

**DOROGI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT**  
**CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**  
**2510 Dorog, Bécsi út 79-81.**  
Telefon: (33) 431-170

mobil: 06-30-323-68-98

e-mail cím: [gyermekjoleti@dorog.hu](mailto:gyermekjoleti@dorog.hu)

---

**DOROGI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT**

**Szakmai beszámolója 2024. évben végzett  
tevékenységről**

**DOROGI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT**

## CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

2510 Dorog, Bécsi út 79-81.

Telefon: (33) 431-170

mobil: 06-30-323-68-98

e-mail cím: [gyermekjoleti@dorog.hu](mailto:gyermekjoleti@dorog.hu)

### **Tisztelt Képviselő Testület!**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működését az 1997. évi XXXI.tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény; a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet szabályozza.

A családsegítők feladataikat az Etikai Kódex szerint, valamint az adatvédelmi törvény betartásával végzik. A családsegítő feladata szociális és mentál-higiénés problémák, illetve egyéb krízis helyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára támaszt nyújtani az életvezetési képesség megőrzésében. Ez jelenthet információnyújtást, problémamegoldást, lelkitámogatást, vagy ügyintézkést is. A problémák kezelésének elsődleges eszköze a család erőforrásainak a megtalálása, a kliens önállóvá válása. A szolgáltatás magában foglalja:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást;
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését;
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve

konfliktusok megoldásának elősegítését;

A családsegítő elé az adott probléma a család önkéntes (szülők, nagyszülők, vagy akár a gyermek) megkeresése kapcsán; vagy a jelzőrendszer valamely tagja (iskola, óvoda, védőnő, rendőrség, bíróság stb.) értesítése alapján, illetve névtelen bejelentés alapján kerülhet.

Az esetek egy része rövidtávon, egyszeri esetkezeléssel lezárható, míg bizonyos krízishelyzetek hosszabb távú beavatkozást igényelnek. Amennyiben a családsegítő úgy ítéli meg, hogy a gyermek veszélyeztetettsége áll fenn, annak megszüntetésére hosszabb távú családgondozást javasol. A probléma súlyosságán és a szülő együttműködésén múlik, hogy a családgondozás az alapellátás keretein belül, vagy kötelezéssel, védelemben vétel útján történik.

A családokkal folytatott munka elsődleges szempontja továbbra is a segítségnyújtás, hogy a család jól működjön, hogy gyermekek a családjuk körében nevelkedjenek és a megfelelő testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésük biztosított legyen. Feladatunk a veszélyeztetettségek megelőzése, feltárása, megszüntetése.

#### **A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat munkaterületei:**

A Szolgálat gondozási feladatokat lát el:

- alapellátásban gondozott családok esetében,
- védelemben vett gyermekek családjainak esetében,
- felnőttek esetében, együttműködési megállapodás alapján
- szabadidős és prevenciók feladatok szervezése, vezetése
- jelzőrendszer működtetése
- környezettanulmányok, vélemények, javaslat készítése

Ezekon kívül a nem együttműködési megállapodás alapján, hanem ún. egyszeri esetkezelésben is végez a szolgálat szakmai tevékenységet. Környezettanulmányok készítése, tanácsadás, információ nyújtás stb. Felnőttek és gyermekek esetében egyaránt.

### **A családsegítés célja:**

A település területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

-1-

A családsegítő feladata a rászorultak részére biztosítani az alapellátás keretébe tartozó családsegítést, mely megelőző tevékenységből, az egyének és a családok életvezetési képességének megőrzéséből és a felmerülő problémák megoldásából áll.

### **Kapcsolatfelvétel módjai:**

- a segítséget igénylők saját döntés alapján, önként keresik fel a Szolgálatot,
- a gyermekkel, felnőttel, családdal kapcsolatban, álló intézmények jelzése, vagy azok javaslata alapján,
- egyes hatóságok (rendőrség, pártfogó felügyelet, gyámügy) jelzése, felkérése után,
- gyermek veszélyeztetettségét jelző állampolgári bejelentés alapján,
- felnőttek esetében jelzőrendszeri tag/ok, vagy állampolgár tehet jelzést

A családsegítők az ügyfélfogadás, családgondozás és egyéb tevékenységei mellett adminisztrációs feladatokat is végeztek. Napi munka nagy részét az adminisztráció a hivatalos levelezés, ügyintézés, a telefonon érkező megkeresésekre nyújtott tájékoztatás, információnyújtás kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal, szolgáltatókkal tették ki.

