

Dorogi Szociális Szolgáltató Központ

2510 Dorog Otthon tér 4. Tel.: 06 33 441-721 e-mail:drmosonyia@dorog.hu

DOROGI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT

**Szakmai beszámolója 2025. évben végzett
tevékenységről**

Tisztelt Képviselő Testület!

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat működését az 1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény; a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet szabályozza.

A családsegítők feladataikat az Etikai Kódex szerint, valamint az adatvédelmi törvény betartásával végzik.

A családsegítők beszámolnak saját tevékenységükről, átfogóan értékelik éves munkájukat, milyen feladatokat oldottak meg és azok mennyiben voltak eredményesek. Feltárják, hogy mi segítette, mi nehezítette, vagy akadályozta munkájukat. A közös célok megfogalmazása elősegíti a család- és gyermekjóléti alapellátás fejlődését, a szakemberek együttműködését, a jelzőrendszer összehangolt működését, a feladatok hatékonyabb, színvonalasabb ellátását.

A képviselő testület minden évben megkapja a szolgálat által készített szakmai beszámolóját az előző évről.

A családsegítő feladata szociális és mentál-higiénés problémák, illetve egyéb krízis helyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára támaszt nyújtani az életvezetési képesség megőrzésében. Ez jelenthet információjuttatást, problémamegoldást, lelki támogatást vagy ügyintézt is. A problémák kezelésének elsődleges eszköze a család erőforrásainak a megtalálása, a kliens önállóvá válása. A szolgáltatás magában foglalja:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást;
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését;
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését;
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását;

A családsegítő elé az adott probléma a család önkéntes (szülők, nagyszülők, vagy akár a gyermek) megkeresése kapcsán; vagy a jelzőrendszer valamely tagja (iskola, óvoda, védőnő, rendőrség, bíróság stb.) értesítése alapján, illetve névtelen bejelentés alapján kerülhet.

Az esetek egy része rövidtávon, egyszeri esetkezeléssel lezárható, míg bizonyos krízishelyzetek hosszabb távú beavatkozást igényelnek. Amennyiben a családsegítő úgy ítéli meg, hogy a gyermek veszélyeztetettsége áll fenn, annak megszüntetésére hosszabb távú családgondozást javasol. A probléma súlyosságán és a szülő együttműködésén múlik, hogy a családgondozás az alapellátás keretein belül, vagy kötelezéssel, védelemben vétel útján történik.

A családokkal folytatott munka elsődleges szempontja továbbra is a segítségnyújtás, hogy a család jól működjön, hogy gyermekek a családjuk körében nevelkedjenek és a megfelelő testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésük biztosított legyen. Feladatunk a veszélyeztetettség megelőzése, feltárása, megszüntetése.

Dorogi Szociális Szolgáltató Központ

2510 Dorog Otthon tér 4. Tel.: 06 33 441-721 e-mail:drmosonyia@dorog.hu

A Család – és Gyermejjóléti Szolgálat munkaterületei:

A Szolgálat gondozási feladatokat lát el:

- alapellátásban gondozott családok esetében,
- védelemben vett gyermekek családjainak esetében,
- felnőttek esetében, együttműködési megállapodás alapján
- szabadidős és prevenciós feladatok szervezése, vezetése
- jelzőrendszer működtetése
- környezettanulmányok, vélemények, javaslat készítése

Ezekon kívül a nem együttműködési megállapodás alapján, hanem ún. egyszeri esetkezelésben is végez a szolgálat szakmai tevékenységet. Környezettanulmányok készítése, tanácsadás, információ nyújtás stb. Felnőttek és gyermekek esetében egyaránt.

A családsegítés célja:

A település területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

Kapcsolatfelvétel módjai:

- a segítséget igénylők saját döntés alapján, önként keresik fel a szolgálatot,
- a gyermekkel, felnőttel, családdal kapcsolatban, álló intézmények jelzése, vagy azok javaslata alapján,
- egyes hatóságok (rendőrség, pártfogó felügyelet, gyámügy) jelzése, felkérése után,
- gyermek veszélyeztetettségét jelző állampolgári bejelentés alapján,
- felnőttek esetében jelzőrendszeri tag/ok, vagy állampolgár tehet jelzést

A családsegítők az ügyfélfogadás, családgondozás és egyéb tevékenységei mellett adminisztrációs feladatokat is végeztek. Napi munka nagy részét az adminisztráció a hivatalos levelezés, ügyintézés, a telefonon érkező megkeresésekre nyújtott tájékoztatás, információnyújtás kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal, szolgáltatókkal tették ki.

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat munkamódszere:

- A családsegítő a munkáját a szakmai vezető irányításával a szakmai irányelveket figyelembe véve és követve, a területén önállóan és teamben végzi. Fő munkamódszere a komplex családgondozás.
- A Dorogi Szociális Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat kéthetente esetmegbeszélést tartott. A team megbeszélésen a szolgálat munkatársai vettek részt, itt megbeszélésre kerülnek az aktuális problémák. Egyéni esetmegbeszélésre is van lehetőség a családsegítőknek a szakmai vezetővel.
- A szakmai esetmegbeszéléseken lehetőség van arra, hogy példaértékű esetek, tapasztalatok, jó gyakorlatok átbeszélésére kerüljön sor. A team, munkájával segíti a családsegítőt az esetvitelben. Ezen

Dorogi Szociális Szolgáltató Központ

2510 Dorog Otthon tér 4. Tel.: 06 33 441-721 e-mail:drmosonyia@dorog.hu

a fórumon van lehetőség a szakmai dokumentáció változásainak átbeszélésére, tapasztalatcserére, jogszabályi változások áttekintésére is.

