Dorog Város Önkormányzatának átfogó értékelése a 2024. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

Bevezető

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a helyi önkormányzatnak gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést kell készítenie, amelyet az Emberi erőforrás Bizottság, majd a Képviselő-testület is megtárgyal.

Az értékelés tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. melléklete előír az önkormányzatok számára.

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

	2022.	2023.	2024.
állandó népesség száma	**11448**	**11401**	**11953**
nő	5998	5960	6328
	52%	52%	53%
férfi	5450	5441	5625
	47%	48%	47%
0-14 éves nők	713	762	735
	6,2%	6,6%	6,1%
0-14 éves férfiak	786	805	784
	6,8%	7%	6,5%
15-17 éves nők	152	157	165
	1,3%	1,5%	1,3%
15-17 éves férfiak	179	177	166
	1,6%	1,5%	1,3%

0-18 éves korosztály	1995	2008	1975
0-3 éves korosztály	392	407	316
3-6 éves korosztály	408	417	315
7-14 éves korosztály	833	849	888

Intézményi adatok

bölcsődés gyermekek száma	52	52	52
óvodás gyermekek száma	362	357	346
általános iskolás gyermekek száma	1320	1315	1346

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (Gyvt.) 14. § (2) bekezdése alapján: „*A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint e törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.”*
(3) bekezdés alapján: „A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.”
A Gyvt. 15. § (1) bekezdése szerint: „Pénzbeli és természetbeni ellátások:

a) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény,
b) gyermekétkeztetés,
c) a gyermektartásdíj megelőlegezése,
d) az otthonteremtési támogatás.”

(2) bekezdés szerint: „A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:

a) a gyermekjóléti szolgáltatás,
b) a gyermekek napközbeni ellátása,
c) a gyermekek átmeneti gondozása,
d) gyermekek esélynövelő szolgáltatásai.”

(3) bekezdés szerint: „A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekvédelmi szakellátások:

a) az otthont nyújtó ellátás,
b) az utógondozói ellátás,
c) a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatás.”

(4) bekezdés szerint: „A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések:

a) a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása,
b) a védelembe vétel,
c) a családbafogadás,
d) az ideiglenes hatályú elhelyezés,
e) a nevelésbe vétel,
f) a nevelési felügyelet elrendelése,
g) az utógondozás elrendelése,
h) az utógondozói ellátás elrendelése,
i) a megelőző pártfogás elrendelése.

A Gyvt. 19. §-ában szabályozott rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény természetbeni ellátás, amely havi rendszeres pénzbeli utalással nem jár. A kedvezmény megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a következő kedvezmények igénybevételére:

- a törvény által meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményére
- természetbeni támogatásra és
- külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményre

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítása a jogosultsági feltételek fennállása esetén egy év időtartamra történik.
A gyámhatóság megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg
a) a szociális vetítési alap összegének a 245%-át, ha
aa) a gyermeket egyedülálló szülő vagy más törvényes képviselő gondozza,
ab) a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy
ac) a nagykorúvá vált gyermek megfelel a 20. § (2) bekezdésében foglalt feltételeknek;
b) a szociális vetítési alap összegének 225%-át az a) pont alá nem tartozó esetben,
feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön-külön vagy együttesen a (7) bekezdésben meghatározott értéket.
(3) Az egy főre jutó jövedelem megállapításánál a 131. § (2) bekezdését kell alkalmazni. Ettől eltérni akkor lehet, ha a jövedelmi viszonyokban igazolható ok miatt tartós romlás vélelmezhető.
(4) A (2) bekezdésben meghatározott összeg számításánál – a kérelem benyújtásának időpontjában – közös háztartásban élő közeli hozzátartozóként (gondozó családként) kell figyelembe venni az egy lakásban együtt lakó, ott bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező

a) szülőt, a szülő házastársát vagy élettársát,
b) 20 évesnél fiatalabb, önálló keresettel nem rendelkező gyermeket,
c) 23 évesnél fiatalabb, önálló keresettel nem rendelkező, a nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytató gyermeket,

d) 25 évesnél fiatalabb, önálló keresettel nem rendelkező, felsőoktatási intézmény nappali tagozatán tanulmányokat folytató gyermeket,
e) korhatárra való tekintet nélkül a tartósan beteg és a fogyatékos gyermeket,

A Gyvt. 20/A. § (1) A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága
a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,
b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel
alapösszegű pénzbeli támogatást folyósít, feltéve, hogy a gyermek, fiatal felnőtt az *a)* és *b)* pont szerinti időpontban a gyámhatóság határozata alapján nem minősül a 67/A. §-ban foglaltak szerint hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek.

