 éves és annál idősebbek száma (fő)*	65 éves és annál idősebbek összes lakossághoz viszonyított aránya (%)*
1.	Annavölgy	886	136	16,40
2.	Bajna	1863	385	16,19
3.	Csolnok	3103	650	20,9
4.	Dág	935	195	20,9
5.	Dorog	11 379	2421	21,3
6.	Épöl	630	138	21,9
7.	Kesztlőc	2707	447	16,5
8.	Leányvár	1763	329	18,7
9.	Máriaalom	660	106	16,1
10	Nagysáp	1432	304	21,2
11	Piliscsév	2531	442	17,5
12	Sárisáp	2730	476	17,4
13	Tokod	4149	787	19,0
14	Tokodaltáró	2914	482	16,5
15	Úny	739	146	19,8
<b>16</b>	<b>Összesen:</b>	<b>38 421</b>	<b>7 444 (19,37%)</b>	<b>18,68%</b>

\*forrás: <https://nepszamlalas2022.ksh.hu/>

\*\*forrás: <https://www.nyilvantarto.hu/hu/statistikak?stat=kozerdeku>

A KSH-adatai szerint a helyzetfelmérés időszakában a kistérségben élő lakosság között a 65 év felettek száma 7444 fő, az összlakosság 19,37 százaléka. Az ellátandó lakosság - a demográfiai folyamatok enyhe hullámzásától eltekintve – hasonló lélekszámú volt 2023-ben. A demográfiai és gazdasági adatok jelzik az idősödés és időskor jelenlegi és várható gondjait mind az egészség-betegség mind a kockázati arány vonatkozásában.

Ez a folyamat az osztársadalom problémája. A családnak és az ellátó gondozási rendszernek komoly kihívás mind szociálisan és pszichésen egyaránt.

## **12. A szociális és gyermekjóléti ellátás humán erőforrása**

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményekben foglalkoztatottak képzési előírásait tartalmazó 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 3. számú mellékletében valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi intézmények valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 2. számú mellékletében foglaltak szerint az intézményekben minden szakdolgozó rendelkezik a munkaköréhez előírt képesítéssel, illetve a fent hivatkozott jogszabály előírásainak megfelelően, a szociális és gyermekjóléti feladatellátás megfelelő létszámú szakdolgozóval biztosított.

A szakdolgozók regisztrációját, minden intézményben a 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről, adatainak működési nyilvántartásáról szóló jogszabály szerint végzik. A rendelet előírása szerint minden dolgozó teljesítette a továbbképzési kötelezettségét.

A szociális intézmények vezetőire vonatkozó szakvizsga, mesterképzés kötelezettségnek az intézményvezetők eleget tettek.

### **13. Alapelvek, Értékek, Célok**

A szociális szolgáltatás hatékonysága az állam, az önkormányzat, a szolgáltatást nyújtók a helyi közösségek és az egyén együttműködésén alapul.

#### Alapelvek

1. Esélyegyenlőség: a város valamennyi rászorulója számára egyenlő hozzáférés biztosítása a szociális szolgáltatásokhoz.
2. Előítélet mentesség: kor, nem, vallási, etnikai hovatartozás, szexuális irányultság, vagyoni helyzet, politikai nézet, fogyatékoság, cselekvőképesség korlátozottság, betegség miatti hátrányos megkülönböztetés nélkül, a szociális rászorultság mértéke alapján, azonos bánásmód és azonos minőségű ellátás biztosítása.
3. A szociális biztonság feltételeinek javítása. A városi önkormányzat koordinatív szerepének erősítése a szociális intézmények, a szociális tevékenységet is folytató civil szervezetek között
4. Partnerség: a szociális szféra városi szerepének összefogása, interdiszciplináris együttműködések elősegítése, koordinálása
5. Fenntartható fejlődés: a működés finanszírozhatósága.

#### Értékek

Az élet és az emberi méltóság tisztelete.

Az emberi méltósághoz való jog.

Az ember önrendelkezéshez való joga.

A szociális biztonsághoz való jog.

Differenciált, az egyén szükségleteihez igazodó ellátás.

A szabad lelkiismeret, a vallás szabad gyakorlásához való jog.

Folyamatos ellátási igényhez igazodó fejlesztés a szolgáltatások terén.

A társadalmi beilleszkedés, integráció segítése.

Biztosítani kell valamennyi rászoruló számára a szociális ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz egyenlő eséllyel történő hozzájutást.

Az igénybevétel elbírálása diszkriminációmentesen történjen, megteremtve a szociális biztonság érvényesülésének feltételeit. A szociális szolgáltatások során arra kell törekedni, hogy az igénylők életkörülménye, életminősége javuljon.



## 14. Összefoglalás

A szolgáltatás tervezési koncepció kihangsúlyozza, hogy a szociális ellátás feltételeinek biztosításában a helyi önkormányzatnak hangsúlyos szerepe van.

Nem szabad azonban elfelejtenünk, hogy a gazdaságpolitika díszfunkciójából adódó következmények, a társadalmi hátrányok, a meghatározott társadalmi csoportok érdekeit szolgáló rendszerek megfelelő kiépítése meghaladja a helyi önkormányzatok teljesítőképességét. Hangsúlyozni kell, hogy a szociális segítségnyújtás célkitűzéseinek eléréséhez egyaránt szükséges a pénzügyi támogatások, a természetbeni ellátások és a szociális szolgáltatások megfelelő színvonalú és összehangolt működtetése. Kizárólag segélyezéssel vagy természetbeni támogatásokkal azonban nem érhetőek el a kívánatos célok, a pénzügyi segítség önmagában nem elégséges eszköz az egyén problémájának megoldására, társadalmi integrációjának elősegítésére. Minél fontosabb szociálpolitikai funkciónak tekintjük a nehéz élethelyzetben lévő emberek segítségét, a megváltozott társadalmi körülményekhez és / vagy a megváltozott élethelyzetekhez való alkalmazkodás támogatását, a hatékony szociális védelem biztosítását, annál komolyabban kell venni a szolgáltatási szektor és az ott folyó szociális munka jelentőségét, és az ezen a területen szükséges fejlesztések megvalósítását.

Végül, de nem utolsó sorban szeretnénk a Szociális törvény alapján hangsúlyozni az egyén, az egyes ember felelősségét is saját sorsa iránt. A tenni akaró, cselekvőképes emberek ne csupán a segítséget várják, hanem a segítőkkel együttműködve dolgozzanak sorsuk jobbításán.

A szociális szolgáltatás hatékonysága az állam, az önkormányzat, a helyi közösségek és az egyén együttműködésén alapul.

Dorog, 2024. 05. 14.