### **A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkamódszere:**

- A családsegítő a munkáját a szakmai vezető irányításával a szakmai irányelveket figyelembe véve és követve, a területén önállóan és teamben végzi. Fő munkamódszere a komplex családgondozás.
- A Dorogi Szociális Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat kéthetente esetmegbeszélést tartott. A team megbeszélésen a Szolgálat munkatársai vettek részt, itt megbeszélésre kerülnek az aktuális problémák. Egyéni esetmegbeszélésre is van lehetőség a családsegítőknek a szakmai vezetővel.
- A szakmai esetmegbeszéléseken lehetőség van arra, hogy példaértékű esetek, tapasztalatok, jó gyakorlatok átbeszélésére kerüljön sor. A team, munkájával segíti a családsegítőt az esetvitelben. Ezen a fórumon van lehetőség a szakmai dokumentáció változásainak átbeszélésére, tapasztalatcserére, jogszabályi változások áttekintésére is.
- Az intézmény működésével, a családsegítők szakmai munkájának minőségével kapcsolatban panasz nem érkezett sem az intézmény vezetője, sem a fenntartó felé.
- A szolgálat eleget tett és tesz az adminisztrációs kötelezettségeinek
- A családsegítők és a vezetők részt vesznek az előírt továbbképzéseken és a megújító vezető képzéseken

### **Gyermekeink Védelmében Országos Nyilvántartási Rendszer (GYVR)**

- 2021. július 1-jétől a gyermekjóléti szolgáltatást és a gyermekek átmeneti gondozását igénybe vevőkre vonatkozó igénybevételi jelentés a Gyermekjeink védelmében elnevezésű informatikai rendszerben (GYVR) való rögzítésen keresztül történik. A GYVR a rögzített adatokat elektronikus adatkapcsolat keretében küldi meg az Igénybevevői Nyilvántartás (KENYSZI) részére.
- A rendszer bevezetése újabb adminisztratív terhet ró a családsegítőre, neheztve a mindennapi munkát azzal is, hogy a mai napig folyamatos fejlesztés alatt áll. Pl. ha egy környeztanulmány felkérésben kiskorú szerepel, akkor azt a rendszerbe kell rögzíteni, ami több órá plusz munka, ez rendkívül bonyolulttá tette egy – egy környeztanulmány felvételét.
- Felnőttek vonatkozásában továbbra is esetenaplóban dokumentálunk, tervben van, hogy ezt is online rendszerre fogják átalakítani a közeljövőben.

### **Személyi feltételek:**

- Az intézményt Tóth Krisztián vezeti.
- A településen 2024-ben a családsegítői feladatokat Varga Valéria, Balogh-Schmidt Zsuzsanna és részben Csertő Csaba látta el. Mindannyian felsőfokú szociális végzettséggel rendelkeznek.
- A szolgálat szakmai vezetését és a jelzőrendszeri felelős feladatkört is Szukiné Kósa Éva Bernadett látta el, majd 2024. október 20-tól Balogh-Schmidt Zsuzsanna vette át a feladatait.
- A korábbi évekhez hasonlóan az ügyfélfogadás hétfőn és szerdán 8-16 óra között volt. A többi napon volt ún. terepidő, amikor a családsegítők a családlátogatást, hivatalos ügyintézéseket, adminisztrációt és egyéb szakmai feladatokat láttak el. Krízis esetben ügyfélfogadási napon is kimennek a családsegítők a kliensekhez.
- Dorogon az esetmenedzseri feladatokat a tavalyi év során az esztergomi HÍD Központ esetmenedzserei látták el.

Az esetmenedzserek a hatósági intézkedéssel érintett családok gondozásában az esetgazdák, akik javaslatot tesznek. A Gyámügyi Osztály által meghatározott feladatok alapján készítik a gondozási-nevelési terveket, szervezik a speciális háttérszolgáltatásokat (pszichológus, jogász, addiktológia stb.) bevonják a családsegítőket a gondozásba, tartják a kapcsolatot a jelzőrendszeri tagokkal. A családsegítők továbbítják a védelembe vett családok esetében a szolgálatunkhoz érkezett jelzéseket, végzik a számukra előírt családgondozást és a GYVR-ben rögzítik az elvégzett feladatokat.

A Járási Jelzőrendszeri tanácsadó feladata az észlelő - és jelzőrendszeri munka koordinálása, szakmai támogatása. A jelzőrendszeri felelős szintén végzi az előírt feladatait, részt vesz az esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseket szervez és részt vesz a települési szakmaközi megbeszéléseken, éves szakmai tanácskozásokon és tartja a kapcsolatot a jelzőrendszeri tagokkal is.

- Az iskolai szociális segítői feladatok ellátását törvényi előírás alapján az esztergomi HÍD Szociális, Család-és Gyermekjóléti Központ biztosította, rendelkezésre álló szakemberek létszámától függően.
- Szolgálatunknál 1 fő megbízási szerződéssel látja el az iktatási feladatokat. Nagy szükség lenne főállású adminisztrációs státuszra hiszen mikor betegség, vagy „szabadság” miatt nem tud dolgozni az adminisztrátor, többlet feladata van a családsegítőknak, illetve a szakmai vezetőnek is.

**Tárgyi feltételek:** A szolgálat központi irodája Dorogon a Polgármesteri Hivatalban található. A munkavégzéshez szükséges feltételek (internet, nyomtató, laptopok, flotta telefon szolgáltatás, személygépkocsi, íróasztalok, székek, zárható iratszekrények) biztosítottak. A tisztító festés megtörtént az irodákban. Tervezzük az íróasztalok és az irodai forgó székek cseréjét is.