2017-től a jogalkotó differenciálta az összegeket. Akinek a jegyző a hátrányos, ill. halmozottan hátrányos helyzetét is megállapította az emelt összegű készpénzt kap (6500,- Ft. értékben). Az összeg anyagi forrását a központi költségvetés biztosította.

2024. augusztus 1-én alapösszegű készpénzt **3 fő kiskorú**, emelt összegű készpénzt **30 fő kiskorú** kapott összesen **464.000,- Ft**. értékben.
2024. november 1-én alapösszegű készpénzt **15 fő kiskorú,** emelt összegű készpénzt **58 fő kiskorú** kapott, összesen **467.000,- Ft.** értékben.

***A Gyvt.* 21/B. §** (1) **Az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani**
a) a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha
***aa)* rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,**
ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,
ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkal csökkentett összegének 130%-át vagy
ae) nevelésbe vették;
b) az **1–8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha**
***ba)* rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy**
bb) nevelésbe vették;
c) azon *a)* és *b)* pont szerinti életkorú, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el;
d) az 1–8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha
da) nevelésbe vették, vagy
db) utógondozói ellátásban részesül.
(2) Az intézményi gyermekétkeztetést az intézményi **térítési díj 50%-os normatív kedvezményével** kell biztosítani
a) az **1–8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;**

2024. évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők átlagos száma: 80 gyermek, ami 36 családot jelent
ebből

0-2 éves:	4 fő
3-5 éves:	7 fő
6-13 éves:	50 fő
14-17 éves:	19 fő

2024. évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti kérelem **2 esetben** került elutasításra jövedelemhatár túllépése miatt.

Szünidei gyermekétkeztetés:
21/C. § *(1) A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést*
a) a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja, és

b) az a) pontban foglalt gyermekeken kívül további gyermekek, így különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére ingyenesen biztosíthatja.

(2) A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést az (1) bekezdés a) pontja szerinti esetben

a) a bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon,

b) az a) pont alá nem tartozó gyermekek számára

ba) a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon,

bb) az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon

köteles megszervezni, és ennek keretén belül a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban az adott gyermek részére biztosítani.

Szünidei gyermekétkezetést a hátrányos, illetve rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek – szülő, törvényes képviselő kérésére – az alábbi létszámban vették igénybe:

	tavaszi szünetben	nyári szünetben	őszi szünetben	téli szünetben
szünidei gyermekétkeztetésre **jogosultak** száma	63	66	66	66
szünidei gyermekétkeztetést **igénybevevők** száma	9	25	16	16

Az étkeztetés felügyeletét a Szociális Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatának munkatársai látták el.

Az önkormányzat az Elamen Kereskedelmi és Vendéglátó Zrt-vel (1095. Budapest, Soroksári u.98.) kötött megállapodás alapján biztosítja a gyermekek étkeztetését.

A helyszínt a Magyar-Angol Két Tanítási Nyelvű Sportiskolai Általános Iskola Eötvös József Tagiskolája biztosította.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (Szt.) 45. § (1) bekezdése alapján: A Képviselő-testület az e törvény rendelkezései alapján nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások kiegészítéseként, önkormányzati rendeletben meghatározott feltételek alapján – pénzbeli vagy természetbeni formában – települési támogatást nyújt.
Rendkívüli települési támogatás megállapításával kapcsolatos feladatok ellátását a polgármester hatáskörébe ruházza át. Jövedelemhatártól függetlenül a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került személyek részére, pénzbeli vagy természetbeni rendkívüli élethelyzetbe került személyek részére, pé nzhbeli vagy természetbe ni rendkívüli települési támogatást nyújt.

Dorog Város Önkormányzat Képviselő-testületének a pénzbeli és természetbeni támogatások és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról szóló 13/2022. (XI.30.) önkormányzati rendelete mondja ki a települési támogatás feltételeit.

A Polgármester hatáskörébe tartozó települési támogatások megállapításai 10 fő kiskorú gyermeket érintettek. Ezek a támogatások elsősorban élelemre, lakbérre, ill. közüzemi hátralékok enyhítésére kerültek kifizetésre, ill utalásra összesen 184.768,- Ft. összegben.

December hónapban OTP által adott összegből az Önkormányzat 25 családot támogatott családonként 50.000,- Ft. összeggel.