- Az intézmény működésével, a családsegítők szakmai munkájának minőségével kapcsolatban panasz nem érkezett sem az intézmény vezetője, sem a fenntartó felé.
- A szolgálat eleget tett és tesz az adminisztrációs kötelezettségeinek
- A családsegítők és a vezetők részt vesznek az előírt továbbképzéseken és a megújító vezető képzéseken

Gyermekeink Védelmében Országos Nyilvántartási Rendszer (GYVR)

- 2021. július 1-jétől a gyermekjóléti szolgáltatást és a gyermekek átmeneti gondozását igénybe vevőkre vonatkozó igénybevételi jelentés a Gyermekeink Védelmében elnevezésű informatikai rendszerben (GYVR) való rögzítésen keresztül történik. A GYVR a rögzített adatokat elektronikus adatkapcsolat keretében küldi meg az Igénybevevői Nyilvántartás (KENYSZI) részére.
 - A rendszer bevezetése újabb adminisztratív terhet ró a családsegítőre, nehezítve a mindennapi munkát azzal is, hogy a mai napig folyamatos fejlesztés alatt áll. Pl. ha egy környezettanulmány felkérésben kiskorú szerepel, akkor azt a rendszerbe kell rögzíteni, ami több óras plusz munka, ez rendkívül bonyolulttá tette egy – egy környezettanulmány felvételét.
 - Felnőttek vonatkozásában továbbra is esetenként dokumentálunk, tervben van, hogy ezt is online rendszerre fogják átalakítani a közeljövőben.
-
- Az év folyamán a szolgálatnál a családsegítők körében többször is történt változás. 4 családsegítő távozott, mely a munkában fennakadást nem okozott. Helyükre új kollégák kerültek.
 - Az intézmény vezetője Tóth Krisztián, a szolgálat szakmai vezetője és jelzőrendszeri felelőse Balogh-Schmidt Zsuzsanna, aki a jogszabályi követelménynek eleget téve 2025. december 16-án szerezte meg az alap vezető képzésről a tanúsítványt.
 - Dorogon 2025-ben a családsegítői feladatokat 2 fő családsegítő látta el, 1 kolléga pedig részben segített be a munkájukba. Mindannyian felsőfokú szociális végzettséggel rendelkeznek.
 - Az iktatási feladatokat 1 fő adminisztrátor látta el.
 - Az ügyfélfogadás továbbra is hétfőn és szerdán 8-16 óra között volt. A többi napon volt ún. terepidő, amikor a családsegítők a családlátogatást, hivatalos ügyintézéseket, adminisztrációt és egyéb szakmai feladatokat láttak el. Krízis esetben ügyfélfogadási napon is kimennek a családsegítők a kliensekhez.
 - Dorogon az esetmenedzseri feladatokat a tavalyi év során az esztergomi HÍD Központ esetmenedzsere Murányi Tünde látta el.
- Az esetmenedzserek a hatósági intézkedéssel érintett családok gondozásában az esetgazdák, akik javaslatot tesznek. A Gyámügyi Osztály által meghatározott feladatok alapján készítik a gondozási-nevelési terveket, szervezik a speciális háttérszolgáltatásokat (pszichológus, jogász, addiktológia stb.) bevonják a családsegítőket a gondozásba, tartják a kapcsolatot a jelzőrendszeri tagokkal. A családsegítők továbbítják a védelembe vett családok esetében a szolgálatunkhoz érkezett jelzéseket, végzik a számukra előírt családgondozást és a GYVR-ben rögzítik az elvégzett feladatokat.

Dorogi Szociális Szolgáltató Központ

2510 Dorog Otthon tér 4. Tel.: 06 33 441-721 e-mail:drmosonyia@dorog.hu

A Járási Jelzőrendszeri tanácsadó feladata az észlelő - és jelzőrendszeri munka koordinálása, szakmai támogatása.

A jelzőrendszeri felelős szintén végzi az előírt feladatait, szükség szerint részt vesz az esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseket szervez és részt vesz a települési szakmaközi megbeszéléseken, éves szakmai tanácskozásokon és tartja a kapcsolatot a jelzőrendszeri tagokkal is.

- Az iskolai szociális segítői feladatok ellátását törvényi előírás alapján az esztergomi HÍD Szociális, Család-és Gyermekjóléti Központ biztosította.
- Tárgyi feltételek: A szolgálat központi irodája Dorogon a Polgármesteri Hivatalban található. A munkavégzéshez szükséges feltételek (internet, nyomtató, laptopok, flotta telefon szolgáltatás, személygépkocsi, íróasztalok, irodai székek, zárható iratszekrények) biztosítottak. Tervezzük az íróasztalok cseréjét.

Tevékenységgel kapcsolatos adatok Dorog településről 2025. évre vonatkozóan:

A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma együttműködési megállapodás, egyszeri esetkezelés és a hatósági intézkedés alatt álló védelembe vett családok száma alapján: **összesen 330 fő, ami 195 családot jelent**, ami a 2024-es évhez viszonyítva hasonlóan alakult.

Az elmúlt évben szolgálatunknál összesen 124 fő, 51 férfi és 73 nő részesült együttműködési megállapodás alapján gondozásban. Ez összesen 45 családot jelentett.