### Tevékenységgel kapcsolatos adatok Dorog településről 2024. évre vonatkozóan:

A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma együttműködési megállapodás, egyszeri esetkezelés és a hatósági intézkedés alatt álló védelembe vett családok száma alapján: **összesen 333 fő, ami 200 családot jelent, ami a 2023-as évhez viszonyítva emelkedett.**

**Az elmúlt évben szolgálatunknál összesen 116 fő, 69 nő és 47 férfi részesült együttműködési megállapodás alapján gondozásban. Ez összesen 43 családot jelentett.**

**Nem együttműködési megállapodás alapján 217 fő, ahol szintén a nők voltak többen. 117 nő és 100 férfi. Családszámban 157-et jelentett.**

<b>Gondozottak</b>	<b>116 fő</b>	<b>43 család</b>
ebből: alapellátott	<b>56 fő gyerek és 60 fő felnőtt</b>	<b>43 család</b>
ebből: védelembe vett	<b>21 gyerek és 14 fő szülő</b>	<b>13 család a családsegítők bevont segítők, nincsen együttműködési megállapodásunk, de a gondozást a családsegítő végzi a kijelölt feladatoknál.</b>
Egyszeri esetkezelés	<b>217 fő</b>	<b>157 család</b>
<b>Összes kliens /család szám</b>	<b>333 fő</b>	<b>200 család</b>

**Új együttműködési megállapodás alapján szociális segítő tevékenységben érintett kiskorúak (0-17 évesek) száma a kapcsolatfelvétel módja szerint**

<b>Kapcsolatfelvétel módja</b>	<b>Gyermekek száma</b>
Önkéntes (szülő kezdeményezte)	3
Más család- és gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdeményezett, ide átirányított	2
Jelzőrendszer által kezdeményezett	35
<b>Összesen</b>	<b>40</b>

**Iskolázottságot tekintve az adatok hasonlóak az előző év adataival**

- túlnyomó részt, általános iskola 8 osztályánál kevesebb volt a kliensek végzettsége **44 fő**
- ezt követte a 8. általános iskolai végzettséggel rendelkezők száma **39 fő**
- ezután következtek a befejezett szakmunkásképző és szakiskolai végzettségűek **18 fő**
- befejezett szakközépiskola **10 fő**
- növekedett a gimnáziumot végzettek száma **3 fő**
- főiskolai-egyetemi végzettségű szülő, **2 fő** volt.

**Szolgálatunk által segített kliensekre foglalkoztatottság szempontjából az alábbiak voltak jellemzőek:**

- magas az inaktívok száma: 27 fő, nyugdíjas, kiskorú, szociális ellátásokban részesülő, GYES, GYET ellátásban levő személy.

A tényleges munkanélküliek száma 1 fő volt, vannak tartós munkanélküliek, akiknek a többsége alkalmi munkából él.

**Családi összetétel szerint:**

- Egyedül élő **3**
- Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül: **2**
- Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1–2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel) **17**
- Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel) **6**
- Egy szülő/törvényes képviselő 1–2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel) **14**
- Egy szülő/törvényes képviselő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel) **1**

**A gondozott családoknál a főbb problémák az alábbiak voltak:**

- családok életviteli problémája, családon belüli konfliktusok
- a gyermekek magatartás-, teljesítmény zavara
- lelki-mentális pszichiátria betegségek (gyermekek, felnőttek)
- anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő problémák)

-4-

A tavalyi évhez viszonyítva **nőtt a családon belüli bántalmazásokkal** kapcsolatos jelzések száma.

- családon belüli szülő általi **fizikai bántalmazás 1** gyermek esetében történt, melyben hatósági intézkedést kezdeményeztünk
- családon belüli szülő általi **lelki bántalmazás 12** gyermek esetében történt, 2 esetben kezdeményeztünk hatósági intézkedést.
- családon belüli szülő általi **szexuális bántalmazásról** a 2023-as évtől elérően a 2024-es évben nem kaptunk jelzést.
- **fizikai elhanyagolásról 21** gyermek esetében érkezett szolgálatunkhoz jelzés, ide kell sorolnunk a KSH statisztika szerint az igazolatlan hiányzásokat is.

**Egyéb szakmai tevékenységek közül kiemelve néhány mutatószám 2024. évről**

Szakmai tevékenység	Szakmai tevékenységek halmazott száma alkalommal/ fő személy esetében
Információnyújtás	604 alkalommal / 276 fő esetében
Segítő beszélgetés	390 alkalommal / 184 fő esetében
Tanácsadás	356 alkalommal / 214 fő esetében
Ügyintézéshez segítségnyújtás	241 alkalommal / 206 fő esetében
Konfliktuskezelés	10 alkalommal / 21 fő esetében
Kriziskezelés	3 alkalommal / 11 fő esetében
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez -pénzbeli	24 alkalommal / 26 fő esetében
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez – természetbeni	22 alkalommal / 25 fő esetében
Közvetítés másik szolgáltatóhoz	14 alkalommal / 24 fő esetében
Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	13 alkalommal / 18 fő esetében

Esetkonferencia	13 alkalommal / 45 fő esetében
Esetmegbeszélés	2 alkalommal/2 fő esetében
Esetkonzultáció	56 alkalommal / 59 fő esetében
Sz szakmaközi megbeszélés	6 alkalommal
Környezettanulmány	39 alkalommal / 46 fő esetében
Családlátogatás	404 alkalommal / 227 fő esetében
Adományközvetítés	33 alkalommal / 79 fő esetében
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	2 alkalommal/ 4 fő esetében
Összesen	2232 alkalommal / 1467 fő esetében

A felnőttek elsősorban szociális ellátások, igénybevételehez kérték a segítséget.