Egyéb:
a Gyvt-ben és Szt-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok

Dorog Város Önkormányzata minden tanév I. és II. félévére pályázatot ír ki a felsőoktatásban

nappali tagozaton tanulók részére, akik

a) dorogi lakóhellyel rendelkezik,
b) aki legalább egy sikeres félévet igazol
c) igazoltan beiratkozott a következő félévre
d) akinek tanulmányi átlaga legalább 3,51

A támogatás mértéke – amennyiben a tanuló megfelel a pályázatban foglaltaknak – 5 hónapra havi 10.000,- Ft.

Felsőoktatásban tanulók támogatásában március hónapban 43 fő, október hónapban 39 fő részesült, melyre az önkormányzat 4.200 ezer forint támogatást nyújtott.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működését az 1997. évi XXXI.tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény; a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet szabályozza.
A családsegítők feladataikat az Etikai Kódex szerint, valamint az adatvédelmi törvény betartásával végzik.
A családsegítő feladata szociális és mentál-higiénés problémák, illetve egyéb krízis helyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára támaszt nyújtani az életvezetési képesség megőrzésében. Ez jelenthet információnyújtást, problémamegoldást, lelkitámogatást, vagy ügyintézést is. A problémák kezelésének elsődleges eszköze a család erőforrásainak a megtalálása, a kliens önállóvá válása. A szolgáltatás magában foglalja:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást;
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését;
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve

konfliktusok megoldásának elősegítését;
A családsegítő elé az adott probléma a család önkéntes (szülők, nagyszülők, vagy akár a gyermek) megkeresése kapcsán; vagy a jelzőrendszer valamely tagja (iskola, óvoda, védőnő, rendőrség, bíróság stb.) értesítése alapján, illetve névtelen bejelentés alapján kerülhet.
Az esetek egy része rövidtávon, egyszeri esetkezeléssel lezárható, míg bizonyos krízishelyzetek hosszabb távú beavatkozást igényelnek. Amennyiben a családsegítő úgy ítéli meg, hogy a gyermek veszélyeztetettsége áll fenn, annak megszüntetésére hosszabb távú családgondozást javasol. A probléma súlyosságán és a szülő együttműködésén múlik, hogy a családgondozás az alapellátás keretein belül, vagy kötelezéssel, védelembe vétel útján történik.

A családokkal folytatott munka elsődleges szempontja továbbra is a segítségnyújtás, hogy a család jól működjön, hogy gyermekek a családjuk körében nevelkedjenek és a megfelelő testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésük biztosított legyen. Feladatunk a veszélyeztetettségek megelőzése, feltárása, megszűntetése.

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat munkaterületei:
A Szolgálat gondozási feladatokat lát el:
- alapellátásban gondozott családok esetében,
- védelembe vett gyermekek családjainak esetében,
- felnőttek esetében, együttműködési megállapodás alapján
- szabadidős és prevenciós feladatok szervezetése, vezetése
- jelzőrendszer működtetése
- környezettanulmányok, vélemények, javaslat készítése

Ezeken kívül a nem együttműködési megállapodás alapján, hanem un. egyszeri esetkezelésben is végez a szolgálat szakmai tevékenységet. Környezettanulmányok készítése, tanácsadás, információ nyújtás stb. Felnőttek és gyermekek esetében egyaránt.

A családsegítés célja:

A település területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.
A családsegítő feladata a rászorultak részére biztosítani az alapellátás keretébe tartozó családsegítést, mely megelőző tevékenységből, az egyének és a családok életvezetési képességének megőrzéséből és a felmerülő problémák megoldásából áll.

Kapcsolatfelvétel módjai:

- a segítséget igénylők saját döntés alapján, önként keresik fel a Szolgálatot,
- a gyermekkel, felnőttel, családdal kapcsolatban, álló intézmények jelzése, vagy azok javaslata alapján,
- egyes hatóságok (rendőrség, pártfogó felügyelet, gyámügy) jelzése, felkérése után,
- gyermek veszélyeztetettségét jelző állampolgári bejelentés alapján,
- felnőttek esetében jelzőrendszeri tag/ok, vagy állampolgár tehet jelzést

A családsegítők az ügyfélfogadás, családgondozás és egyéb tevékenységei mellett adminisztrációs feladatokat is végeztek. Napi munka nagy részét az adminisztráció a hivatalos levelezés, ügyintézés, a telefonon érkező megkeresésekre nyújtott tájékoztatás, információnyújtás kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal, szolgáltatókkal tették ki.

