

**A TÁBITA Alapszolgáltatási Központ  
szakmai beszámolója a 2025. évről Dorog Város Önkormányzata felé**

Dorog Város Önkormányzata és a TÁBITA Alapszolgáltatási Központ 2016. március 01-től feladatellátási szerződést kötött házi segítségnyújtás ellátására. A szerződésben foglaltak szerint nyújtja be intézményünk a 2025. évben Dorog Városában végzett szakmai tevékenységéről szóló beszámolót.

**Fenntartó:** Regionális Szociális Intézményfenntartó Központ (1111 Budapest, Budafoki út 34/B. I/2.)

**Fenntartó képviselője:** Dr. Szilágyi Béla, elnök

**Székhely:** Tábita Alapszolgáltatási Központ, 1143 Budapest, Semsey Andor u. 25. 1 emelet

**Intézmény igazgatója:** dr. Heidl Beáta, tel.: 0620/292-0728, e-mail: heidl.beata@reszik.hu

**Telephely:** Dr. Leel-Össy Lóránt Tábita Esztergomi Telephely, 2500 Esztergom, Dobozi Mihály utca 14/A.

**Szakmai vezető:** Pintér Klaudia, tel.: 0620/263-0531, e-mail: pinter.klaudia@reszik.hu

**Az ellátott szakfeladat:** **Házi segítségnyújtás**

**Ellátási terület:** Esztergomi járás, Szentendrei járás, Pilisvörösvári járás, Budakeszi járás

Működési engedélyben szereplő engedélyezett létszám: 487 fő, személyi gondozásba ellátható 467 fő.

Tényleges létszám 2025. december 31-én (megállapodások száma): 374 fő, ebből Dorog településén: 61 fő.

## **1. Házi segítségnyújtás**

**A házi segítségnyújtás célja,** hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakásán, lakókörnyezetében biztosítsuk az önálló életvitel fenntartása érdekében biztonságos és nyugodt életfeltételeket, megfelelő körülményeket, személyre szóló ápolást és gondozást, valamint az ehhez szükséges kiegészítő szolgáltatásokat.

Az ellátást igénylők a szociális helyzetük és egészségi állapotuk alapján **személyi gondozásban és szociális segítségben** részesülhetnek. Azt, hogy melyik ellátási forma a megfelelő a vonatkozó jogszabály által előírt értékelő adatlap segítségével kell megállapítani (házi orvos és telephelyvezető, mint szakmai vezető együttes értékelése).

## Tábita Alapszolgáltatási Központ

Dr. Leel-Óssy Lóránt Tábita Esztergomi Telephely  
2500 Esztergom, Dobosi Mihály utca 14/A.

---

**Személyi gondozást** kaphat az az ellátott, akinek az értékelő adatlap szerint minimum 20 pontja van. **20 pont alatt szociális segítségben** csak az a gondozott részesülhet, aki:

- hatvanötödik életévét betöltötte és egyedül él,
- hetvenedik életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli,
- vagy hetvenötödik életévét betöltötte.

A személyi gondozásban részesülő ellátottaknál az elvégezhető tevékenység változatlan maradt, kiemelkedően fontos az egészségi állapot megtartása, javítása.

A személyi gondozás keretében elvégezhető tevékenység:

*Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:*

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás, családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése,
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés,
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében.

*Gondozási és ápolási feladatok körében:*

- mosdatás, fürdetés, öltöztetés,
- ágyazás, ágyneműcsere,
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése,
- haj, arcszőrzet ápolás,
- száj, fog és protézis ápolása, körömápolás, bőrápolás,
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül),
- mozgás ágyban, decubitus megelőzés,
- felületi sebkezelés, sztómazsák cseréje,
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása, vényomás és vércukor mérése,
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás,
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a kompetencia határáig).

A szociális segítségben részesülő ellátottaknál az elvégezhető tevékenység főként a háztartási tevékenységben való közreműködésre, takarításra, mosás, vasalásra, kísérésre korlátozódik.

## Tábita Alapszolgáltatási Központ

Dr. Leel-Óssy Lóránt Tábita Esztergomi Telephely  
2500 Esztergom, Dobosi Mihály utca 14/A.

A szolgáltatást igénybe vevő idős emberek többsége egyedül él. A házi gondozást igénylők nagy része mozgásában korlátozott, számos tevékenységet nem tudnak elvégezni egyedül az otthonukban, illetve otthonukon kívül. Többnyire segédeszköz használatára szorulnak (járókeret, kerekesszék, tám-bot), ezzel megnehezítve a különböző szolgáltatásokhoz való hozzájutást – ezeket a hátrányokat igyekszünk a gondozók segítségével kompenzálni. Fontosnak tartjuk az ellátottak családtagjainak bevonását a szakmai munkába, illetve az esetlegesen hiányzó kapcsolat kialakításának elősegítését.