Nem együttműködési megállapodás alapján 206 fő, ahol a nők voltak többen, 115 nő és 91 férfi. Családszámban 150-et jelentett.

Gondozottak	124 fő	45 család
ebből: alapellátott	56 fő gyerek és 68 fő felnőtt	45 család
ebből: védelembe vett	16 gyerek	11 család a családsegítők bevont segítők, nincsen együttműködési megállapodásunk, de a gondozást a családsegítő végzi a kijelölt feladatoknál.
Egyszeri esetkezelés	206 fő	150 család
Összes kliens /család szám	330 fő	195 család

Dorogi Szociális Szolgáltató Központ

2510 Dorog Otthon tér 4. Tel.: 06 33 441-721 e-mail: drmosonyia@dorog.hu

Új együttműködési megállapodás alapján szociális segítő tevékenységben érintett kiskorúak (0–17 évesek) száma a kapcsolatfelvétel módja szerint

Kapcsolatfelvétel módja	Gyermekek száma
Más család- és gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdeményezett, ide átirányított	13
Jelzőrendszer által kezdeményezett	18
Összesen	31

Iskolázottságot tekintve az adatok hasonlóak az előző év adataival

- túlnyomó részt, általános iskola 8 osztályánál kevesebb volt a kliensek végzettsége **42 fő**
- ezt követte a 8 általános iskolai végzettséggel rendelkezők száma **36 fő**
- ezután következtek a befejezett szakmunkásképző és szakiskolai végzettségűek **24 fő**
- befejezett szakközépiskola **10 fő**
- növekedett a gimnáziumot végzettek száma **6 fő**
- érettségire épülő befejezett OKJ iskolába járók: **4 fő**
- főiskolai-egyetemi végzettségű szülő, **2 fő** volt.

Szolgáltatunk által segített kliensekre foglalkoztatottság szempontjából az alábbiak voltak jellemzőek:

- magas volt a foglalkoztatottak száma: **50 fő**, illetve a inaktívak száma: **34 fő**, nyugdíjas, kiskorú, szociális ellátásokban részesülő, GYES, GYET ellátásban levő személy.

A tényleges munkanélküliek száma **4 fő** volt.

Családi összetétel szerint:

- Egyedül élő **5**
- Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül: **1**
- Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1–2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel) **18**
- Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel) **6**
- Egy szülő/törvényes képviselő 1–2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel) **12**
- Egy szülő/törvényes képviselő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel) **1**

A gondozott családoknál a főbb problémák az alábbiak voltak:

- családok életviteli problémája, családi-kapcsolati konfliktusok
- a gyermekek magatartás-, teljesítmény zavara
- gyermeknevelési probléma
- lelki-mentális pszichiátria betegségek (gyermekek, felnőttek)
- anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő problémák)

A szolgálatnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai:

- családon belüli szülő általi **fizikai bántalmazás 2** gyermek esetében történt.
- családon belüli szülő általi **lelki bántalmazás 3** gyermek esetében történt, 2 esetben kezdeményeztünk hatósági intézkedést.

Dorogi Szociális Szolgáltató Központ

2510 Dorog Otthon tér 4. Tel.: 06 33 441-721 e-mail:drmosonyia@dorog.hu

- családon kívül: **2 gyermek esetében más felnőtt általi lelki bántalmazás** történt.
- **fizikai elhanyagolásról 19** gyermek esetében érkezett szolgálatunkhoz jelzés, ide kell sorolnunk a KSH statisztika szerint az igazolatlan hiányzásokat is.

Egyéb szakmai tevékenységek közül kiemelve néhány mutatószám 2025. évről

Szakmai tevékenység	Szakmai tevékenységek halmozott száma alkalommal/ fő személy esetében
Információnyújtás	644 alkalommal / 299 fő esetében
Segítő beszélgetés	505 alkalommal / 231 fő esetében
Tanácsadás	465 alkalommal / 210 fő esetében
Ügyintézéshez segítségnyújtás	237 alkalommal / 185 fő esetében
Kriziskezelés	7 alkalommal / 9 fő esetében
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez -pénzbeli	16 alkalommal / 26 fő esetében
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez – természetbeni	10 alkalommal / 18 fő esetében
Közvetítés másik szolgáltatóhoz	9 alkalommal / 12 fő esetében
Közvetítés család-és gyermekjóléti központoz	3 alkalommal / 6 fő esetében
Esetkonferencia	11 alkalommal / 37 fő esetében
Esetkonzultáció	83 alkalommal / 25 fő esetében
Sz szakmaközi megbeszélés	6 alkalommal
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	44 alkalommal / 64 fő esetében
Családlátogatás	355 alkalommal / 293 fő esetében
Adományközvetítés	35 alkalommal / 26 fő esetében
Pszichológiai tanácsadás	5 alkalommal/ 9 fő esetén
Jogi tanácsadás	2 alkalommal/ 4 fő esetében
Összesen	2437 alkalommal / 1454 fő esetében

A felnőttek elsősorban szociális ellátások, igénybevételéhez kérték a segítséget.

Dorogi lakcím nélküliek közül azoknak, akik igényelték postázási címet biztosítunk (önkéntesen nyújtja ezt a lehetőséget az intézményünk), megállapodás alapján, visszavonásig.

Nincs tudomásunk ténylegesen a szabad ég alatt élő hajléktalan személyekről. Erről egyeztetni szoktunk a dorogi rendőrség munkatársaival.

Szolgálatunk felé 2025-ös évben ezzel kapcsolatban állampolgári, illetve más helyről jelzés nem érkezett.