Gyermekeink Védelmében Országos Nyilvántartási Rendszer (*GYVR*)

- 2021. július 1-jétől a gyermekjóléti szolgáltatást és a gyermekek átmeneti gondozását igénybe vevőkre vonatkozó igénybevételi jelentés a Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszerben (GYVR) való rögzítésen keresztül történik. A GYVR a rögzített adatokat elektronikus adatkapcsolat keretében küldi meg az Igénybevevői Nyilvántartás (KENYSZI) részére.
- A rendszer bevezetése újabb adminisztratív terhet ró a családsegítőre, nehezítve a mindennapi munkát azzal is, hogy a mai napig folyamatos fejlesztés alatt áll. Pl. ha egy környezettanulmány felkérésben kiskorú szerepel, akkor azt a rendszerbe kell rögzíteni, ami több órás plusz munka, ez rendkívül bonyolulttá tette egy – egy környezettanulmány felvételét.
- Felnőttek vonatkozásában továbbra is esetnaplóban dokumentálunk, tervben van, hogy ezt is online rendszerre fogják átalakítani a közeljövőben.

Személyi feltételek:

- Az intézményt egy fő vezeti.
- A településen 2024-ben a családsegítői feladatokat három családsegítő kolléga látta el. Mindannyian felsőfokú szociális végzettséggel rendelkeznek.
- A korábbi évekhez hasonlóan az ügyfélfogadás hétfőn és szerdán 8-16 óra között volt. A többi napon volt ún. terepidő, amikor a családsegítők a családlátogatást, hivatalos ügyintézéseket, adminisztrációt és egyéb szakmai feladatokat láttak el. Krízis esetben ügyfélfogadási napon is kimennek a családsegítők a kliensekhez.
- Dorogon az esetmenedzseri feladatokat a tavalyi év során az esztergomi HÍD Központ esetmenedzserei látták el.
  Az esetmenedzserek a hatósági intézkedéssel érintett családok gondozásában az esetgazdák, akik javaslatot tesznek. A Gyámügyi Osztály által meghatározott feladatok alapján készítik a gondozási-nevelési terveket, szervezik a speciális háttérszolgáltatásokat (pszichológus, jogász, addiktológia stb.) bevonják a családsegítőket a gondozásba, tartják a kapcsolatot a jelzőrendszeri tagokkal. A családsegítők továbbítják a védelembe vett családok esetében a szolgálatunkhoz érkezett jelzéseket, végzik a számukra előírt családgondozást és a GYVR-ben rögzítik az elvégzett feladatokat.
  A Járási Jelzőrendszeri tanácsadó feladata az észlelő - és jelzőrendszeri munka koordinálása,

szakmai támogatása. A jelzőrendszeri felelős szintén végzi az előírt feladatait, részt vesz az esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseket szervez és részt vesz a települési szakmaközi megbeszéléseken, éves szakmai tanácskozásokon és tartja a kapcsolatot a jelzőrendszeri tagokkal is.

- Az iskolai szociális segítői feladatok ellátását törvényi előírás alapján az esztergomi HÍD Szociális, Család-és Gyermekjóléti Központ biztosította, rendelkezésre álló szakemberek létszámától függően.
- Szolgálatunknál 1fő megbízási szerződéssel látja el az iktatási feladatokat. Nagy szükség lenne főállású adminisztrációs státuszra hiszen mikor betegség, vagy „szabadság" miatt nem tud dolgozni az adminisztrátor, többlet feladata van a családsegítőknek, illetve a szakmai vezetőnek is.

Tárgyi feltételek: A szolgálat központi irodája Dorogon a Polgármesteri Hivatalban található. A munkavégzéshez szükséges feltételek (internet, nyomtató, laptopok, flotta telefon szolgáltatás, személygépkocsi, íróasztalok, székek, zárható iratszekrények) biztosítottak. A tisztító festés megtörtént az irodákban. Tervezzük az íróasztalok és az irodai forgó székek cseréjét is.

Tevékenységgel kapcsolatos adatok Dorog településről 2024. évre vonatkozóan:

A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma együttműködési megállapodás, egyszeri esetkezelés és a hatósági intézkedés alatt álló védelembe vett családok száma alapján**: összesen 333 fő, ami 200 családot jelent,** ami a 2023-as évhez viszonyítva emelkedett.