A Tábita Alapszolgáltatási Központ házi segítségnyújtás szolgáltatása vonatkozásában 2025. április 01. naptól hatályos intézményi térítési díj: 800,- Ft/óra.

Gondozónőink rendszeresen vesznek részt esetmegbeszéléseken, ahol szakmai iránymutatásban részesülnek az aktuális jogszabályi változásokról, segítséget kapnak a gondozás során felmerülő problémáik megoldásához. A tárgyi feltételek a munkavégzéshez biztosítottak mind a



székhelyen, mind a telephelyen (laptop, nyomtató, zárható iratszekrények, polcok, íróasztalok, gumikesztyű, kézfertőtlenítő, szájmaszk, kerékpár).

A házi segítségnyújtásban az ellátottakra és a dolgozókra vonatkozóan a jogszabályi előírásoknak megfelelő és a fenntartó által meghatározott szakmai programnak megfelelő ellátás történik, a jogszabályban meghatározott nyomtatványokat használjuk. Elektronikusan és papír alapon is vezetjük a házi segítségnyújtás tevékenységi naplóját, naponta rögzítjük az igénybevételt a KENYSZI rendszerben. Minden hónap végén megtörténik a tevékenységi naplók ellenőrzése, egyeztetése, az esetleges önellenőrzési korrekciók. Kapcsolatrendszerünk aktív mind a szociális intézményekkel, egészségügyi intézményekkel, a háziorvosi szolgálattal.

## Tábita Alapszolgáltatási Központ

Dr. Leel-Óssy Lóránt Tábita Esztergomi Telephely  
2500 Esztergom, Dobozi Mihály utca 14/A.

Az ellenőrzések eredménye pozitív mind az ellátotti elégedettséget, mind a szakmai protokollnak megfelelő munkavégzést tekintve. 2025. évben külső hatósági ellenőrzés történt. A Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal ellenőrzése hiányosságot nem tárt fel. Az intézményen belüli szakmai, illetve gazdasági belső ellenőrzések folyamatosak (leltár, pénztár, dokumentáció vezetése). Az ellátott jogi képviselő felé panasz nem érkezett.

A Tábita Esztergomi telephely a Magyar Élelmiszerbank Egyesület áruházi élelmiszermentési program partnere. A program keretében hetente 2-3 alkalommal a szentendrei ALDI áruházból (pékáru, zöldség) és KFC-től kapott élelmiszeradományokat a gondozónők rendszeresen eljuttatják a rászoruló ellátottak részére. 2025. évben tavasszal és télen is részt vettünk élelmiszergyűjtése az esztergomi Tesco áruházban, amelynek köszönhetően közel 3,5 tonna tartós élelmiszerrel tudtuk támogatni a telephely ellátottjait.



Intézményünk működésében fontos szerepet játszik, hogy a jogszabályi előírások betartása mellett gondot fordítsunk a kollégáink, alkalmazottak jólétének, elégedettségének megteremtésében, a motiváltság és elhivatottság megőrzésében. A különösen megterhelő fizikai és lelki tényezők miatt nagy gondot fordítottunk arra, hogy dolgozóink biztonságban érezzék magukat. A fenntartó hitéleti vezetői negyedévente lelki tréninget tart a munkatársaknak.

Kiemelten fontos a kollégáink megbecsülése. Az idei évben emelkedett a cafeteria juttatás mértéke, munkaruha juttatást tudunk biztosítani a dolgozóinknak, tovább egyszerű célzott jutalmakat is tudunk fizetni a munkavállalóinknak. A szociális munka napjához kapcsolódóan az idei évben is díjazta az intézmény a legelhivatottabb kollégákat. Minden év novemberében

## Tábita Alapszolgáltatási Központ

Dr. Leel-Össy Lóránt Tábita Esztergomi Telephely  
2500 Esztergom, Dobosi Mihály utca 14/A.

---

a szociális munka világnapja alkalmából köszönetünket, hálánkat és elismerésünket kifejezve munkatársaink példaértékű munkájukért idén a telephelyről egy fő Szociális Munkáért Díjban részesült. A szokásos karácsonyi szeretetvendégséget idén is megtartottuk ahol közel 70 munkatársunk vett részt. Év végén intézményünk minden kollégája tárgyi ajándékban és pénzjutalomban részesült.

A 2026-os évre cél a telephely vonatkozásában az ellátotti létszám és az elégedettség megtartása. A kollégák továbbképzésekbe való bevonása, és további szakemberekkel való együttműködés a szakmai fejlődés érdekében.

Budapest, 2026.01.22.



dr. Heidi Beáta  
igazgató

2026  
Alapszolgáltatási Központ  
1143 Budapest, Sörösy Árpád utca 16. 1. em.  
Tel: +36 (0)1 222 2142