Dorogi lakcím nélküliek közül azoknak, akik igényelték postázási címet biztosítunk (önkéntesen nyújtja ezt a lehetőséget az intézményünk), megállapodás alapján, visszavonásig. Nincs tudomásunk ténylegesen a szabad ég alatt élő hajléktalan személyekről. Erről is egyeztetni szoktunk a dorogi körzeti megbízott rendőrökkel.

## JELZÉSEK

Dorog települést érintő jelzések száma: **2024-ban összesen 118 jelzés érkezett 92 személy esetében. Ebből 106 alkalommal 80 kiskorúval kapcsolatban és 12 alkalommal 12 felnőttkorúról érkezett jelzés.**

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatos jelzések a.	18 évesek és idősebbekkel kapcsolatos jelzések b.	a és b oszlopból szolgálat és központ által továbbított jelzések
Egészségügyi szolgáltató	8		
- ebből védőnői jelzés	5		
Szem. gond. nyújtó szoc. szolg.	9	2	8
- ebből szolgálat	2	1	2
- ebből központ	7	1	2
Kisgyerm. napk. ell. nyújtó	5		
Ámeneti gond. nyújtók	5		
Köznevelési intézmények	35	3	
Rendőrség	12	1	
Ügyészség, bíróság	1		
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	1		
Állampolgár	19	2	
Önkormányzat, jegyző	7	4	

Gyermvéd, gyámügy.főv., megyei Kormányhivatal	4		
Összesen:	106	12	8
Jelzésekkel érintett személyek	80	12	8

A két év jelzései közötti eltérés mutatkozik, **2024-ben több jelzés érkezett, mint 2023-as évben.**

**Fontos, hogy a jelzések időben megküldve és pontosan a problémára fókuszálva legyenek megfogalmazva. Krízis esetén a szóbeli jelzést írásban is meg kell tenni, amit a GYVR-ben rögzíteni kell.**

**Szakmaközi megbeszéléseket** a 15/1998. évi Nm. végrehajtási rendelet előírása szerint évi 6 alkalommal kell megszervezni. A jelzőrendszeri tagoknak írásban jelezni kell a távolmaradás okát és tényét. Az elmúlt évben összesen **6 alkalommal történt szakmaközi megbeszélés.**

#### **Szakmaközi megbeszélések témái intézményi szinten:**

	dátum	téma	előadó	módja
1.	2024. 01. 10.	Fogyatékosügyei tanácsadás-éves tervezet	Kutasiné Kis Orsolya	online
2.	2024. 04. 12.	Magyar Kékkereszt Egyesület működése, intézménylátogatás	Némethné Balogh Katalin és Osváthné Lár Katalin	személyes
3.	2024. 05. 23.	Dr. Leel-Össy Loránt TÁBITA Alapszolgáltatási Központ	Rudiné Balla Judit	személyes
4.	2024. 05. 30.	Áldozatsegítési ellátások ismertetése	Gombosné Márkus Anita	személyes
5.	2024. 06. 06.	Különböző szociális ellátások igénylése	Nagné Boros Éva	személyes
6.	2024. 06. 13.	Óvodai és iskolai szociális segítő munka bemutatása	Kóbor-Krivaneková Nikoletta	személyes Kesztyűcön

#### **Jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés:**

A településen a fenntartó Önkormányzattal és a jelzőrendszeri tagokkal az együttműködés jó, kölcsönös, rendszeres. A szakemberek tevékenyek, aktívak a probléma meglátásában, kezelésében, saját kompetencia határain belül. Fontos számunkra a családdal, egyénnel kapcsolatos észrevételek mielőbbi jelzése annak érdekében, hogy a komolyabb problémák megelőzhetőek legyenek.

A gyermekjóléti szolgálat a törvényi előírásoknak megfelelően a gyermekek veszélyeztetettségének felderítésére és megelőzésére **jelzőrendszert működtet**. A jelzőrendszeri tagoknak **szakmaközi megbeszéléseket** hívtunk össze az év során a törvényi előírásoknak megfelelően.

Ezen felül **esetmegbeszélések** (problémákat feltáró, megbeszélő, illetve a segítő folyamat feladatellátását egyeztető munkaforma, mely egy adott eset (egyén, gyermek vagy család) ügyében az összes, az aktuális probléma megoldásban érintett szakember bevonásával történik) és **esetkonzultációk** (egy adott eset kapcsán zajló információcsere, tájékoztatás, ezen nem az összes szakember vesz részt, hanem a folyamat akár két ember között is történhet) zajlanak szükséges mértékben az esetek kapcsán.