Az elmúlt évben szolgálatunknál összesen 116 fő, 69 nő és 47 férfi részesült együttműködési megállapodás alapján gondozásban. Ez összesen 43 családot jelentett.

Nem együttműködési megállapodás alapján 217 fő, ahol szintén a nők voltak többen**. 117 nő és 100 férfi. Családszámban 157-et jelentett.**

Gondozottak	**116 fő**	**43 család**
ebből: alapellátott	**56 fő gyerek és 60 fő felnőtt**	**43 család**
ebből: védelembe vett	**21 gyerek és 14 fő szülő**	**13 család** a családsegítők bevont segítők, nincsen együttműködési megállapodásunk, de a gondozást a családsegítő végzi a kijelölt feladatoknál.
Egyszeri esetkezelés	**217 fő**	**157 család**
Összes kliens /család szám	**333 fő**	**200 család**

Új együttműködési megállapodás alapján szociális segítő tevékenységben érintett kiskorúak (0–17 évesek) száma a kapcsolatfelvétel módja szerint

Kapcsolatfelvétel módja	**Gyermekek száma**
Önkéntes (szülő kezdeményezte)	3
Más család- és gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdeményezett, ide átirányított	2
Jelzőrendszer által kezdeményezett	35
Összesen	**40**

Iskolázottságot tekintve az adatok hasonlóak az előző év adataival

- túlnyomó részt, általános iskola 8 osztályánál kevesebb volt a kliensek végzettsége **44 fő**
- ezt követte a 8. általános iskolai végezettséggel rendelkezők száma **39 fő**
- ezután következtek a befejezett szakmunkásképző és szakiskolai végzettségűek **18 fő**

- befejezett szakközépiskola **10 fő**
- növekedett a gimnáziumot végzettek száma **3 fő**
- főiskolai-egyetemi végzettségű szülő, **2 fő** volt.

Szolgálatunk által segített kliensekre **foglalkoztatottság** szempontjából az alábbiak voltak jellemzőek:

- magas az inaktívak száma: 27 fő, nyugdíjas, kiskorú, szociális ellátásokban részesülő, GYES, GYET ellátásban levő személy.

A tényleges munkanélküliek száma 1 fő volt, vannak tartós munkanélküliek, akiknek a többsége alkalmi munkából él.

Családi összetétel szerint:

- Egyedül élő **3**
- Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül: **2**
- Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1–2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel) **17**
- Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel) **6**
- Egy szülő/törvényes képviselő 1–2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel) **14**
- Egy szülő/törvényes képviselő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel) **1**

A gondozott családoknál a főbb problémák az alábbiak voltak:

- családok életviteli problémája, családon belüli konfliktusok
- a gyermekek magatartás-, teljesítmény zavara
- lelki-mentális pszichiátria betegségek (gyermekek, felnőttek)
- anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő problémák)

A tavalyi évhez viszonyítva **nőtt a családon belüli bántalmazásokkal** kapcsolatos jelzések száma.

- családon belüli szülő általi **fizikai bántalmazás 1** gyermek esetében történt, melyben hatósági intézkedést kezdeményeztünk
- családon belüli szülő általi **lelki bántalmazás 12** gyermek esetében történt, 2 esetben kezdeményeztünk hatósági intézkedést.
- családon belüli szülő általi **szexuális bántalmazásról** a 2023-as évtől elérően a 2024-es évben nem kaptunk jelzést.
- **fizikai elhanyagolásról 21** gyermek esetében érkezett szolgálatunkhoz jelzés, ide kell sorolnunk a KSH statisztika szerint az igazolatlan hiányzásokat is.

Egyéb szakmai tevékenységek közül kiemelve néhány mutatószám 2024. évről

Szakmai tevékenység	Szakmai tevékenységek halmozott száma alkalommal/ fő személy esetében
Információnyújtás	604 alkalommal / 276 fő esetében
Segítő beszélgetés	390 alkalommal / 184 fő esetében
Tanácsadás	356 alkalommal / 214 fő esetében
Ügyintézéshez segítségnyújtás	241 alkalommal / 206 fő esetében
Konfliktuskezelés	10 alkalommal / 21 fő esetében
Kríziskezelés	3 alkalommal / 11 fő esetében
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez -pénzbeli	24 alkalommal / 26 fő esetében
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez – természetbeni	22 alkalommal / 25 fő esetében
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	14 alkalommal / 24 fő esetében
Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	13 alkalommal / 18 fő esetében
Esetkonferencia	13 alkalommal / 45 fő esetében
Esetmegbeszélés	2 alkalommal/2 fő esetében
Esetkonzultáció	56 alkalommal / 59 fő esetében