Dorogi Szociális Szolgáltató Központ

2510 Dorog Otthon tér 4. Tel.: 06 33 441-721 e-mail:drmosonyia@dorog.hu

JELZÉSEK

Dorog települést érintő jelzések száma: **2025-ban összesen 118 jelzés érkezett 92 személy esetében. Ebből 106 alkalommal 80 kiskorúval kapcsolatban és 12 alkalommal 12 felnőttkorúról érkezett jelzés.**

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatban megküldött jelzések a.	18 éves és idősebb személyekkel kapcsolatban megküldött jelzések b.	a és b oszlopból a család és gyermekjóléti szolgálat/ központ által továbbított jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	8	3	
- ebből védőnői jelzés	6	2	
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	18		18
- ebből (a 3.-ból) család és gyermekjóléti szolgálat	13		13
- ebből (a 3.-ból) család és gyermekjóléti központ	5		5
Kisgyermek napközbeni ellátást nyújtók	5	1	
Köznevelési intézmény, szakképző intézmények	35		
Rendőrség	13		
Ügyészség, bíróság	1		
Pártfogó felügyelő szolgálat	1		
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	2		
Állampolgár	11	3	
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	2		
Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	1		
Önkormányzat, jegyző	4	5	
Gyermekvédelmi és gyámügyügyi feladatkörben eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	2		
Állam fenntartói feladatainak ellátására a	2		

Dorogi Szociális Szolgáltató Központ

2510 Dorog Otthon tér 4. Tel.: 06 33 441-721 e-mail:drmosonyia@dorog.hu

Kormány rendeletében kijelölt szerv			
Összesen:	105	12	18
Jelzésekkel érintett személyek száma	79	11	18

Nagyon fontos, hogy a jelzések időben megküldve és pontosan a problémára fókuszálva legyenek megfogalmazva. Krízis esetén a szóbeli jelzést írásban is meg kell tennie a jelző félnek, amit a GYVR-ben rögzítenünk kell.

Szakmaközi megbeszéléseket a 15/1998. évi Nm. végrehajtási rendelet előírása szerint évi 6 alkalommal kell megszerveznünk. Az elmúlt évben összesen **6 alkalommal történt szakmaközi megbeszélés.**

Szakmaközi megbeszélések témái intézményi szinten 2025-ben

	Időpont	Téma	Előadó	Módja
1.	2025. 03. 18.	Terrorelhárítási Központ, Felderítési Igazgatóság, V. Felderítő Főosztály tájékoztatása. Szerepük a bűnmegelőzésben, a fiatalkori, főleg az iskolai radikalizáció, aggodalomra okot adó jelek, beavatkozási lehetőségek, együttműködés, jelzés fontossága.	Szabó Gábor c. r. alezredes	személyes jelenlét
2.	2025. 04. 15.	Fogyatékosügyei tanácsadó munkájának bemutatása.	Kutassiné Kiss Orsolya	személyes jelenlét
3.	2025. 05. 20.	Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Osztály szolgáltatásai álláskeresők és foglalkoztatók részére.	Petrovszki Viktória Cserép Nikolett	személyes jelenlét
4.	2025. 10. 10.	GRANTEK Termelő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatása	Nyikuly Zsuzsanna	személyes jelenlét
5.	2025. 10. 16.	Dorogi Szociális Szolgáltató Központ Idősek Otthona Intézmény bemutatása, bekerülés menetének ismertetése	Tóth Krisztián	személyes jelenlét

Dorogi Szociális Szolgáltató Központ

2510 Dorog Otthon tér 4. Tel.: 06 33 441-721 e-mail:drmosonyia@dorog.hu

6.	2025. 11. 18.	K.-E. V. Korona Integrált Szociális Intézmény Intézmény bemutatása, bekerülés menetének ismertetése	Tácsik Magdolna	személyes jelenlét
----	---------------	--	-----------------	--------------------

Jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés:

A településen a fenntartó Önkormányzattal és a jelzőrendszeri tagokkal az együttműködés jó, kölcsönös és rendszeres. A szakemberek tevékenyek, aktívak a probléma meglátásában, kezelésében, saját kompetencia határaikon belül. Fontos számunkra a családdal, egyénnel kapcsolatos észrevételek mielőbbi jelzése annak érdekében, hogy a komolyabb problémák megelőzhetőek legyenek.

A gyermekjóléti szolgálat a törvényi előírásoknak megfelelően a gyermekek veszélyeztetettségének felderítésére és megelőzésére **jelzőrendszert működtet**. A jelzőrendszeri tagoknak **szakmaközi megbeszéléseket** hívtunk össze az év során a törvényi előírásoknak megfelelően.

Ezen felül **esetmegbeszélések** (problémákat feltáró, megbeszélő, illetve a segítő folyamat feladatellátását egyeztető munkaforma, mely egy adott eset (egyén, gyermek vagy család) ügyében az összes, az aktuális probléma megoldásban érintett szakember bevonásával történik) és **esetkonzultációk** (egy adott eset kapcsán zajló információcsere, tájékoztatás, ezen nem az összes szakember vesz részt, hanem a folyamat akár két ember között is történhet) zajlanak szükséges mértékben az esetek kapcsán.

Jelzés esetén kapcsolatfelvétel, esetfeltárás, esetmegbeszélés, konzultáció történik, ezt követően pedig írásban visszajelzés küld a családsegítő a jelzés tevőnek. Szükség esetén közös családlátogatások is megvalósulnak.