Jelzés esetén kapcsolatfelvétel, esetfeltárás, esetmegbeszélés, konzultáció történik, ezt követően pedig írásban visszajelzés küld a családsegítő a jelzéstevőknek. Szükség esetén közös családlátogatások is megvalósulnak.

A jelzőrendszeri tagok minden évben felkérésünkre rövid tájékoztatót küldenek a gyermekvédelmi munkájukról.

**A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet módosításának 9 § (5) bekezdése szerint: „Az éves szakmai tanácskozást minden év február 28-ig kell megszervezni”. Az éves intézkedési tervet tárgyév március 31-ig kell a jelzőrendszeri tagokkal közösen elkészíteni.**

#### **Jelzőrendszeri beszámolók alapján néhány tapasztalat:**

A hatóság gyámügyi osztálya és a bíróság a gondnokság alá helyezés esetén kér környezettanulmányt. Bíróság leggyakrabban válás, szülői felügyeleti jog rendezése esetén kér környezettanulmányt.

**Pártfogó Felügyelői Szolgálat célja a bűnismétlés kockázatának csökkentése.** A beszámoló alapján Dorogon **2 fő** volt pártfogó felügyelet és megelőző párfogás alatt, melyből próbára bocsátás **1 fő**, felfüggesztett szabadságvesztés **1 fő** volt.

**Rendőrség beszámolója szerint 2024. évben 2 esetben rendeltek el ideiglenes megelőző távollatást. 13 esetben folytattak le büntető eljárást kiskorú veszélyeztetése büntett elkövetése miatt.** Igazságügyi pszichológus szakértőt rendeltek ki, aki megvizsgálta a gyermeket.  
**Kábítószerrel kapcsolatos bűncselekmény elkövetése miatt 31 ügyben rendeltek el nyomozást.**  
**A rendőrség munkatársaival a kapcsolatunk jó.**

**Pedagógiai Szakszolgálat beszámolója alapján** többnyire három feladatellátással kapcsolatban volt a szolgálatnak szüksége a kliensek ügyében segítségre:

- gyógypedagógiai tanácsadás, korai fejlesztés és gondozás
- nevelési tanácsadás:
  - pszichológiai gondozás
  - fejlesztő pedagógiai ellátás
- járási szintű szakértői bizottsági tevékenység

Munkánk során tapasztaltuk, hogy az oktatási intézményekben egyre több a pszichés zavarral küzdő probléma, ezen családokok gyermekei nehezen jutnak szakorvosi ellátáshoz. Komárom-Esztergom Vármegyében csak Oroszlányban tudnak igénybe venni ambulánsan pszichiátriai vizsgálatot, előjegyzéssel több hónapos várakozás után.

**A szakszolgálat munkatársaival is jó a kapcsolatunk**, a telefonos egyeztetések és az írásban kért tájékoztatások mellett többször személyesen is megtiszteltek minket az esetkonferenciákon, ahol volt lehetőségük az álláspontjukat képviselni, hiszen a személyes jelenlét sokat lendít a mindenki számára elfogadható megoldások megtalálásában.

**A dorogi önkormányzat által 83 fő gyermek részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben.** Az ehhez kapcsolódó hátrányos helyzetű gyermekek száma **68 fő** halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma **2 fő** volt.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódóan **évente két alkalommal részesülnek a szülők pénzügyi támogatásban gyermekük után.** Aki érintett a támogatásban 08.01. és 11.01. között 6.000 Ft összegben vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermeket nevel az 6.500 Ft-ban részül.

**A szünidei gyermekétkeztetés 2024. évben is megvalósult.** Egyszeri, meleg főétkezést kaptak a gyermekek a szünetekben hétköznaponként, mely igénylése kérelem alapján történik. (tavaszi szünetben: 10 fő, nyári szünetben: 21+5 óvodás, őszi szünetben: 16 fő, téli szünetben: 16 fő)

A Polgármester hatáskörébe tartozó **települési támogatások** 21 főt/családot érintettek összesen 619. 513 Ft értékben. Ebből 13 fő kiskorú gyermeket érintettek, ami 213. 368 Ft értékű volt.

Ezek a támogatások elsősorban élelemre, utalvány formájában, lakbérre, közüzemi hátralékok enyhítésére kerültek kifizetésre. December hónapban **OTP által adott összegből** az Önkormányzat 25 családot támogatott 20. 000 Ft összeggel.

A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat-és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII.23) Korm. rendelet 1/A. §-a alapján a Kormány a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló törvény szerinti családvédelmi koordinációért felelős szervként a település jegyzőjét jelölte ki.

Az Önkormányzathoz **7 jelzés** érkezett az ügyészségtől, rendőrségtől, szolgálatunktól. A jelzéseket továbbították szolgálatunk felé vagy az Ügyészség felé, továbbá a bántalmazott a jogszabály nyújtotta lehetőségekről.