Szakmaközi megbeszélés	6 alkalommal
Környezettanulmány	39 alkalommal / 46 fő esetében
Családlátogatás	404 alkalommal / 227 fő esetében
Adományközvetítés	33 alkalommal / 79 fő esetében
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	2 alkalommal/ 4 fő esetében
Összesen	**2232 alkalommal / 1467 fő esetében**

A felnőttek elsősorban szociális ellátások, igénybevételéhez kérték a segítséget.
Dorogi lakcím nélküliek közül azoknak, akik igényelték postázási címet biztosítunk (önkéntesen nyújtja ezt a lehetőséget az intézményünk), megállapodás alapján, visszavonásig. Nincs tudomásunk ténylegesen a szabad ég alatt élő hajléktalan személyekről. Erről is egyeztetni szoktunk a dorogi körzeti megbízott rendőrökkel.

JELZÉSEK

Dorog települést érintő jelzések száma: **2024-ban összesen 118 jelzés érkezett 92 személy esetében. Ebből 106** alkalommal **80 kiskorúval kapcsolatban és 12** alkalommal **12 felnőttkorúról érkezett jelzés.**

Megnevezés	**0-17 évesekkel kapcsolatos jelzések a.**	**18 évesek és idősebbekkel kapcsolatos jelzések b.**	**a és b oszlopból szolgálat és központ által továbbított jelzések**
Egészségügyi szolgáltató	**8**		
- ebből védőnői jelzés	**5**		
Szem. gond. nyújtó szoc. szolg.	**9**	**2**	**8**
- ebből szolgálat	**2**	**1**	**2**
- ebből központ	**7**	**1**	**2**
Kisgyerm. napk. ell. nyújtó	**5**		
Ámeneti gond. nyújtók	**5**		
Köznevelési intézmények	**35**	**3**	
Rendőrség	**12**	**1**	
Ügyészség, bíróság	**1**		
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	**1**		
Állampolgár	**19**	**2**	
Önkormányzat, jegyző	**7**	**4**	
Gyermvéd, gyámügy.főv., megyei Kormányhivatal	**4**		
Összesen:	**106**	**12**	**8**
Jelzésekkel érintett személyek	**80**	**12**	**8**

A két év jelzései közötti eltérés mutatkozik, **2024-ben több jelzés érkezett, mint 2023-as évben**.

Szakmaközi megbeszéléseket a 15/1998. évi Nm. végrehajtási rendelet előírása szerint évi 6 alkalommal kell megszervezni. A jelzőrendszeri tagoknak írásban jelezni kell a távolmaradás okát és tényét. Az elmúlt évben összesen **6 alkalommal történt szakmaközi megbeszélés.**

Szakmaközi megbeszélések témái intézményi szinten:

	dátum	téma	módja
1.	2024. 01. 10.	Fogyatékosságügyi tanácsadás-éves tervezet	online
2.	2024. 04. 12.	Magyar Kékkereszt Egyesület működése, intézménylátogatás	személyes
3.	2024. 05. 23.	Dr. Leel-Őssy Loránt TÁBITA Alapszolgáltatási Központ	személyes
4.	2024. 05. 30.	Áldozatsegítési ellátások ismertetése	személyes
5.	2024. 06. 06.	Különféle szociális ellátások igénylése	személyes
6.	2024. 06. 13.	Óvodai és iskolai szociális segítő munka bemutatása	személyes Kesztölcön

Jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés:

A településen a fenntartó Önkormányzattal és a jelzőrendszeri tagokkal az együttműködés jó, kölcsönös, rendszeres. A szakemberek tevékenyek, aktívak a probléma meglátásában, kezelésében, saját kompetencia határaikon belül. Fontos számunkra a családdal, egyénekkel kapcsolatos észrevételek mielőbbi jelzése annak érdekében, hogy a komolyabb problémák megelőzhetőek legyenek.
A gyermekjóléti szolgálat a törvényi előírásoknak megfelelően a gyermekek veszélyeztetettségének felderítésére és megelőzésére **jelzőrendszert működtet.** A jelzőrendszeri tagoknak **szakmaközi megbeszéléseket** hívtunk össze az év során a törvényi előírásoknak megfelelően.
Ezen felül **esetmegbeszélések** (problémákat feltáró, megbeszélő, illetve a segítő folyamat feladatellátását egyeztető munkaforma, mely egy adott eset (egyén, gyermek vagy család) ügyében az összes, az aktuális probléma megoldásban érintett szakember bevonásával történik) és **esetkonzultációk** (egy adott eset kapcsán zajló információcsere, tájékoztatás, ezen nem az összes szakember vesz részt, hanem a folyamat akár két ember között is történhet) zajlanak szükséges mértékben az esetek kapcsán.
Jelzés esetén kapcsolatfelvétel, esetfeltárás, esetmegbeszélés, konzultáció történik, ezt követően pedig írásban visszajelzés küld a családsegítő a jelzéstevőnek. Szükség esetén közös családlátogatások is megvalósulnak.
A jelzőrendszeri tagok minden évben felkérésünkre rövid tájékoztatót küldenek a gyermekvédelmi munkájukról.