A jelzőrendszeri tagok minden évben felkérésünkre rövid tájékoztatót küldenek a gyermekvédelmi munkájukról.

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet módosításának 9 § (5) bekezdése szerint: „Az éves szakmai tanácskozást minden év február 28-ig kell megszervezni”. Az éves intézkedési tervet tárgyév március 31-ig kell a jelzőrendszeri tagokkal közösen elkészíteni.

Jelzőrendszeri beszámolók alapján néhány tapasztalat:

A hatóság gyámügyi osztálya legtöbbször a gondnokság alá helyezés esetén, illetve családba fogadás miatt kér környezettanulmányt szolgálatunktól. Bíróság pedig leggyakrabban házasság felbontása, szülői felügyeleti jog rendezése vagy megváltoztatása, gyermektartásdíj felemelése esetén kér.

Pártfogó Felügyelői Szolgálat célja a bűnisméltés kockázatának csökkentése. A helyreállító igazságszolgáltatás elve alapján működik. Célja, hogy az elkövető szembesüljön tettének következményeivel és hogy az áldozat, a megsértett közösség és a bűnelkövető közötti közvetítéssel a bűncselekményekkel okozta károk mérséklődjenek. 2025-ben a kistérségben 1 fő pártfogó felügyelő tevékenykedett, akivel a kapcsolatunk jó volt.

A beszámoló alapján Dorogon **1 fő** volt pártfogó felügyelet és megelőző pártfogás alatt, akit próbára is bocsátottak.

Dorogi Szociális Szolgáltató Központ

2510 Dorog Otthon tér 4. Tel.: 06 33 441-721 e-mail:drmosonyia@dorog.hu

2025 júniusában Áldozatsegítő Központ nyílt Tatabányán. Azok számára nyújt támogatást, akik bűncselekmény vagy tulajdon elleni szabálysértés áldozatává válnak.

A Dorogi Rendőrkapitányság beszámolója szerint 2025. évben 3 esetben rendeltek el ideiglenes megelőző távollatást. Szolgáltatunkhoz összesen 33 jelzést küldtek (Dorog+ 13 településre), melyre azonnal reagáltunk. A legtöbb konfliktusnak az anyagi biztonság, a létbiztonság megingása a fő kiváltója.

19 esetben folytattak le **büntető eljárást kiskorú veszélyeztetése bűntett elkövetése miatt.** Szükség esetében igazságügyi pszichológus szakértő kerül kirendelésre a gyermekkorú sértett vizsgálatára.

10 esetben folytattak le **büntetőeljárást kapcsolati erőszak bűncselekmény elkövetése miatt.**

Kábítószerrel kapcsolatos bűncselekmény elkövetése miatt 31 ügyben rendeltek el nyomozást. A rendőrség munkatársaival a kapcsolatunk jó.

A Komárom-Esztergom Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat beszámolójában leírta, hogy munkájuk során leírták, hogy továbbra is nehézség, hogy az egészségügyi ellátórendszer sok esetben nem tudja vállalni az egészségügyi diagnózissal rendelkező gyermekeket, fiatalokat, komoly nehézség (pl.: depresszió, szuicid gondolatok) fennállása esetén sem. A szakszolgálatnál dolgozók, csak a kompetenciakörükbe eső támogatást tudják adni nekik.

A szakszolgálat munkatársaival is jó a kapcsolatunk, a telefonos egyeztetések és az írásban kért tájékoztatások mellett többször a munkatársak személyesen is megjelennek az esetkonferenciákon, ahol volt lehetőségük az álláspontjukat képviselni, hiszen a személyes jelenlét sokat lendít a mindenki számára elfogadható megoldások megtalálásában.

A Dorogi Önkormányzat által 93 fő gyermek részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben. (a 2024. évről áthúzódó támogatásokat is figyelembe véve) Az ehhez kapcsolódó hátrányos helyzetű gyermekek száma **57 fő** halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma **1 fő** volt. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódóan **évente két alkalommal részesülnek a szülők pénzbeli támogatásban gyermekük után.** Aki érintett a támogatásban 08.01. és 11.01. között 6.000 Ft összegben vagy hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermeket nevel az 6.500 Ft-ban részül. 2025. augusztusi hónapban 527. 500 Ft, a novemberi hónapban 440. 000 Ft került kifizetésre.

A szüneti gyermekétkeztetés 2025. évben is megvalósult. Egyszeri, meleg főétkezést kaptak a gyermekek a szünetekben hétköznaponként, mely igénylése kérelem alapján történik. (tavaszi szünetben: 16 fő, nyári szünetben: 27 fő, őszi szünetben: 21 fő, téli szünetben: 21 fő)

Polgármesteri hatáskörbe tartozó **települési támogatás nyújtása** 14 család részére valósult meg, összesen 323. 492 Ft értékben. A támogatottak közül 3 fő lakbértámogatásban részesült, 11 személy vásárlási utalványt kapott. A 14 családból 4 esetben volt érintett kiskorú gyermek is.

December hónapban az **OTP Bank Nyrt. Észak-dunántúli Régiója által felajánlott szponzori összegből** Dorog Város Önkormányzata karácsony alkalmából 2025. decemberében összesen 560. 000 Ft értékben, 28 fő rászoruló gyermeket és tanulót nevelő családot támogatott.

A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat-és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII.23) Korm. rendelet 1/A. §-a alapján a Kormány a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távollatásról szóló törvény szerinti családvédelmi koordinációért felelős szervként a település jegyzőjét jelölte ki.