Marosújvári Andrea szociális ügyintézővel napi szinten személyesen és telefonon is kapcsolatban vagyunk, jó és közvetlen munkakapcsolat alakult kis vele.

#### **Prevenációs szolgáltatás:**

1 alkalommal történt nyári program szervezése. Budapestre a Csodák Palotájába vittünk vonattal **10 fő gyermeket**, melyből 8 gondozott volt.

#### Tervek:

- szakmaközi megbeszélések szervezés, lebonyolítása
- továbbképzéseken, szakmai napokon való részvétel,
- rekreációs napok, különféle programok szervezése a kiégés ellen a családsegítők számára
- nyári program szervezése, lebonyolítása gondozott gyerekek számára.

## Idősek Otthona

### Beszámoló a Dorogi Szociális Szolgáltató Központ Idősek Otthona 2024. évi tevékenységéről

#### 1. Általános jellemzők:

**A költségvetési szerv neve:** Dorogi Szociális Szolgáltató Központ  
**Székhelye:** 2510 Dorog, Otthon tér 4

**Telephely:** Idősek Otthona "B" épület  
2510 Dorog, Schmidt villa kert 2.

#### Illetékességi területe:

Annavölgy, Bajna, Csolnok, Dág, Dorog, Epöl, Kesztlőc, Leányvár, Máriahalom, Nagysáp, Piliscsév, Sárísáp, Tokod, Tokodaltáró, Úny, Bajót, Dömös, Esztergom, Lábatlan, Mogyorósbánya, Nyergesújfalu, Pilismarót, Süttő, Tát

**Gazdálkodása:** önállóan gazdálkodó költségvetési szerv, melynek gazdálkodási feladatait a Kincstári szervezet végzi

#### Költségvetési szerv felügyeleti szerve:

Dorog Város Önkormányzata

#### Költségvetési szervet alapító szerv neve:

Dorog Város Önkormányzata

#### Az intézmény célja, feladatai

A költségvetési szerv alaptevékenységének kormányzati funkció szerinti megjelölése:

	kormányzati funkciószám	kormányzati funkció megnevezése
1	102023	Időskorúak tartós bentlakásos ellátása
2	102024	Demens betegek tartós bentlakásos ellátása

#### • Időskorúak tartós bentlakásos ellátása

Idősek Otthona elsősorban olyan nyugdíjkorhatárt betöltött személyeknek ápolását, gondozását végzi, akiknek egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel, azonban napi gondozási szükséglete a 4 órát meghaladja, vagy egyéb körülmény alapján gondozási szüksége fennáll. Az idősek otthonában olyan 18. életévét betöltött személy is felvehető, aki betegsége miatt nem tud önmagáról gondoskodni és gondozási szükségletét szociális szakértői szerv szakvéleménye igazolja.

Az idősek otthona teljes körű ellátást nyújt, biztosítja az ellátottak lakhatását, étkeztetését, szükség esetén ruházattal, textiliával való ellátását, egyéni ápolását, gondozását, mentális segítségét, egészségügyi ellátását, szabadidős, kulturális tevékenységet, foglalkoztatást. Ellátja lakói érdekvédelmét, segítséget nyújt hivatalos ügyek intézésében, kapcsolattartásban.

Ha az idősek otthona ellátását igénybevevő személy esetében demencia körébe tartozó kórkép kerül megállapításra, ellátása az demens betegeket ellátó részlegben történik, biztonságos, a speciális igények figyelembe vételével kialakított védett környezetben. Az ellátottaknak nyújtott ápolási és gondozási tevékenységek mellett, komplex készségfejlesztő és készségmegtartó foglalkoztatási programokkal segítünk, ami elsősorban az elemi szociális funkciók megőrzését célozza és a mentális hanyatlást kísérő szorongást, izolációt hivatott feloldani.

### • Demens betegek tartós bentlakásos ellátása

A demens ellátás értékeken alapuló személyközpontú gondoskodás.

A személyközpontú gondozás a dolgozók részéről kreatív innovációs készséget és kísérletező kedvet igénylő tevékenység. Az ellátottak állapot-felmérése a Mini-Mental teszt (MMSE) kitöltésével történik.

A bentlakásos ellátásban kibővített mentális állapotfelmérést végzünk, melynek része a szociális készségszint felmérő rendszer a mentális hanyatlást mutató idősök vizsgálatára. A felmérés öt fő tényező csoport mentén tényezőnként ad értékelést egy-egy hétpontos skálán, kifejezve a hanyatlás mértékét. A felmérést a klienssel együtt élő családtag ill. az őt tartósan rendszeresen gondozó személlyel folytatott interjú segítségével végezzük el. /önellátás, kommunikáció, tájékozódás, közösségi aktivitás, viselkedés adekvációja /.