A **15/1998. (IV.30.) NM rendelet módosításának 9 § (5) bekezdése szerint: „Az éves szakmai tanácskozást minden év február 28-ig kell megszervezni". Az éves intézkedési tervet tárgyév március 31-ig kell a jelzőrendszeri tagokkal közösen elkészíteni.**

4 – 5. --

6. Felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása

2024. évben nem volt ellenőrzés sem a gyámhatósági, sem gyermekvédelmi, valamint gyermekjóléti és

gyermekvédelmi szolgáltatóknál.

7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján

A korábbi évekhez viszonyítva a szünidei gyermekétkeztetés létszámadataiban nem történt változás, pedig a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma növekszik.

Fontos, hogy a gyermekvédelmi jelzések időben megküldve és pontosan a problémára fókuszálva legyenek megfogalmazva. Krízis esetén a szóbeli jelzést írásban is meg kell tenni.

Prevenciós szolgáltatás:
1 alkalommal történt nyári program szervezése. Budapestre a Csodák Palotájába vittünk vonattal **10 fő gyermeket**, melyből 8 gondozott volt.

Tervek:

- szakmaközi megbeszélések szervezés, lebonyolítása
- továbbképzéseken, szakmai napokon való részvétel,
- rekreációs napok, különféle programok szervezése a kiégés ellen a családsegítők számára
- nyári program szervezése, lebonyolítása gondozott gyerekek számára.

8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak, valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának és az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása

2013. júniusában együttműködési megállapodást írt alá a Komárom-Esztergom Megyei Rendőr-főkapitányság, valamint Dorog Város Önkormányzata.

A megállapodás célja – többek között – :

- az Önkormányzat által szervezett a közforgalmat, közrendet érintő rendezvényeket megelőző információszolgáltatás a Rendőrség segítő közreműködésének céljából,
- Önkormányzat igazgatásrendészeti eszközök határain túllépő aszociális, antiszociális együttélés szabályait sértő egyéni, közösségi megnyilvánulásokról információszolgáltatás Rendőrség munkájának elősegítése érdekében,
- a Rendőrség rendszeres tájékoztató információ szolgáltatása a Képviselő-testület részére, Önkormányzat Rendőrségi működést segítő együttműködése céljából.

A Dorogi Rendőrkapitányság a bűnmegelőzési feladatainak végrehajtása során elősegíti az állampolgárok tudatosabb magatartását, hogy ne váljanak bűncselekmények áldozatává. A 2024. évben több alkalommal tartottak a kábítószer-bűnözéssel, az Internet veszélyeivel kapcsolatos előadást az általános iskolákban és a középiskolában, osztályfőnöki órákon, illetve pályaorientációs nap keretében. Dorogon az Eötvös József Általános Iskolában és a Zrínyi Ilona Általános Iskolában biztosítottak iskolaőri szolgálatot.
Kiemelt figyelmet fordítanak a családon belüli erőszak kezelésére. Folyamatos az információcsere és együttműködés a gyámhivatallal és a Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálattal. A jelzőrendszer egyik kezdeményező tagja a Rendőrkapitányság.

2024. évben a rendőri eljárásban regisztrált elkövetők közül 6 fő fiatalkorú és 29 fő gyermekkorú személy volt.
Mindkét korosztálynál jellemző elkövetési magatartás a szabálysértési értékre elkövetett lopás, az iskolán belüli erőszak alkalmazása, továbbá immár évek óta jellemző tendencia az online térben elkövetett bűncselekmények elkövetése, ezek közül is a gyermekpornográfia törvényi tényállását kimerítő bűncselekmények.