Az önkormányzathoz **4 jelzés** érkezett az Főügyészségtől, Igazságügyi Minisztérium Áldozatsegítő Központjától és a szolgálatunktól.

Amennyiben nem a szolgálatunktól érkezett a jelzés továbbították felénk.

Dorogi Szociális Szolgáltató Központ

2510 Dorog Otthon tér 4. Tel.: 06 33 441-721 e-mail: drmosonyia@dorog.hu

Szabó Eszter szociális ügyintézővel szükség esetén napi szinten személyesen és telefonon is kapcsolatban vagyunk. Jó és közvetlen munkakapcsolat alakult ki vele.

Prevenációs szolgáltatás:

Az előző évhez hasonlóan 1 alkalommal történt nyári program szervezése Budapestre. **8 gyermekkel** a Margit-szigeten töltöttünk egy tartalmas napot. Délután pedig egy gyermekeknek szóló mesefilmet nézünk meg velük. Nagy élményt nyújtott nekik a nap.

Tervek:

- szakmaközi megbeszélések szervezés, lebonyolítása
- továbbképzéseken, szakmai napokon való részvétel,
- rekreációs napok, különféle programok szervezése a kiégés ellen a családsegítők számára
- nyári program szervezése, lebonyolítása gondozott gyerekek számára.

Idősek Otthona

Beszámoló a Dorogi Szociális Szolgáltató Központ Idősek Otthona 2025. évi tevékenységéről

1. Általános jellemzők:

A költségvetési szerv neve: Dorogi Szociális Szolgáltató Központ
Székhelye: 2510 Dorog, Otthon tér 4

Telephely: Idősek Otthona "B" épület
2510 Dorog, Schmidt villa kert 2.

Illetékességi területe:

Annavölgy, Bajna, Csolnok, Dág, Dorog, Epöl, Kesztölc, Leányvár,
Máriaalom, Nagysáp, Piliscsév, Sárísáp, Tokod, Tokodaltáró, Úny,
Bajót, Dömös, Esztergom, Lábatlan,
Mogyorósbánya, Nyergesújfalu, Pilismarót, Süttő, Tát

Gazdálkodása: önállóan gazdálkodó költségvetési szerv, melynek gazdálkodási feladatait a Kincstári szervezet végzi

Költségvetési szerv felügyeleti szerve:

Dorog Város Önkormányzata

Költségvetési szervet alapító szerv neve:

Dorog Város Önkormányzata

Az intézmény célja, feladatai

A költségvetési szerv alaptevékenységének kormányzati funkció szerinti megjelölése:

Dorogi Szociális Szolgáltató Központ

2510 Dorog Otthon tér 4. Tel.: 06 33 441-721 e-mail:drmosonya@dorog.hu

	kormányzati funkciószám	kormányzati funkció megnevezése
1	102023	Időskorúak tartós bentlakásos ellátása
2	102024	Demens betegek tartós bentlakásos ellátása

• **Időskorúak tartós bentlakásos ellátása**

Idősek Otthona elsősorban olyan nyugdíjkorhatárt betöltött személyeknek ápolását, gondozását végzi, akiknek egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel, azonban napi gondozási szükséglete a 4 órát meghaladja, vagy egyéb körülmény alapján gondozási szüksége fennáll. Az idősek otthonában olyan 18. életévét betöltött személy is felvehető, aki betegsége miatt nem tud önmagáról gondoskodni és gondozási szükségletét szociális szakértői szerv szakvéleménye igazolja.

Az idősek otthona teljes körű ellátást nyújt, biztosítja az ellátottak lakhatását, étkeztetését, szükség esetén ruházattal, textíliával való ellátását, egyéni ápolását, gondozását, mentális segítségét, egészségügyi ellátását, szabadidős, kulturális tevékenységet, foglalkoztatást. Ellátja lakói érdekvédelmét, segítséget nyújt hivatalos ügyek intézésében, kapcsolattartásban.

Ha az idősek otthona ellátását igénybevevő személy esetében demencia körébe tartozó kórkép kerül megállapításra, ellátása a demens betegeket ellátó részlegben történik, biztonságos, a speciális igények figyelembe vételével kialakított védett környezetben. Az ellátottaknak nyújtott ápolási és gondozási tevékenységek mellett, komplex készségfejlesztő és készségmegtartó foglalkoztatási programokkal segítünk, ami elsősorban az elemi szociális funkciók megőrzését célozza és a mentális hanyatlást kísérő szorongást, izolációt hivatott feloldani.

• **Demens betegek tartós bentlakásos ellátása**

A demens ellátás értékeken alapuló személyközpontú gondoskodás.

A személyközpontú gondozás a dolgozók részéről kreatív innovációs készséget és kísérletező kedvet igénylő tevékenység. Az ellátottak állapot-felmérése a Mini-Mental teszt (MMSE) kitöltésével történik.

A bentlakásos ellátásban kibővített mentális állapotfelmérést végzünk, melynek része a szociális készségszint felmérő rendszer a mentális hanyatlást mutató idősek vizsgálatára. A felmérés öt fő tényező csoport mentén tényezőnként ad értékelést egy-egy hétpontos skálán, kifejezve a hanyatlás mértékét. A felmérést a klienssel együtt élő családtag ill. az őt tartósan rendszeresen gondozó személlyel folytatott interjú segítségével végezzük el. /önellátás, kommunikáció, tájékozódás, közösségi aktivitás, viselkedés adekvációja /.