#### Az ellátottak meglévő képességeinek megőrzésére, fejlesztésére irányuló programok bemutatása

Memória fejlesztés – memória játékok segítségével

Orientációs tréning – egyéni és csoportos foglalkozás keretében

Mozgásos gyakorlatok – torna, labdázás, séta

#### Biztonságos tárgyi környezet bemutatása

Az intézmény épülete akadály-mentesített, biztonsági zárral ellátott. A gondozottak tájékozódását piktogramok, megfelelő világítás, átlátható terek segítik. A vizesblokkok mozgáskorlátozottak számára is megfelelőek. A gondozottak által használt szobák bútorzata balesetmentes igénybevétel biztosít, stabil kerti bútorok, csúszásmentes padlózat.

#### Szakorvosi ellátással való együttműködés módja

Az idősök otthonával szerződésben álló pszichiáter havonta 1 alkalommal az intézményben tart rendelőt. Szakorvosi javaslatok kiadásában, gyógyszerfelírásban, szükség esetén az előírt gyógyszerek módosításában nyújt segítséget.

Neurológus szakorvos megbízási szerződéssel szintén az ellátást igénybevevők rendelkezésére áll.

A szakorvosok segítséget nyújtanak az egyéni gondozási tervek elkészítésében.

Gondozási tervek fontos része a demens ellátásban:

- élettörténeti elemek
- személyiség tényezők feltárása
- életviteli stílus
- egyéni érdeklődés
- megtartott képességek
- változások folyamatos nyomon-követése
- naponta egyéni és csoportos foglalkozások, heti tervek alapján kell megszervezni és lebonyolítani
- folyamatos gondozói felügyelet

## 2. Az intézmény működési adatai:

Az intézménybe 89 fő kérte felvételét 2024-ben.

Közülük az „A” épületbe 59 fő, a „B” épületbe 30 fő került várakozói nyilvántartásba. Bekerülési kérelem elutasítására 7 alkalommal került sor, melynek okai, hogy a gondozási szükséglete nem érte el a napi 4 órát, illetve pszichiátriai betegség fennállása.

A jelentkezők közül 32 fő kérelmét töröltük elhalálozás, vagy egyéb okból kifolyólag.

Felvételre összesen 27 fő került, 14 fő az „A” épületbe 13 fő a „B” épületbe került elhelyezésre.

Továbbra is nehézséget okoz az egyre fiatalabb korban jelentkező demencia, mely gyakran más pszichiátriai kórképpel társul. A demens ellátottak részére speciális foglalkozásokat tartunk, melynek célja az állapotuk romlásának lassítása, szerencsésebb esetben az állapot szinten tartása.

Tárgyévben új felvétellel elhelyezést nyertek adatai:

„A” épület: 14 fő

„B” épület: 13 fő

Engedélyezett férőhelyek száma:

„A” épület: 50 fő

„B” épület: 25 fő

Ellátottak száma 2024.12.31-én:

„A” épület: 51 fő

„B” épület: 25 fő

Az ellátásból kikerültek száma 2024-ben:

„A” épület: 10 fő

„B” épület: 10 fő

Az ellátottak megoszlása kor és nem szerint 2024.12.31-én:

„A” épület

	40-59 év	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90-	összesen
férfi	0	1	6	3	4	2	2	18
nő	0	1	1	2	5	17	7	33

„B” épület

	40-59 év	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90-	összesen
férfi	0	1	1	3	0	2	0	7
nő	0	1	1	2	0	13	1	18

Az ellátottak megoszlása cselekvőképességük szerint:

„A” épület

cselekvőképes: 47 fő

korlátozottan cselekvőképes: 1 fő

cselekvőképtelen: 3 fő

„B” épület

cselekvőképes: 12 fő

korlátozottan cselekvőképes: 2 fő

cselekvőképtelen: 11 fő

Az ellátottak száma a foglalkoztatásra jogosító minősítés típusa szerint

„A” épület

2024.12.31-én a 18-64 éves ellátottak száma: 2ő  
komplex minősítéssel rendelkezik:3fő

„B” épület

2024.12.31-én a 18-64 éves ellátottak száma: 2fő  
komplex minősítéssel rendelkezik 1fő

Az ellátottak közül súlyos demensnek nyilvánítottak száma 2024.12.31-én

„A” épület: 6fő

„B” épület: 23fő

A gondozási esetszámok alakulása 2024-ben

Az intézményben ellátottak száma egyetlen napon sem haladta meg az engedélyezett férőhelyszám 105% át.

Az intézmény mindkét részlegének közel 100% volt a kihasználtsága.

### **Panasztétel, jogorvoslati lehetőség**

- Az intézményvezetőnél írásbeli panaszt nem tettek.
- Az ellátottjogi képviselőnél írásbeli panaszt nem tettek.
- Érdekvédelmi Fórum ülésre a 2024-es évben nem került sor. Az ellátottjogi képviselő negyedévente látogatást tett az intézményben, látogatásai során elsősorban a lakókkal beszélgetett, az ellátottakkal kapcsolatban észrevételeit nem tett.
- 2024.03.05-én lakógyűlést tartottunk, ahol tájékoztattuk a lakóinkat a 2024-es évben várható eseményekről, térítési díjak alakulásáról, karbantartási munkálatokról.
- 2024.04.30-án hozzátartozói értekezletet tartottunk. A megjelentek előtt beszámoltunk az előttünk álló feladatokról, az intézmény gazdálkodásáról, a folyamatban lévő beruházásokról, lakóinkat érintő aktualitásokról.