A fiatalkorú bűnözésnek kiváltó okaként a családi élet felbomlása, a családi nevelés milyensége, a családtagok egymáshoz való viszonya, a szülőktől látott minta határozható meg.
Számtalan esetben a bűnelkövetés okaként a fiatal koruk miatt átgondoltan cselekedetek róhatóak fel. Továbbá a családi háttér megengedő, vagy nem gyermekre figyelő, következmények nélküli attitűdjei tapasztalhatók.

A családon belüli problémák esetében a legtöbb konfliktusnak az anyagi biztonság, a létbiztonság

megingása a fő kiváltója.

A Dorogi Rendőrkapitányságon gyakorlat, hogy olyan esetekben, ahol a gyermek érintett a családon belül történt erőszak bűncselekményeknél, minden esetben intézkedik a járőr, szükség esetén megelőző távoltartást rendel el. Az esetről minden alkalommal jelentést készít és kitölti az erre rendszeresített adatlapot.

Azokban az esetekben, ahol a gyermek is szenvedő alanya és nagymértékben érintett a családon belül történt negatív eseményeknek soron kívül intézkednek a nyomozás (kiskorú veszélyeztetésének) elrendeléséről és lefolytatásáról.

Az esetek többségében széles körű adatgyűjtést végeztek, tanúként hallgatták ki a védőnőt, gyermekorvost, pedagógusokat, szomszédokat és mindenekelőtt a családgondozót - amennyiben a családsegítő szolgálatnál valamilyen ellátásban gondozzák a gyermeket. Elsődlegesen amennyiben a család látókörbe került vagy a gyermek valamilyen ellátásban részesült, vagy védelembe vételéről határoztak, úgy intézkedtek az ezzel kapcsolatos iratanyag beszerzésére és megkeresték a jelzőrendszer tagjait (családsegítő és gyermekjóléti szolgálat, gyámhatóság).

A gyermekkorúakkal szemben a nyomozást büntethetőséget kizáró ok miatt meg kell szüntetni.

Összességében megállapítható, hogy a térségünkben a gyermekvédelmi jelzőrendszer jól működik. Különösen jó a kapcsolat a gyermekjóléti szolgálattal.

Sajnos a kábítószerrel visszaélés bűncselekmény területünkön is jelen van. A főváros és az országhatár közelsége egyaránt eredményezi az elkövetői kör területünkön történő megjelenését, illetve szélesedését és nem csak a fogyasztói kör, hanem a terjesztők tekintetében is. A leggyakoribb kábítószerfajta, ami az illetékességi területünkön előfordul továbbra is a marihuána, azt követik az amphetamin hatóanyagú porok, tabletták (extasy, speed), valamint az úgynevezett "parti drogok" is, melyek sok esetben nem tartoznak a kábítószerek tiltó listájának körébe.

Megelőző célú felhívásokkal, plakátokkal, szóróanyagokkal látják el az állampolgárokat. A körzeti megbízottak által eljuttatjuk az illetékességi területükön működő iskolákba (iskolai hírlevél), polgármesteri hivatalokba, nyugdíjas klubokba (lakossági hírlevél) a megküldött anyagokat. Illetve tájékoztatjuk arról az iskolákat, nyugdíjas klubokat, polgármesteri hivatalokat, hogy igény esetén mód van előadások tartására.

9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások, szabadidős programok ellátásában vesznek részt civil szervezetek

Dorog Város Művelődési Ház és Könyvtárnak 2024. évben az alábbi gyermekeket érintő programjai voltak:

- Interaktív műsorok kutyatémában
- Filmharmónia
- Színházak és koncertek
- Ölben ringató programok hete
- Gyermeknap
- Mikulásparti
- Kreatív délutánok
- Sportvetélkedők
- Diáknapok
- Anyák napja
- Idősek Világnapja
- Balett, táncórák, alkotókör
- Kézműves napok,
- Társasjáték klub

Vöröskereszt Dorogi Szervezete –	Adománygyűjtés, tartós élelmiszerosztás, véradások szervezése,
Máltai Szeretetszolgálat -	adományok, kapcsolattartás, családi nap,

BEBTE -	Műanyaggyűjtés, csikkgyűjtés, környezetvédelem
Dorog Város Egyesített Sportintézménye –	Autómentes világnap, Sarpi-Dorog Futófesztivál
Kerékpáros Egyesület -	Bringatúra
Dorogi Futókör Sportegyesület -	Húsvéti tojáskeresés, Mikulás-futás

Dorog, 2024.03.21.

Marosújvári Andrea