Az ellátottak meglévő képességeinek megőrzésére, fejlesztésére irányuló programok bemutatása

Memória fejlesztés – memória játékok segítségével

Orientációs tréning – egyéni és csoportos foglalkozás keretében

Mozgásos gyakorlatok – torna, labdázás, séta

Biztonságos tárgyi környezet bemutatása

Az intézmény épülete akadály-mentesített, biztonsági zárral ellátott. A gondozottak tájékozódását piktogramok, megfelelő világítás, átlátható terek segítik. A vizesblokkok mozgáskorlátozottak számára is megfelelőek. A gondozottak által használt szobák bútorzata balesetmentes igénybevételre biztosít, stabil kerti bútorok, csúszásmentes padlózat.

Dorogi Szociális Szolgáltató Központ

2510 Dorog Otthon tér 4. Tel.: 06 33 441-721 e-mail:drmosonyia@dorog.hu

Szakorvosi ellátással való együttműködés módja

Az idősek otthonával szerződésben álló pszichiáter havonta 1 alkalommal az intézményben tart rendelőt. Szakorvosi javaslatok kiadásában, gyógyszerfelírásban, szükség esetén az előírt gyógyszerek módosításában nyújt segítséget.

Neurológus szakorvos megbízási szerződéssel szintén az ellátást igénybevevők rendelkezésére áll.

A szakorvosok segítséget nyújtanak az egyéni gondozási tervek elkészítésében.

Gondozási tervek fontos része a demens ellátásban:

- élettörténeti elemek
- személyiség tényezők feltárása
- életviteli stílus
- egyéni érdeklődés
- megtartott képességek
- változások folyamatos nyomon-követése
- naponta egyéni és csoportos foglalkozások, heti tervek alapján kell megszervezni és lebonyolítani
- folyamatos gondozói felügyelet

2. Az intézmény működési adatai:

Az intézménybe 85 fő kérte felvételét 2025-ben.

Közülük az „A” épületbe 47fő, a „B” épületbe 38 fő került várakozói nyilvántartásba. Bekerülési kérelem elutasítására 10 alkalommal került sor, melynek okai, hogy a gondozási szükséglete nem érte el a napi 4 órát, illetve pszichiátriai betegség fennállása.

A jelentkezők közül 52 fő kérelmét töröltük elhalálozás, vagy egyéb okból kifolyólag.

Felvételre összesen 13 fő került, 7 fő az „A” épületbe 6 fő a „B” épületbe került elhelyezésre.

Tárgyévben új felvétellel elhelyezést nyertek adatai:

„A” épület: 7 fő

„B” épület: 6fő

Engedélyezett férőhelyek száma:

„A” épület: 50fő

„B” épület: 25fő

Ellátottak száma 2025.12.31-én:

„A” épület: 50 fő

„B” épület: 25fő

Az ellátásból kikerültek száma 2025-ben:

„A” épület: 8fő

„B” épület: 7 fő

Dorogi Szociális Szolgáltató Központ

2510 Dorog Otthon tér 4. Tel.: 06 33 441-721 e-mail:drmosonyia@dorog.hu

Az ellátottak megoszlása kor és nem szerint 2025.12.31-én:

„A” épület

	40-59 év	60-64 év	65-69év	70-74év	75-79év	80-89év	90-	összesen
férfi	0	1	3	5	5	2	2	18
nő	0	1	-	2	3	20	6	32

„B” épület

	40-59év	60-64év	65-69év	70-74év	75-79év	80-89év	90-	összesen
férfi	-0	1	1	2	1	2	0	7
nő	0	1	1	2	2	12		18

Az ellátottak megoszlása cselekvőképességük szerint:

„A” épület

cselekvőképes:47 fő
korlátozottan cselekvőképes:1 fő
cselekvőképtelen:2 fő

„B” épület

cselekvőképes 15 fő
korlátozottan cselekvőképes:2 fő
cselekvőképtelen:8 fő

Az ellátottak száma a foglalkoztatásra jogosító minősítés típusa szerint

„A” épület

2025.12.31-én a 18-64 éves ellátottak száma: 2fő
komplex minősítéssel rendelkezik:2fő

„B” épület

2025.12.31-én a 18-64 éves ellátottak száma: 2fő
komplex minősítéssel rendelkezik 2fő

Az ellátottak közül súlyos demensnek nyilvánítottak száma 2025.12.31-én

„A” épület: 8fő

„B” épület: 17fő

A gondozási esetszámok alakulása 2025-ben

Az intézményben ellátottak száma egyetlen napon sem haladta meg az engedélyezett férőhelyszám 105% át.

Az intézmény mindkét részlegének közel 100% volt a kihasználtsága.

Panasztétel, jogorvoslati lehetőség

- Az intézményvezetőnél írásbeli panaszt nem tettek.
- Az ellátottjogi képviselőnél írásbeli panaszt nem tettek.
- Érdekvédelmi Fórum ülésre a 2025-ös évben nem került sor. Az ellátottjogi képviselő negyedévente látogatást tett az intézményben, látogatásai során elsősorban a lakókkal beszélgetett, az ellátottakkal kapcsolatban észrevételt nem tett.

Térítési díjra vonatkozó adatok:

2025. évben az *önkölttség* napiösszege:

„A” épület – 287.916.-Ft/év, napi összege: 15.775.-Ft/nap /fő

„B” épület – 2021.226.-Ft/év, napi összege: 22.052.-Ft/nap/fő

Az intézményi térítési díj összegét a fenntartó konkrét összegben határozza meg.