### **Térítési díjra vonatkozó adatok:**

2024. évben az *önköltség* napiösszege:

„A”épület – 303.715.-Ft/év, napi összege: 16.640.-Ft/nap /fő

„B”épület – 186.740.-Ft/év, napi összege: 20.465.-Ft/nap/fő

Az intézményi térítési díj összegét a fenntartó konkrét összegben határozza meg.

„A” épület:2024. 02. hó – 5530Ft/nap

„B” épület 2024 02. hó – 5530 Ft/nap

Az KENYSZI rendszerben az intézményi térítési díj összege, a döntés időpontja és hatályba lépés időpontja rögzítésre került a jogszabály által meghatározott módon és időben.

A személyi térítési díj megállapítását és felülvizsgálatát az intézményvezető elvégezte. Fellebbezés a gondozottak és a térítési díj megfizetést vállalók részéről nem történt.

„A” épület

2024. december 31-én térítési díj fizetésére kötelezettek száma: 51 fő

- o csak a gondozott fizet: 11fő
- o intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díjat írásban vállalók száma: 40 fő

„B” épület

2024 december 31-én térítési díj fizetésére kötelezettek száma: 25 fő

- o csak a gondozott fizet:6 fő
- o intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díjat írásban vállalók száma: 19 fő

Személyi feltételek

„A” épület szakmai dolgozók: 4fő új dolgozó  
2fő jogviszonya megszűnt  
2fő nyugdíjba vonult

„B” épület szakmai dolgozók: 3fő új dolgozó  
2 fő jogviszonya megszűnt

A két intézményben összesen betöltött állások száma szakmai munkakörökben:

Munkakör	Betöltött állások száma	összesen	felsőfokú	középfokú	alapfokú	Fenntartó engedélyezett létszám
intézményvezető	1	1	1			1
vezető ápoló	1	1	1			1
ápoló, gondozó	22	22	4	18	-	24
szociális munkatárs	3	3	3	0		1
összes szakmai létszám	27					27

Egyéb munkakörök:

Munkakör	Teljes munkaidő	Részmunkaidős	Összesen	Közfoglalkoztatottak
gazdasági	2		2	
kisegítő	9		9	.
összesen	12		12	

A szociális szolgáltatást végzők jogai

Az intézmény dolgozói számára biztosítottak a megfelelő munkavégzés körülményei.

A munkáltató biztosítja a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést anyagi és erkölcsi elismerés nyújtásával.

Kapcsolattartás, együttműködés más szociális és egészségügyi intézményekkel  
Intézményünk az alábbi szociális és egészségügyi szolgáltatókkal tartja a kapcsolatot:

- Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat
- Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat,
- Komárom-Esztergom Vármegyei Gyámhivatal
- Háziorvosi szolgáltatók
- Az esztergomi Vaszary Kolos Kórház és dorogi telephelye
- Komárom-Esztergom megyében található Idősek Otthona vezetőivel

Műszaki állapot, beruházások:

Az év folyamán folyamatosan zajlottak karbantartási munkák, melyek érintik a vizes blokkokban, , elektromos hálózatban történő kisebb javításokat. Év közben beszerzésre kerültek betegágyak, illetve fenyőágyak. 2024-ben elkezdődött a „B” épületben a mosoda helység átalakítása, melynek első lépéseként egy ipari szárítógép került beszerzésre. Célunk, hogy 2025-ben a mosoda kialakítása befejeződjön és az „A” épülettől függetlenül működjön

Összegzés:

Az év elején hosszú, kitartó munkával sikerült megszüntetni az ágyi poloska fertőzést az „A” épületben. Azóta nem tapasztalunk fertőzésre utaló jeleket. Az év folyamán egyik ellátottunk TBC fertőzéssel kórházba került. Az ilyenkor szokásos protokoll szerint az intézmény összes lakója és dolgozója szűrővizsgálaton vett részt. Szerencsére nem alakult ki nagyobb fertőzöttség. A hónapokkal későbbi megismételt kontroll vizsgálaton sem igazolódott senkinél a megbetegedés. .Az után követés jelenleg is zajlik.

**Tisztelt Képviselő Testület!**

Kérjük, szíveskedjenek a Dorogi Szociális Szolgáltató Központ beszámolóját megvitatni és elfogadni.  
Munkánkhoz nyújtott segítő támogatásukat köszönjük!

**Dorog, 2025.03. 13.**

*Balogh-Schmidt Zsuzsanna*  
Balogh-Schmidt Zsuzsanna  
szakmai vezető



*Kolozsiné Dalanics Mónika*  
Kolozsiné Dalanics Mónika  
vezető ápoló  
intézményvezető helyettes

*Tóth Krisztián*  
Tóth Krisztián  
intézményvezető