„A” épület: 2025. 02. hó – 5970Ft/nap

„B” épület 2025 02. hó – 5970 Ft/nap

Az KENYSZI rendszerben az intézményi térítési díj összege, a döntés időpontja és hatályba lépés időpontja rögzítésre került a jogszabály által meghatározott módon és időben.

A személyi térítési díj megállapítását és felülvizsgálatát az intézményvezető elvégezte. Fellebbezés a gondozottak és a térítési díj megfizetést vállalók részéről nem történt.

„A” épület

2025. december 31-én térítési díj fizetésére kötelezettek száma: 50 fő

- csak a gondozott fizet: 9fő
- intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díjat írásban vállalók száma: 41 fő

„B” épület

2025 december 31-én térítési díj fizetésére kötelezettek száma: 25 fő

- csak a gondozott fizet: 6 fő
- intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díjat írásban vállalók száma: 19 fő

Személyi feltételek

2025-ben a Dorogi Szociális Szolgáltató Központban az intézményvezetői feladatokat Tóth Krisztián látja el.

Dorogi Szociális Szolgáltató Központ

2510 Dorog Otthon tér 4. Tel.: 06 33 441-721 e-mail:drmosonyia@dorog.hu

„A” épület szakmai dolgozók: 1 fő új dolgozó
1 fő jogviszonya megszűnt
nyugdíjba vonuló nem volt

„B” épület szakmai dolgozók: 3 fő új dolgozó
2 fő jogviszonya megszűnt egészségügyi alkalmatlanság miatt
1 fő nyugdíjba vonult

A két intézményben összesen betöltött állások száma szakmai munkakörökben:

Munkakör	Betöltött állások száma	összesen	felsőfokú	középfokú	alapfokú	Fenntartó engedélyezett létszám
intézményvezető	1	1	1			1
vezető ápoló	1	1	1			1
ápoló, gondozó	22	22	4	18	-	24
szociális munkatárs	3	3	3	0		1
összes szakmai létszám	27					27

Egyéb munkakörök:

Munkakör	Teljes munkaidő	Részmunkaidős	Összesen	Közfoglalkoztatottak
gazdasági	2		2	
kisegítő	9		9	
összesen	12		12	

A szociális szolgáltatást végzők jogai

Az intézmény dolgozói számára biztosítottak a megfelelő munkavégzés körülményei.

A munkáltató biztosítja a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést anyagi és erkölcsi elismerés nyújtásával.

Kapcsolattartás, együttműködés más szociális és egészségügyi intézményekkel

Intézményünk az alábbi szociális és egészségügyi szolgáltatókkal tartja a kapcsolatot:

- Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat
- Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat,
- Komárom-Esztergom Vármegyei Gyámhivatal
- Háziorvosi szolgáltatók
- Az esztergomi Vaszary Kolos Kórház és dorogi telephelye
- Komárom-Esztergom megyében található Idősek Otthona vezetőivel

Műszaki állapot, beruházások:

Az év folyamán folyamatosan zajlanak karbantartási munkák, melyek érintik a vizes blokkokban, elektromos hálózatban történő kisebb javításokat. 2024-ben elkezdődött a „B” épületben a mosoda helység átalakítása, melynek első lépéseként egy ipari szárítógép került beszerzésre. 2025-ben egy ipari mosógép is beszerzésre került, így a mosoda kialakítása befejeződött és az „A” épülettől függetlenül működik. Az „A” épületben az energetikai korszerűsítésnek köszönhetően leváltunk a távhő rendszerről. A fűtést és a melegvizet két újonnan beszerzett gázkazán biztosítja. 2025-ben sok problémát okozott a megfelelő hőmérsékletű és nyomású melegvíz előállítás. Ennek megoldására egy új melegvíz tároló tartály került beszerzésre, melynek beszerelése áthúzódott 2026 januárjára, de ezzel meg is oldódott a probléma. Az év során mindkét épületben sor került a folyosók alsó egyharmadának festésére.

Összegzés:

2025-ben végleg sikerült megszüntetni a rovarfertőzöttséget. A további ilyen jellegű problémák kialakulásának megelőzésére évente kétszer megelőző kezelést alkalmazunk mindkét épületünknel. Az elmúlt években megfigyelhető tendencia, hogy az intézmény befogadóképessége nem elégíti ki a hozzánk beérkező elhelyezési igényeket. Intézményünk térítési díja a környező településekhez viszonyítva az egyik legkedvezőbb. Ellátási területünk 24 településre terjed ki. Mindezek által a beérkező kérelmek száma is növekszik, így a várakozási idő a három évet is meghaladhatja. A Dorogi Szent Borbála Kórház ápolási osztályával szoros együttműködve, rendszeresen egyeztetünk a kérelmezők, várakozók állapotáról, az intézménybe való felvétel lehetőségeiről. A hozzánk forduló kérelmezőket széleskörűen tájékoztatjuk a környéken található egyéb szociális szolgáltatásokról, és más tartós elhelyezést nyújtó intézményekről.

Tisztelt Képviselő Testület!

Kérjük, szíveskedjenek a Dorogi Szociális Szolgáltató Központ beszámolóját megvitatni és elfogadni. Munkánkhoz nyújtott segítő támogatásukat köszönjük!

Dorog, 2026.04. 01.

Tisztelettel:

Kolozsiné Dalanics Mónika sk.
intézményvezető helyettes




Tóth Krisztián
intézményvezető